Adatkezelési tájékoztató

Yabune Solution Kft. – ügyfeleknek, érdeklődőknek, a weboldal látogatóinak, partnereknek, alvállalkozóknak és pályázóknak

Változat	v3.0 · hatályos 2026. december 1-jétől
Kiváltja	az ügyfeleknek szóló adatkezelési tájékoztatót (2021. március 3.), a partnerek kapcsolattartóinak szóló tájékoztatót (2021. március 3.), az alvállalkozói adatkezelési tájékoztatót (2021. március 3.) és a hírlevél-szabályzatot (2021. március 3.)
Változások	a 2021-es tájékoztatókhoz képest: B. melléklet
Kapcsolódó dokumentumok	Süti-tájékoztató · Általános szerződési feltételek (benne a 3. melléklet: Távoli hozzáférési és adatkezelési szabályok) · adatfeldolgozási szerződés (üzleti ügyfeleknek, akiknek a rendszere harmadik személyek adatait kezeli)

1. Röviden

Kinek szól, és mit olvass el?

Ha …	olvasd el
a weboldalunkat látogatod	5.11. és 14. pont
érdeklődsz (űrlap, e-mail, telefon, kérdőív, konzultáció)	5.1–5.4. pont
ügyfelünk vagy	5.4–5.7. és 6. pont
az ügyfelünk háztartásának tagja vagy, vagy egy általunk üzemeltetett társasházban laksz	6. és 12. pont
szállodai vendég vagy egy ügyfelünk munkavállalója vagy	6.4. pont – az adataidról a szálloda, illetve a munkáltatód dönt
partnerünk, alvállalkozónk vagy az ő munkatársuk vagy	5.3., 5.8. és 5.10. pont
önéletrajzot küldesz	5.9. pont
a közösségi oldalainkat követed, vagy a podcastunk vendége vagy	5.12. pont

Kik vagyunk, és mire használjuk az adataidat? A Yabune Solution Kft. okosotthon- és épületautomatizálási rendszereket tervez, épít ki és üzemeltet. Az adataidból válaszolunk a megkeresésedre, ajánlatot adunk, teljesítjük a szerződést, üzemeltetjük a rendszeredet, és védjük a weboldalt és a rendszereinket.

Két szerepünk van. A veled való kapcsolatunk adatairól (ajánlat, szerződés, számla, hibajegy) mi döntünk. Az okosotthon-rendszeredben keletkező adatokról (eszközállapotok, jelenlét, fogyasztás, kamerakép) te döntesz; ezeket csak a megbízásodból kezeljük (4. és 6. pont).

Amire érdemes figyelned:

- Megbeszélést csak a jelenlévők hozzájárulásával rögzítünk és íratunk le (5.3. pont).
- Egyes leveleket, átiratokat és hibabejelentéseket MI-asszisztenssel (Anthropic) is feldolgozunk; egyes szolgáltatóink az USA-ban, Izraelben vagy Ausztráliában is kezelnek adatot (7. és 8. pont).
- A rendszeredhez csak név szerint kijelölt munkatársunk fér hozzá, és minden belépést naplózunk. Kameraképet és felvételt távolról nem nézünk meg; kameraképet csak a helyszínen, az üzembe helyezéskor és az átadáskor, a jelenlétedben látunk (6.3. pont). A rendszered üzemállapot-adatait 2 évig őrizzük (6.2. pont).
- Nem adjuk el az adataidat, nem küldünk hírlevelet, és nem készítünk rólad profilt. Ha a weboldalon a marketingsütikhez hozzájárulsz, a Meta a hirdetéseinkhez célközönséget alakíthat ki; a Meta-képpont adatainak gyűjtéséért és a Metának való továbbításáért a Metával közösen felelünk (7.2. pont; süti-tájékoztató 3.4. pont).

Jogaid és panasz: írj a support@yabune-home.hu címre, a levél tárgya: „Adatvédelem”. Egy hónapon belül, díjmentesen válaszolunk. **Tiltakozhatsz** minden olyan adatkezelés ellen, amely a jogos érdekünkön alapul (12. pont). Panasszal a NAIH-hoz (www.naih.hu) vagy bírósághoz fordulhatsz (13. pont).

---

2. Ki kezeli az adataidat?

Adatkezelő	Yabune Solution Korlátolt Felelősségű Társaság (Yabune Solution Kft.)
Székhely és postacím	1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.
Cégjegyzékszám	Cg. 01-09-351618 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	27277818-2-42
Képviseli	Lángh Tamás ügyvezető
E-mail (minden ügyben, adatvédelmi kérésnél is)	support@yabune-home.hu – tárgy: „Adatvédelem”
Telefon	+36 30 824 8651 (munkaidőben; adatvédelmi kérést írásban várunk)
Weboldal	https://yabune-home.hu

Adatvédelmi tisztviselő. Adatvédelmi tisztviselőt nem neveztünk ki, mert erre nem vagyunk kötelesek (GDPR 37. cikk); adatvédelmi ügyekben Lángh Tamás ügyvezető felel. Adatvédelmi kérdésben a support@yabune-home.hu címen érsz el minket; az „Adatvédelem” tárgyú leveleket az ügyvezető kapja meg és felügyeli, és ezeket MI-asszisztenssel és automatikus adatátvitellel nem dolgozzuk fel.

---

3. Kikre vonatkozik ez a tájékoztató?

Mindenkire, akinek az adatait kezeljük: a weboldal látogatóira, az érdeklődőkre, az ügyfeleinkre és a háztartásuk tagjaira, az ügyfeleink által megnevezett kapcsolattartókra, a partnereink és alvállalkozóink munkatársaira, a pályázókra, valamint a közösségi oldalaink követőire és a podcastunk vendégeire. Hogy melyik pont szól rólad, azt az 1. pont táblázata mutatja. Ha egy okosotthon-rendszerben lakóként, vendégként vagy munkavállalóként szerepelsz, a 6.4. pontot olvasd el.

---

4. Milyen szerepben kezeljük az adatokat?

Az **adatkezelő** dönti el, milyen célból és hogyan kezelik az adatot; az **adatfeldolgozó** az ő megbízásából, az ő utasításai szerint dolgozik. Mi a tevékenységtől függően mindkettő lehetünk.

Tevékenység	Ki dönt az adatokról?	Részletek
érdeklődés, konzultáció, ajánlat, szerződés, kivitelezés, számlázás, panasz, a hibajegyek nyilvántartása, naplóink, referenciák, közösségi oldalaink	mi (adatkezelő)	5. pont
a Facebook- és a LinkedIn-oldalunk statisztikája	mi és a Meta, illetve a LinkedIn közösen	5.12. és 7.2. pont
hirdetésmérés a weboldalon (Meta-képpont): az adatok gyűjtése és továbbítása a Metának, csak hozzájárulással	mi és a Meta közösen; a további felhasználásról a Meta	5.11. és 7.2. pont, süti-tájékoztató 3.4. pont
beágyazott tartalmak (YouTube, Spotify) betöltése	mi és a szolgáltató közösen a betöltéskor; utána a szolgáltató	7.2. pont, süti-tájékoztató 3.3. pont
a saját okosotthon-rendszeredben keletkező adatok (eszközállapotok, jelenlét, fogyasztás, kamera, mentés, üzemállapot-figyelés)	te; mi a megbízásodból dolgozunk (adatfeldolgozó)	6. pont
társasházi lakás saját rendszere	a lakás használója; a közös területek rendszereiről a társasház, az átadásig a beruházó	6.4. pont

Tevékenység	Ki dönt az adatokról?	Részletek
szálloda, munkáltató, beruházó rendszere	a szálloda, a munkáltató, a beruházó; mi adatfeldolgozók vagyunk	6.4. pont
munka alvállalkozóként vagy fehér címkével (egy másik cég neve alatt)	a kapcsolattartás adatairól mi; a rendszer adatairól a végső megrendelő	5.4. és 6.4. pont
gyártói felhőszolgáltatás a saját fiókodon (például Nabu Casa, Tuya)	a gyártó; nekünk nincs szerepünk	a gyártó tájékoztatója
gyártói felhőfiók, amelyet mi kezelünk, az átadásig	te; a gyártó a mi további adatfeldolgozónk	A. melléklet, F15

Háztartási kivétel. Ha a rendszert a saját otthonodban, magáncélra használod, rád a GDPR jellemzően nem vonatkozik (GDPR 2. cikk (2) bekezdés c) pont), ránk viszont igen, mert mi adjuk az adatkezelés eszközeit (GDPR (18) preambulumbekezdés). Ezért veled szemben is adatfeldolgozóként járunk el, az ÁSZF 3. melléklete szerint. Ha a kamerád közterületre vagy a szomszédra lát, ha az ingatlant szálláshelyként kiadod, vagy ha a rendszer munkavállalót vagy a te ügyfeleidet is érinti, a GDPR rád is vonatkozik: te vagy az adatkezelő. Ha az ingatlant szálláshelyként kiadod, vagy a rendszer munkavállaló adatait kezeli, adatfeldolgozási szerződést kötünk (lásd alább); amíg ez nincs meg, és minden más esetben (például ha csak a kamerád lát közterületre), az ÁSZF 3. melléklete – a 12. pontjával együtt – a GDPR 28. cikke szerinti szerződésünk.

Üzleti ügyfél. Minden vállalkozással, amelynek a rendszere lakók, vendégek, munkavállalók vagy látogatók adatait kezeli, a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási szerződést kötünk, legkésőbb az első olyan hozzáférés előtt, amely személyes adatot érint (a kivitelezést is ideértve); a már meglévő üzleti ügyfeleinkkel pedig akkor, ha kérik. Ha nincs adatfeldolgozási szerződés, az ÁSZF 3. melléklete az irányadó.

---

5. Adatkezelési célok

Jogalapok (GDPR 6. cikk (1) bekezdés; a táblázatokban a pont betűjelével hivatkozunk rájuk):

- **a)** a hozzájárulásod – bármikor visszavonhatod; ez a visszavonás előtti adatkezelést nem teszi jogellenessé (GDPR 7. cikk (3) bekezdés);
- **b)** szerződés teljesítése, vagy a kérésedre, a szerződéskötés előtt tett lépés;
- **c)** jogszabályi kötelezettségünk;
- **f)** a mi jogos érdekünk vagy más jogos érdeke – ez ellen **tiltakozhatsz** (12. pont); az érdekmérlegelést kérésre megküldjük.

A *Kik látják* oszlop a szolgáltatóinkat (adatfeldolgozóinkat) sorolja fel; hogy melyik mire használja az adatot, azt az A. melléklet írja le, az önálló címzetteket a 7.2. pont. Az adatot mindig látják azok a munkatársaink, akiknek a feladatukhoz szükségük van rá.

Ha nem adod meg az adatot: ajánlatot adni, szerződést kötni és teljesíteni nélküle nem tudunk; a számlázási adatokat jogszabály írja elő. Ha egy adatkezelés a hozzájárulásodon alapul, a nemet mondásnak semmilyen hátránya nincs.

5.1. Érdeklődés: űrlap, e-mail, telefon, felmérő kérdőív

Az űrlapot a Cloudflare Turnstile védi a robotoktól; csak akkor töltődik be, amikor az űrlapot használni kezded. Sütit nem helyez el, a böngésződ helyi tárhelyén azonban egy technikai azonosítót tárol (süti-tájékoztató 3.1. pont). Az ellenőrzéshez gyűjtött adatokat (IP-cím, a böngésző adatai) a Cloudflare a Turnstile fejlesztésére saját felelősségére, önálló adatkezelőként is felhasználja. Az üzenetedet a weboldal elmenti, és a Brevo levelezőszolgáltatáson keresztül a support@ postafiókunkba küldi; innen a Zapier hibajegyet nyit a Jirában, értesítést küld a belső csevegőnkbe (Slack), és névjegyet készít (Google). A jelölőnégyzettel csak azt jelzed, hogy ezt a tájékoztatót megismerted; ez nem hozzájárulás. A telefonszám azért kötelező, mert az első egyeztetést telefonon tartjuk. Ha nem te adtad meg az elérhetőségedet (hanem

például a terveződ), az első megkeresésnél megmondjuk, kitől kaptuk. A konzultáció előtt kérhetjük, hogy tölts ki egy kérdőívet (Google Forms) az ingatlanról és az igényeidről.

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
A megkeresés megválaszolása, a konzultáció előkészítése, az érdeklődés követése	érdeklődő; a nevében eljáró személy	név, e-mail-cím, telefonszám, a projekt helye, típusa és jellemzői, az üzenet, a kérdőív válaszai (igények, szokások, meglévő rendszerek), a kapcsolattartás története; nem kötelező: tervezett kezdés, „Honnan hallottál rólunk?”	tőled; ha ajánlottak minket, az ajánlótól	b); az ajánlótól kapott elérhetőségre az első megkeresésig f) – jogos érdekünk, hogy felvegyük veled a kapcsolatot; a „Honnan hallottál rólunk?” válaszokra f) – jogos érdekünk, hogy lássuk, honnan találnak meg minket; a válaszokat név nélkül összesítjük	a weboldal adatbázisában **12 hónap** (azután naponta automatikusan töröljük; a mentésekből legfeljebb 180 nap alatt tűnik el); máshol, ha nem kötünk szerződést, az utolsó kapcsolatfelvételtől **12 hónap** – ezeket negyedévente átnézzük és töröljük; szerződés esetén az 5.4. pont szerint	Microsoft, Cloudflare, Brevo, Google, Atlassian, monday.com, Slack, Zapier, Anthropic
A háztartás tagjainak adatai, ha a kérdőívben róluk is írsz	a háztartás tagjai	a háztartás összetétele, az őket érintő igények	tőled	f) – jogos érdekünk, hogy a szerződést a veled élők bevonásával készítsük elő	mint fent	mint fent
Űrlapvédelem	az űrlapot használó látogatók	IP-cím, a böngésző és az eszköz technikai jellemzői – csak az ellenőrzés idejére	a böngésző dtől	f) – a visszaélések kiszűrése	nem tároljuk	Cloudflare (a Turnstile fejlesztésére önálló adatkezelőként is)
Sikertelen beküldések naplója	akinek a beküldése nem sikerült	a hiba oka és ideje; ha a hiba a mi oldalunkon történt, az e-mail-címed és az üzeneted is, hogy felvehessük veled a kapcsolatot; IP-címet nem	tőled	f) – az űrlap hibáinak észlelése	**90 nap**	Microsoft, Brevo

5.2. Ha egészségügyi adatot is megadsz

Az egészségi állapotodról nem kérdezünk. A kérdőív csak azt kérdezi, van-e akadálymentességi vagy kényelmi igényed (például küszöbmentes kialakítás), indoklás nélkül. Ha a kérdőívben vagy egy megbeszélésen mégis megadsz egészségügyi adatot, azt csak a tervezéshez használjuk, a kifejezett hozzájárulásoddal (a kérdőívben külön jelölőnégyzettel, megbeszélésen a felvétel elején). Az emlékeztetőbe és a koncepcióba csak a tervezési követelményt írjuk át. A felvételt és az átiratot a feldolgozás előtt kézzel nem szűrjük: ha nem járulsz hozzá, kérünk, a felvétel alatt ne beszélj róla. Ha visszavonod a hozzájárulásodat, az adatot töröljük, a már elkészült tervet nem.

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
Tervezés	érdeklődő, ügyfél; a háztartás érintett tagja	az önként megadott egészségügyi adat, a tervezéshez szükséges mértékben	tőled	b) és kifejezett hozzájárulás (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont); a háztartás más tagjának adatához az ő – kiskorúnál vagy korlátozottan cselekvőképes személynél a törvényes képviselője – kifejezett hozzájárulása kell	a visszavonásig, legfeljebb a projektdossziéval együtt (5.4. pont); szerződés nélkül **12 hónap**	Google, Atlassian, Anthropic

5.3. Megbeszélések hangfelvétele és átirata

Ez a pont minden általunk rögzített megbeszélésre vonatkozik: a konzultációra, a helyszíni bejárásra és a projektmegbeszélésekre, a partnereinkkel és alvállalkozóinkkal tartottakra is.

- **Csak ha mindenki igent mond.** Minden felvétel előtt megkérdezünk; online megbeszélésnél a meghívóban is jelezzük. A hozzájárulást (dátum, résztvevők) az emlékeztető fejlécében rögzítjük. Aki később csatlakozik, attól a belépésekor kérdezzük meg. Ugyanazon projekt ismétlődő megbeszélésein a nyitómegbeszélésen adott hozzájárulás a visszavonásig érvényes.
- **Ha nemet mondasz,** kézzel jegyzetelünk; ennek semmilyen következménye nincs.

- **Eszközök és MI:** helyszínen és telefonon Plaud hangrögzítő, online a Microsoft Teams. Az átiratból MI-asszisztens (Anthropic Claude) készíti el az emlékeztető, a koncepció és az ajánlat első változatát; az eredményt munkatársunk ellenőrzi és véglegesíti.
- **Visszavonás:** bármikor (support@yabune-home.hu). Ekkor a felvételt és az átiratot töröljük; a belőlük már elkészült emlékeztetőt, koncepciót és ajánlatot megtartjuk, mert a szerződéshez szükségesek.
- **Egészségügyi adat:** lásd az 5.2. pontot.

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
Hangfelvétel és átirat; ebből emlékeztető, koncepció és ajánlat	a megbeszélés résztvevői	hang; online a kép (ha a kamera be van kapcsolva) és a megosztott képernyő; a beszélgetés tartalma; a résztvevők neve	tőled és a többi résztvevőtől	a); a Ptk. 2:48. § (1) bekezdése szerint is a hozzájárulásod szükséges	felvétel: a rögzítéstől **90 nap**; átirat: az emlékeztető, a koncepció és az ajánlat véglegesítéséig, legfeljebb **6 hónap**; emlékeztető és koncepció: a projektdossziéval (5.4. pont)	Microsoft, Google, Plaud, Anthropic; az emlékeztetőt a projekt többi résztvevője is megkapja

5.4. Konzultáció, ajánlat, szerződés, kivitelezés és átadás

Az ajánlattól az átadásig a projekt dokumentumait (ajánlat, szerződés, koncepció, tervek, emlékeztetők, helyszíni fotók, levelezés, átadási dokumentáció) egy projektdossziéban tartjuk. A napi egyeztetés e-mailben, Teams-megbeszélésen és a projekt zárt Slack-csatornáján zajlik, amelyhez csak a projekten dolgozó munkatársaink és alvállalkozóink férnek hozzá. A díjköteles konzultációról és helyszíni bejárásról előre, írásban tájékoztatunk; a bejárás díjbekérőjét a hibajegyrendszer automatikusan küldi.

- **Emlékeztetők:** a projekt többi résztvevője (például a generálkivitelező, a tervező) is megkapja őket; bennük a résztvevők neve, a döntések és a feladatok szerepelnek.
- **Helyszíni fotók:** úgy fotózunk, hogy ember, személyes tárgy és irat lehetőleg ne látsszon.
- **Jelszavak:** a rendszered hozzáférési adatait (például a routered, a wifid, az eszközeid és a kameráid jelszavait) a Yabune Service titkosított, hozzád kötött jelszótárában tartjuk. A saját fiókjaid jelszavait bejelentkezés után a Hozzáféréseim oldalon látod, és minden megtekintést naplózunk. Jelszót e-mailben nem kérünk és nem küldünk (ÁSZF 11.4. pont).
- **Levélpiszkozatok:** egyes leveleinket MI-asszisztenssel fogalmazzuk; ezt a levél alján jelezzük, a levelet pedig elküldés előtt munkatársunk ellenőrzi.
- **Alvállalkozóként vagy fehér címkével** (egy másik cég megbízásából vagy neve alatt) a szerződő felünk a fővállalkozó. A te adataidat tőle kapjuk, és csak a munkához használjuk. Mivel a munka során velünk érintkezel, erről mi magunk tájékoztatunk, legkésőbb az első kapcsolatfelvételkor.

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
Konzultáció, ajánlat, szerződéskötés és -teljesítés, átadás-átvétel	ügyfél (magánszemély, egyéni vállalkozó)	név, lakcím vagy székhely, a kivitelezés címe, e-mail-cím, telefonszám, a projekt adatai, levelezés, emlékeztetők, helyszíni fotók, a díjbekérő és a fizetés adatai, jegyzőkönyv, aláírás, teljesítésigazolás	tőled	b); a szerződés megszűnése után f) – jogos érdekünk a teljesítés igazolása és a jogi igények érvényesítése (5.6. pont)	a szerződés megszűnésétől – ha jótállás tartozik hozzá, a jótállási idő végétől – **5 év** (Ptk. 6:22. §); ha nem lesz szerződés, **12 hónap**	Microsoft, Google, Atlassian, monday.com, Slack, Anthropic, alvállalkozók
A rendszer tervezése, kiépítése és üzemeltetése	ügyfél	eszközlista, hálózati terv, a rendszer neve és címe, az eszközök és a hálózat hozzáférési adatai, a központi egység azonosítója	tőled; a helyszínen rögzítjük	b)	a műszaki dokumentáció a projektdossziéval; a jelszavakat és kulcsokat a Service-szerződés megszűnésétől (ha a rendszert magad üzemelteted, a rendszergazdai jogosultság átadásától) számított 30 napon belül átadjuk, és az átállás befejezésekor, legkésőbb az ugyanettől számított 60. napon töröljük – kivéve azokat, amelyekhez a hozzáférésünk megtartását kérted (6.5. pont)	Microsoft, Google, Atlassian, alvállalkozók
Kapcsolattartás a	üzleti ügyfél	név, beosztás, cég,	tőled, a	f) – jogos érdekünk	mint az első sorban	mint az első

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
projekt többi résztvevőjével és az általad bevont személyekkel	képviselője, tervező, generálkivitelező, műszaki ellenőr; családtag, a konzultáción vagy az átvételen jelen lévők	elérhetőség, a projektben betöltött szerep	munkáltatódtól vagy a megbízódtól	és a partnerünk érdeke, hogy a szerződést az érintettek bevonásával teljesítsük		sorban; a projekt többi résztvevője (7.2. pont)
Munka alvállalkozóként	a végső megrendelő	név, elérhetőség, a kivitelezés címe, a projekt adatai	a fővállalkozótól	f) – az alvállalkozói szerződés teljesítése	mint az első sorban	mint az első sorban, és a fővállalkozó

A szerződés megszűnése után – már jogos érdekünk alapján, a jogi igények miatt (5.6. pont) – csak azt őrizzük, ami egy esetleges jogvitához kell: a szerződést és módosításait, az ajánlatot, a jegyzőkönyveket, a teljesítésigazolást, a műszaki dokumentációt (a benne lévő fotókkal), az emlékeztetőket és a teljesítést érintő levelezést (5.6. pont). A projekt csevegőcsatornáját az átadás után archiváljuk, és 90 nap múlva automatikusan törlődik. A munkaközi anyagokat (piszkozatok, a dokumentációba nem került fotók) a negyedéves kézi takarítás során töröljük. A könyvelést alátámasztó szerződést és teljesítésigazolást **8 évig** őrizzük (5.6. pont). Az ügyfél belső adatlapját a projektdossziéval együtt őrizzük; a rendszeredből származó adatot ebbe nem másolunk.

5.5. Yabune Service-fiók és hibabejelentés

A Yabune Service ügyfélportálon (service.yabune-home.hu) tartjuk nyilván a szolgáltatási csomagodat, a rendszered adatait és a munkáinkat; a portál a saját, Magyarországon üzemeltetett szerverünkön fut. Itt található a rendszered jelszótára is (5.4. pont, „Jelszavak”); a jelszavak megtekintését és lekérését naplózzuk, és minden naplóbejegyzést a keletkezésétől számított 1 évig őrzünk. Hibát a rendszeredből (Forgatókönyvek → „Probléma bejelentése”) vagy e-mailben jelenthetsz be. A rendszeredből küldött bejelentés a Microsoft felhőszolgáltatásán (Azure) át e-mailként érkezik a support@ postafiókunkba, és ebből hibajegy lesz a Jirában; visszaigazolást kapsz. A beérkező bejelentéseket és leveleket MI-asszisztens is feldolgozza. A hibát munkatársunk vizsgálja ki; a rendszeredben MI-asszisztenst is használhat, amely ott csak lekérdező (olvasási) műveletet végez, munkatársunk felügyelete mellett; a vizsgálatot naplózzuk. Az MI-asszisztens használatát az átadáskor vagy később bármikor, egy e-maillel kizárhatod (ÁSZF 3. melléklet 5. pont). A rendszeredből származó naplórészletet, képernyőképet nem mentjük el: hibakereséskor a rendszeredben nézzük meg, nem csatoljuk a hibajegyhez, és a saját szerverünkön sem tároljuk. Ha ilyet e-mailben küldesz, a csatolmányt sem mentjük el, és nem visszük át a hibajegyrendszerbe; a levelet a postafiókból a beérkezéstől számított 90 napon belül, a negyedéves kézi takarítással töröljük; az e-mailben kapott kameraképet nem mentjük el, hanem haladéktalanul töröljük, és erről értesítünk. Ezekre a 6. pont vonatkozik.

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
Ügyfélfiók, szolgáltatási csomag, a munkák nyilvántartása	ügyfél; a fiókhoz hozzáadott felhasználók	név, e-mail-cím, számlázási cím, a szolgáltatási csomag és a Service-szerződés adatai, a kétlépcsős azonosítás beállítása, a rendszer azonosítója és távoli elérési adatai, a rendszer hozzáférési adatai (jelszótár), valamint a megtekintésük és lekérésük naplója, munkalapok, feladatok, helyszíni fotók, a mentések listája	tőled; a munka során rögzítjük	b)	a fiókot a Service-szerződés megszűnése után **90 nappal** töröljük, a jelszótárat, a távoli elérési adatokat és a kulcsokat a 6.5. pont szerint; a jelszótár naplóját a bejegyzéstől számított 1 évig őrizzük; a munkák nyilvántartását a fiók törlése előtt a projektdossziéba mentjük (5.4. pont)	Billingo; alvállalkozóink csak a nekik kiosztott munkákhoz; Anthropic (MI-asszisztens: hibakeresés és az átadási dokumentáció előkészítése, ehhez a jelszótárból lekért hozzáférési adat is – ha nem zártad ki, 6.3. pont)
Hibabejelentés fogadása, a hiba kivizsgálása és elhárítása	ügyfél; a háztartás bejelentő tagja	felhasználónév, a rendszer neve, a bejelentés szövege és ideje; e-mailnél a levél és a csatolmányai (a rendszeredből származó	tőled	b) – a Service-szerződés, csomag nélkül a kérésedre végzett díjazott munka; a háztartás	a Service-szerződés megszűnésétől, csomag nélkül az utolsó munkától **5 év**	Microsoft, Atlassian, Slack, Zapier, Anthropic, alvállalkozók

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
		naplórészletet és képernyőképet a fenti bekezdés szerint kezeljük); a javítás leírása		más tagjára f) – jogos érdekünk, hogy a szerződést a veled élők bevonásával teljesítsük; a szerződés megszűnése után f) – jogos érdekünk a teljesítés igazolása és a jogi igények érvényesítése (5.6. pont)		
Kapcsolattartás az általad megadott további kapcsolattartóval (például gondnok, családtag)	a további kapcsolattartó	név, telefonszám, e-mail-cím, szerep	az ügyféltől	f) – jogos érdekünk, hogy a szerződést az ügyfél által megnevezett személyek bevonásával teljesítsük	a Service-szerződés megszűnéséig, vagy amíg az ügyfél vissza nem vonja	Microsoft, Atlassian, alvállalkozók

Az általad megadott kapcsolattartót az első megkereséskor tájékoztatjuk; kérünk, szólj neki előre.

5.6. Számlázás, panasz, jótállás és jogi igények

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
Számla, a fizetés nyilvántartása, könyvelés	ügyfél; számlát kiállító alvállalkozó, beszállító	név, cím, adószám (vállalkozásnál), a számla tartalma, a fizetés adatai; a könyvelést alátámasztó szerződés és teljesítésigazolás	tőled	c) – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 159. § (1) bekezdése és 169. §-a; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (2) bekezdése	**8 év**	Google, Anthropic, Billingo, könyvelő; a NAV és a bankok (7.2. pont)
Fogyasztói panasz	panaszos	név, cím, elérhetőség, a panasz, jegyzőkönyv, a válaszunk	tőled	c) – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/A. §	**3 év** (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdés)	Microsoft, Atlassian
Jótállás, szavatosság, gyártói regisztráció	ügyfél	név, cím, elérhetőség, a termék vagy a munka, a hiba leírása, jegyzőkönyv, a döntésünk	tőled	eszközre c) – 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet; a kivitelezési munkára f) – a jótállási kötelezettség teljesítése és dokumentálása; gyártói regisztrációnál b)	a jótállási idő végétől **5 év**; a kifogásról felvett jegyzőkönyv legalább **3 év** (19/2014. NGM rendelet 4. § (6) bekezdés)	Microsoft, Atlassian; gyártók, forgalmazók (7.2. pont)
Jogi igény érvényesítése és védelme	ügyfél, partner, alvállalkozó	a vitához szükséges adatok a projektdossziéból, a levelezésből, a hibajegyekből és a naplókból	a korábbi adatkezeléseinkből	f) – jogi igények érvényesítése és védelme	**5 év** (Ptk. 6:22. §), eljárás esetén a jogerős lezárásig	jogi képviselőnk, bíróság, hatóság (7.2. pont)

A számla adatairól a számlázóprogram adatot szolgáltat a Nemzeti Adó- és Vámhivatalnak.

5.7. Referenciák és elégedettségi kérdőív

Egyes elkészült projektjeinket bemutatjuk a weboldalunkon, de **csak a hozzájárulásoddal**, és előtte megmutatjuk a szöveget és a képeket. Megnevezhetjük a várost, a projekt típusát, és – ha ők is hozzájárulnak – a partnereket és a beruházót. Utcanevet, házszámot, nevet, személyhez köthető fogyasztási adatot és a rendszer belső azonosítóit soha nem tesszük közzé, és fotón embert nem mutatunk. Egyes munkák után egy önkéntes elégedettségi kérdőívet (Google Forms) is küldhetünk.

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
Referencia, blogposzt, fotók a weboldalon	ügyfél	a város, a projekt leírása, helyszíni fotók és képernyőképek (felismerhető személy nélkül)	tőled, a projektdossziéból	a)	a visszavonásig; visszavonás után a tartalmat 30 napon belül levesszük	a weboldal látogatói (nyilvános)
A szolgáltatásunk értékelése és javítása	ügyfél	a válaszaid; ha megadod, a neved és az elérhetőséged	tőled	f) – jogos érdekünk a szolgáltatás javítása	a kitöltéstől **12 hónap**	Google

5.8. Alvállalkozók, partnerek és munkatársaik

Ez a pont az alvállalkozóinkra (villanyszerelő, riasztószerelő, hálózatépítő, fejlesztő), a beszállítóinkra, a partnereinkre és a munkatársaikra vonatkozik. Ha a munkáltatód adta meg az adataidat, kérünk, hogy ő is juttassa el hozzád ezt a tájékoztatót; a közös munkához használt fiók létrehozásakor mi is tájékoztatunk. Az ügyfélrendszerekbe való belépéseidet naplózzuk, és a naplóban szereplő neved az érintett ügyfélhez is eljuthat (5.10. pont).

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
Szerződés, a munkák kiosztása, teljesítésigazolás, kifizetés	egyéni vállalkozó alvállalkozó, partner	név, cégnév, székhely, adószám, e-mail-cím, telefonszám, szerződés, teljesítésigazolás, számla	tőled	b); a számlára c) (5.6. pont); a kapcsolat megszűnése után f) – jogos érdekünk a teljesítés igazolása és a jogi igények érvényesítése (5.6. pont)	a kapcsolat megszűnésétől **5 év**; a számla és a könyvelést alátámasztó iratok **8 év**	Microsoft, Google, Atlassian, Slack, Billingo, könyvelő
Kapcsolattartás, hozzáférés a közös munkához szükséges rendszerekhez	alvállalkozó, partner munkatársa	név, beosztás, e-mail-cím, telefonszám, Slack-azonosító, integrátori fiók a Yabune Service-ben, az ügyfélrendszerekhez kiadott hozzáférési azonosító	tőled vagy a munkált atódtól	f) – a közös munka megszervezése és biztonsága	a kapcsolat megszűnésétől **5 év**; a hozzáféréseket az együttműködés végén megszüntetjük	Microsoft, Atlassian, Slack; az érintett ügyfél
Egyszerűsített foglalkoztatás (alkalmi munka)	alkalmi munkavállaló	a bejelentéshez és az elszámoláshoz szükséges adatok	tőled	c) – 2010. évi LXXV. törvény	5 év	könyvelő, hatóságok

A munkavállalóink, alkalmi munkavállalóink és megbízottaink a munkavégzéssel összefüggő adatkezelésről külön tájékoztatót kapnak.

5.9. Álláspályázók és kéretlen önéletrajzok

Ha önéletrajzot küldesz, csak azt vizsgáljuk meg, hogy most vagy a közeljövőben tudunk-e együtt dolgozni.

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
A jelentkezés elbírálása	pályázó	az önéletrajzban és a levélben megadott adatok	tőled	b) – a kérésedre, a szerződéskötés előtt tett lépés	a döntésig, de legfeljebb a beérkezéstől számított **30 napig**; azután töröljük	az ügyvezető, Microsoft. Az önéletrajzokat MI-asszisztenssel és automatikus adatátvitellel nem dolgozzuk fel
Az önéletrajz megőrzése későbbi lehetőségre	pályázó	mint fent	tőled	a)	**12 hónap**, vagy a hozzájárulás visszavonásáig	mint fent

5.10. Biztonsági és üzemeltetési naplók

A naplókat csak biztonsági esemény, hiba vagy vita kivizsgálására használjuk.

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
A weboldal védelme és hibáinak felderítése	a weboldal látogatói és szerkesztői	IP-cím, időpont, a kért oldal, a böngésző adatai, sikertelen bejelentkezések, a szerkesztők tevékenysége	a böngésző dtől	f) – a weboldal biztonsága	**90 nap** (a nem létező oldalak naplója 30 nap); a teljes gépi mentés 30 nap, az adatbázisment és 180 nap	Microsoft, Cloudflare
Az ügyfélrendszerekhez való hozzáférés naplója (ki, mikor, melyik rendszerhez, miért)	munkatársaink, alvállalkozóink és munkatársaik; közvetve az ügyfél	a személyre szóló VPN-belépés adatai, a rendszer, a hozzáférés alapjául szolgáló hibajegy vagy feladat	a rendszereinkből	f) – jogos érdekünk és a te érdeked, hogy a hozzáférés ellenőrizhető legyen	**1 év**	ügyvezető; a munkatárs neve az érintett ügyfélhez is eljuthat; a saját rendszeredre vonatkozó részt kérésre 10 munkanapon belül kiadjuk
A VPN, a szervereink, a Yabune Service és a rendszered távoli címének biztonsága	munkatársaink, alvállalkozóink, ügyfeleink és a rendszerük felhasználói	felhasználónév, IP-cím, időpont, a kapcsolat adatai; a rendszered távoli címén a kért cím és a böngésző adatai is	a rendszereinkből	f) – a rendszereink és a rendszered biztonsága	90 nap	Microsoft

5.11. A weboldal látogatása

- **Látogatottsági statisztika – süti nélkül**: a Cloudflare Web Analytics mérőkódja az oldal betöltésekor elküldi a Cloudflare-nek, melyik oldalt nézted meg, honnan érkeztél, milyen böngészőt és eszközt használsz, és mennyi idő alatt töltődött be az oldal; az országot a Cloudflare a kérésből állapítja meg. A böngésződben sütit vagy más adatot nem helyez el, onnan tárolt adatot nem olvas ki; téged nem azonosít, más oldalakon nem követ, mi csak összesített számokat látunk. Jogalap: f) – jogos érdekünk, hogy lássuk, hogyan használják az oldalt; ez ellen tiltakozhatsz (12. pont), és a mérőkódot böngészőbővítménnyel is letilthatod – az oldal attól ugyanúgy működik. Az összesített statisztika IP-címet nem tartalmaz, és legfeljebb 6 hónapig érhető el.
- **Védelem:** a Cloudflare minden kérésnél kezeli az IP-címedet, hogy kiszűrje a támadásokat (5.10. pont).
- **Gépi fordítás:** az angol változat egy részét a Google Cloud Translation fordítja; személyes adat nem jut el hozzá. A jogi oldalakat nem fordítjuk gépi úton.
- **Beágyazott tartalmak (YouTube, Spotify), csak hozzájárulással:** a hozzájárulásodig a beágyazott tartalom helyén csak előnézet látszik; ha az előnézeten a betöltésre kattintasz, csak az adott szolgáltató tartalma töltődik be. A YouTube-videókat a YouTube szabványos lejátszójával ágyazzuk be. Betöltéskor az IP-címed és a böngésződ adatai eljutnak a szolgáltatóhoz, a YouTube-lejátszó pedig a Google hirdetési szervereivel (doubleclick.net) is kapcsolatba lép. Jogalap: a) – a hozzájárulásod, amelyet bármikor visszavonhatsz. A betöltéskori gyűjtésért és továbbításért a szolgáltatóval közösen felelünk, a további adatkezelésért a szolgáltató önállóan (7.2. pont; süti-tájékoztató 3.3. pont).
- **Hirdetésmérés (Meta-képpont), csak hozzájárulással:** a meglátogatott oldal címe, az IP-cím, a böngésző adatai és egy azonosító (_fbp; ha hirdetésre kattintva érkezel, a kattintás azonosítója, _fbc is) jut el a Metához a Facebook- és Instagram-hirdetéseink méréséhez és célzásához; a képpont sütijei 90 napig élnek (süti-tájékoztató 3.4. pont). Jogalap: a) – a hozzájárulásod, amelyet bármikor visszavonhatsz. A gyűjtésért és a továbbításért a Metával közösen felelünk (7.2. pont). Ha a hozzájárulás után űrlapot töltesz ki, az űrlapon megadott kapcsolati adataidat (e-mail-cím, telefonszám, név, és ha megadod: város, irányítószám, ország, nem, születési dátum) a képpont egyirányú kódolással (hash) átalakítva szintén elküldi a Metának, hogy a Meta a látogatást a fiókodhoz kapcsolhassa (automatikus megfeleltetés; süti-tájékoztató 3.4. pont).
- **Sütik:** 14. pont és a süti-tájékoztató.

5.12. Közösségi oldalaink és podcastunk

Van Facebook- és LinkedIn-oldalunk, Instagram- és YouTube-fiókunk, és podcastot készítünk (SmartHome Sapiens, a Spotifyon és a YouTube-on). Ezeken a felületeken a platform üzemeltetőjének tájékoztatója is irányadó (7.2. pont). A podcast vendégeitől a felvétel és a közzététel előtt hozzájárulást kérünk, amelyet e-mailes nyilatkozattal rögzítünk.

Cél	Kinek az adata	Milyen adatok	Honnan	Jogalap	Meddig őrizzük	Kik látják
Hozzászólások és üzenetek megválaszolása	aki követ minket, hozzászól vagy üzen	a nyilvános profilod neve és képe, a hozzászólásod, az üzeneted	tőled, a platformon keresztül	f) – jogos érdekünk, hogy bemutassuk a munkánkat, és válaszoljunk a kérdéseidre	a hozzászólás addig marad, amíg te vagy mi nem töröljük; az üzeneteket 12 hónapig őrizzük	a platform üzemeltetője (Meta, LinkedIn, Google, Spotify)
A Facebook- és a LinkedIn-oldal statisztikája (Page Insights)	az oldalak látogatói és követői	a Meta, illetve a LinkedIn által összesített statisztika (például a látogatók száma, országa, korcsoportja) – mi csak összesített adatot látunk	a Metától, illetve a LinkedIntől	f) – jogos érdekünk, hogy lássuk, kit érdekel a tartalmunk; a statisztikáért a Metával, illetve a LinkedInnel közösen felelünk (GDPR 26. cikk, 7.2. pont)	a Meta, illetve a LinkedIn szabályai szerint	a Meta, illetve a LinkedIn
A podcast felvétele és közzététele	a podcast vendégei	név, hang, a beszélgetés tartalma; ha megadod: fotó, beosztás, cég	tőled	a); a Ptk. 2:48. § (1) bekezdése szerint is a hozzájárulásod kell	a visszavonásig; ha a hozzájárulásodat visszavonod, a már közzétett epizódot nem vesszük le (a visszavonás a korábbi közzététel jogszerűségét nem érinti)	a nyilvánosság (Spotify, YouTube)

6. Az okosotthon-rendszeredben lévő adatok (itt a te megbízásodból dolgozunk)

6.1. Mi a szerepünk?

A rendszeredben keletkező adatokról – eszközállapotok és előzmények, jelenlét és helyadat, energia- és vízfogyasztás, kamerakép és felvétel, kaputelefon, riasztóállapot, a hálózatodra csatlakozó eszközök, a háztartás tagjainak felhasználói fiókjai – **te döntesz** (üzleti ügyfélnél a cég, a társasház vagy a szálloda). Ezekből következtetni lehet a szokásaidra, ezért csak arra használjuk őket, amire megbízol: kiépítés, üzemeltetés, mentés, frissítés és hibaelhárítás. A szabályokat az ÁSZF 3. melléklete (Távoli hozzáférési és adatkezelési szabályok), üzleti ügyfélnél az adatfeldolgozási szerződés rögzíti; itt a lényeget foglaljuk össze.

6.2. Hol vannak az adatok, és meddig?

- **Nálad, otthon:** a rendszer a helyi központi egységen fut; az előzmények és a kamerafelvételek megőrzéséről te döntesz; kérésedre beállítjuk.
- **Mentés:** szolgáltatási csomagnál hetente, a saját, Magyarországon üzemeltetett szerverünkre, tükörmásolattal a Microsoft Azure európai adatközpontjában (Hollandia), földrajzilag elkülönített másodpéldánnyal egy másik európai adatközpontban (Írország); a 3 legutóbbi heti mentést tartjuk meg. A mentés a központi egység teljes beállításait tartalmazza: a felhasználói fiókokat, az eszközök és az integrációk eléréséhez szükséges kulcsokat, a VPN-kulcsot, a hálózati és a Zigbee-beállításokat, valamint az előzmények adatbázisát, benne a jelenléti és helyadatokkal; kamerafelvételt nem tartalmaz. Csomag nélkül is készítünk mentést (alapmentés): az átadáskor egyszer, utána – amíg hozzáférünk a rendszeredhez – havonta, és a legutóbbi mentést őrizzük meg. Az alapmentést bármikor lemondhatod; ekkor a mentést 30 napon belül töröljük (ÁSZF 22.6., 22.9. és 17.5. pont). Ha a Service-szerződés megszűnik, a legutóbbi mentést legfeljebb 3 évig megőrizzük, hogy a rendszered később is visszaállítható legyen; más célra nem használjuk, és kérésedre 30 napon belül, egyébként a 3 év leteltével töröljük, a törlést pedig e-mailben visszaigazoljuk (ÁSZF 22.12. pont). A hálózati eszközök beállításainak mentését a projektdossziéban tartjuk (Google).
- **Üzemállapot-figyelés:** az eszközök elérhetőségéről, hőmérsékletéről és fogyasztásáról gyűjtött adatokat a saját szerverünkön és az Azure európai adattárában **2 évig** őrizzük.
- **Távoli elérés:** a rendszered egyedi távoli címe a Yabune domainje alatt van; a forgalom a saját szerverünkön keresztül, titkosított kapcsolaton halad (a Cloudflare-en nem), és a kérések adatait (IP-cím, időpont, a kért cím, a böngésző adatai) naplózzuk (5.10. pont). A rendszeredbe te és a háztartásod tagjai a saját fiókotokkal léptek be; a belépést helyben maga a rendszer ellenőrzi. A munkatársaink belépését a Microsoft bejelentkezési szolgáltatása ellenőrzi; ott a te adataidat nem tároljuk. Ha a mi infrastruktúránk nem érhető el, a rendszered helyben tovább működik; ilyenkor a távoli elérés, a mentés, a rendszerből küldött hibabejelentés és az üzemállapot-figyelés szünetel. A telefonos értesítések és a felület egyes elemei (például térképek) külső szolgáltatón keresztül érkeznek (7.2. pont).

6.3. Ki fér hozzá, és mit vállalunk?

- A rendszeredhez csak név szerint kijelölt munkatársunk fér hozzá, személyre szóló, kétlépcsős azonosítással védett VPN-fiókkal, és csak hibajegy, ütemezett karbantartás vagy hibajelzés alapján; alvállalkozó csak akkor, ha a munkához szükséges. Minden belépést naplózunk (ki, mikor, miért). Kivételesen – a kérésedre vagy a hozzájárulásoddal – távoli asztali szolgáltatáson vagy a saját gyártói fiókodon keresztül is beléphetünk; ezt is naplózzuk.
- **Kameraképet** (élőképet) és felvételt távolról nem nézünk meg és nem kérünk le. Kameraképet csak a helyszínen, az üzembe helyezéskor és az átadáskor látunk, a jelenlétedben vagy a képviselőd jelenlétében, a beállításhoz szükséges mértékben. Kamerahibánál távolról csak műszaki adatot vizsgálunk (elérhetőség, az adatfolyam állapota, beállítások, naplók), a képet nem. A szervizfiókunk

kezelőfelületéről a kameraképet mutató elemeket eltávolítjuk; ha egy felületen mégis megjelenik kamerakép, munkatársunk nem nézi meg, nem rögzíti, nem másolja. Felvételt nem adunk ki, mert nem férünk hozzá; a felvételeidhez a saját felületeden férsz hozzá. A kameraképet és a felvételt nem mentjük le, és nem másoljuk hibajegybe, csevegőbe, e-mailbe vagy MI-eszközbe. Ha hatóság vagy bíróság jogszabály alapján tőlünk kér felvételt vagy más adatot, a megkeresést – ha jogszabály nem tiltja – hozzád irányítjuk, előre értesítünk, és csak azt adjuk ki, amire jogszabály kötelez.

- **Riasztásfogadást nem vállalunk:** riasztási eseményt nem értékelünk, és nem intézkedünk miatta. A felügyeleti rendszerünkbe csak a riasztó műszaki állapota jut; a riasztási értesítést a rendszer neked küldi. Ha az értesítő levél a mi levelezőrendszerünkön keresztül megy ki, a tartalmát nem figyeljük.
- Az adataidat saját célra nem használjuk, nem adjuk el, és nem elemezzük a szokásaidat. A megbízásodból (ÁSZF 15.3. pont) az üzemállapot-adatokból összesített, személyhez és ingatlanhoz nem köthető statisztikát készítünk (például eszköztípusonkénti hibagyakoriság). Ehhez legalább 5 lakás vagy szoba adatait vonjuk össze; kisebb csoportról nem adunk ki kimutatást. Ezt a megbízást – üzleti ügyfélként az adatfeldolgozási szerződésben adott megbízást is – bármikor, indoklás nélkül visszavonhatod e-mailben (tárgy: „Adatvédelem”); a szolgáltatásra ennek nincs hatása.
- A hibakeresésnél az MI-asszisztens a rendszeredben csak lekérdező (olvasási) műveletet végez, munkatársunk felügyelete mellett, és a vizsgálatot naplózzuk; kameraképet, felvételt és helyadatot nem kap (5.5. pont). MI-asszisztenst a rendszerauditban, a mentésből való visszaállításban és az átadási dokumentáció előkészítésében is használunk, mindig munkatársunk felügyeletével. Ezeknél a feladatoknál az MI-asszisztens – munkatársunk jóváhagyásával – a rendszeredet módosíthatja is, és a teljes mentéssel dolgozik, amely az előzményeket (a helyadatokat is) és a rendszered hozzáférési kulcsait is tartalmazza; kameraképet és felvételt ekkor sem kap. Ez az MI-alapú hibakeresés része: ha azt kizárod (bármikor, e-mailben), ezekre sem használjuk. Ezekhez a feladatokhoz az MI-asszisztens a jelszótárból – korlátozott, lejáró jogosultsággal, a feladat megjelölésével – lekérheti a rendszered hozzáférési adatait, köztük a kamera, a rögzítő és a kaputelefon jelszavát is. Ezzel csak műszaki adatot vizsgál, vagy – munkatársunk jóváhagyásával – beállítást végez; kameraképet és felvételt ekkor sem kér le. A lekérést naplózzuk (a naplót a lekéréstől számított 1 évig őrizzük), és a jelszó nem kerülhet jelentésbe, hibajegybe vagy dokumentációba. Ha az MI-asszisztenst kizárod, jelszót sem kap (ÁSZF 3. melléklet 5. pont).

6.4. Társasház, szálloda, munkáltató

Ha egy szálloda, munkáltató, beruházó vagy társasház (a közös területeken: kamera, kaputelefon, beléptetés, épületszintű mérés) rendszerét üzemeltetjük, **ő az adatkezelő**, és az ő tájékoztatója az irányadó; vele adatfeldolgozási szerződést kötünk. Ha lakóként, vendégként vagy munkavállalóként hozzánk fordulsz, a kérésedet továbbítjuk neki.

A társasházi lakás saját rendszeréről (jelenlét, eszközállapotok, a lakás felhasználói fiókjai) a lakás használója – te – döntesz. A kéréseidet közvetlenül nekünk küldheted: support@yabune-home.hu, tárgy: „Adatvédelem – lakás”. Ha a lakás használója változik, a korábbi használó fiókjait és előzményeit töröljük; a mentésekből ezek legfeljebb 3 hét alatt tűnnek el. A részletes szabályokat az ÁSZF 23.3. pontja és az adatfeldolgozási szerződés tartalmazza.

6.5. Amit te dönthetsz el, és amire figyelj

- Felfüggesztheted a távoli hozzáférést; kérheted a hozzáférési naplót (10 munkanapon belül kiadjuk), az előzetes értesítést egy-egy belépés előtt és a mentések törlését; letilthatod a helymeghatározást az alkalmazásban (ÁSZF 3. melléklet 3. és 6. pont).
- Tájékoztasd a háztartásod tagjait, a vendégeidet és a háztartási alkalmazottat (őt előre, írásban), hogy mit rögzít a rendszer. A kamera ne lásson közterületre, a szomszédra vagy olyan helyre, ahol mások méltóságát sértené; ha mégis, adatkezelőként te felelsz érte (ÁSZF 3. melléklet 8. pont).
- **Ha a Service-szerződés megszűnik, vagy az átadáskor úgy döntesz, hogy a rendszert magad üzemelteted,** a rendszer működőképesen nálad marad. 30 napon belül (ha az átadáskor döntesz így, akkor már az átadáskor) átadjuk a teljes hozzáférést – a jelszótárban minden jelszót láthatóvá teszünk –,

a gyártói fiókokat és kérésedre a legutóbbi mentést; letiltjuk a szervizfiókunkat, töröljük a mentések korábbi változatait, a hálózati eszközök mentését és az üzemállapot-adatokat, a nálunk tárolt jelszavakat pedig az átállás végén, legkésőbb a 60. napon – hacsak nem kéred a hozzáférésünk megtartását vagy alapmentést (lásd alább). A legutóbbi mentést legfeljebb 3 évig megőrizzük, hogy a rendszered később is visszaállítható legyen; kérésedre 30 napon belül, egyébként a 3 év leteltével töröljük. A tőlünk függő összetevők (a rendszered egyedi távoli címe, a VPN, a bejelentkezési szolgáltatás, az értesítő levelek) még 60 napig működnek; ezalatt a választásod szerint átállítjuk vagy fenntartjuk őket (a díjról és a díjmentes esetekről: ÁSZF 22.12. pont), a VPN-kulcsokat pedig az átállításkor, legkésőbb a 60. napon töröljük. Ha nem választasz, ezek az összetevők – a VPN-kulcsokkal együtt – a 60. napon megszűnnek; erre a visszaigazoló e-mailben figyelmeztetünk. Ha viszont írásban kéred, hogy a hozzáférésünket (a szervizfiókot és a VPN-kulcsokat) eseti támogatáshoz, fenntartáshoz vagy alapmentéshez megtartsuk, a szervizfiókot nem tiltjuk le, a VPN-kulcsokat és a megtartott hozzáféréshez szükséges adatokat nem töröljük, alapmentésnél pedig a legutóbbi mentést az ÁSZF 22.9. pontja szerint megőrizzük (ÁSZF 11.2. és 22.12. pont). A hibajegyek nyilvántartási adatait és a naplóinkat az 5.5. és az 5.10. pont szerint őrizzük.

---

7. Kik ismerhetik meg az adataidat?

7.1. Adatfeldolgozóink

Ezek a szolgáltatók a mi megbízásunkból, a mi utasításaink szerint dolgoznak; az adataidat saját célra nem használhatják. Mindegyikkel a GDPR 28. cikkének megfelelő szerződésünk van.

Szolgáltatóink: Microsoft (Azure, Microsoft 365), Cloudflare, Brevo, Google (Workspace, Cloud Translation), Atlassian (Jira, Confluence), monday.com, Slack, Zapier, Plaud, Anthropic, Billingo, a külső könyvelőnk, az alvállalkozóink és partnereink, esetenként a TeamViewer vagy az AnyDesk, valamint – az átadásig – az általunk kezelt gyártói felhőfiókok szolgáltatója. Hogy melyik mire használja az adatot, hol és milyen biztosítékkal kezeli, és hozzáfér-e a rendszeredben lévő adatokhoz, azt az **A. melléklet** írja le.

7.2. Önálló adatkezelő címzettek

Ők nem a megbízásunkból dolgoznak, hanem a saját felelősségükre kezelik az adatot, a saját adatkezelési tájékoztatójuk szerint.

Kód	Címzett	Mikor kapja meg az adatot
Ö1	hatóságok és bíróságok (például a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a rendőrség, a NAIH, a fogyasztóvédelmi hatóság, a békéltető testület)	ha jogszabály kötelez rá, vagy ha egy eljárásban meg kell keresnünk őket; csak a szükséges adatokat adjuk át
Ö2	bankok; a bankkártyás fizetést bonyolító fizetési szolgáltató	átutalásnál; kártyás fizetésnél (a kártyaadatokat a fizetési szolgáltató kezeli, mi csak a fizetés tényét, összegét és azonosítóját kapjuk meg)
Ö3	a projekt többi résztvevője (generálkivitelező, tervező, beruházó, műszaki ellenőr), illetve alvállalkozói munkánknál a fővállalkozó	ha közös projekten dolgozunk; az emlékeztetők és a projektkommunikáció részeként (5.4. pont)
Ö4	gyártók, forgalmazók és szervizeik	jótállási vagy szavatossági javításhoz, gyártói regisztrációhoz
Ö5	a saját gyártói felhőfiókjaid szolgáltatói (például Nabu Casa, Tuya / Smart Life, Shelly Cloud, TP-Link Omada felhő); a telefonos értesítések továbbítói (Home Assistant, Google, Apple); a rendszered webes felületén betöltött külső elemek (például térképek) szolgáltatói	ha ilyen szolgáltatást használsz; az adatot nem mi adjuk át, hanem az eszközöd küldi. Ha a gyártói fiókot mi kezeljük: 4. pont, A. melléklet F15
Ö6	Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook, Instagram), LinkedIn Ireland Unlimited Company (LinkedIn), Google Ireland Ltd. (YouTube), Spotify AB	a közösségi oldalainkon és a podcastunkban, ha ott kapcsolatba lépsz velünk (5.12. pont); a weboldalon csak a beágyazott tartalmaknál és a hirdetésmérésnél (Meta-képpont), a hozzájárulásod után; a gyűjtésért és a továbbításért velünk közösen felel (süti-tájékoztató 3.3. és 3.4. pont)

Kód	Címzett	Mikor kapja meg az adatot
Ö7	jogi képviselőnk	jogi igény érvényesítésénél vagy védelménél (5.6. pont)
Ö8	az általad választott másik szakember vagy cég	ha a kérésedre neki adjuk át a rendszeredet, a dokumentációt vagy a mentést

Közös adatkezelés a Metával a weboldalon. Ha a marketingsütikhez hozzájárulsz, a Meta-képpont adatainak (a meglátogatott oldal címe, IP-cím, böngészőadatok, _fbp, illetve _fbc azonosító) gyűjtéséért és a Metának való továbbításáért a Metával közösen felelünk (GDPR 26. cikk); a köztünk létrejött megállapodás lényegét a süti-tájékoztató 3.4. pontja ismerteti. Az adatok további felhasználásáért – például hirdetési célközönség kialakításáért – a Meta önálló adatkezelőként felel. Hozzájárulás nélkül a képpont nem töltődik be.

Közös adatkezelés a Metával és a LinkedInnel a közösségi oldalainkon. A Facebook-oldalunk statisztikáját (Page Insights) a Meta készíti el; ezért a statisztikáért a Metával közösen felelünk (GDPR 26. cikk). A felelősség megosztásának lényegét a Meta a saját oldalán teszi közzé (Page Insights Controller Addendum). A jogaidat a Metánál és nálunk is gyakorolhatod; a statisztikát érintő kérésedet továbbítjuk a Metának. Ugyanígy a LinkedIn-oldalunk statisztikáját a LinkedIn Ireland Unlimited Company készíti el, ezért a statisztikáért vele közösen felelünk (Page Insights Joint Controller Addendum); a statisztikát érintő kérésedet neki is továbbítjuk.

---

8. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Ahol tudjuk, EGT-n belüli szolgáltatót és adatközpontot választunk. Egyes szolgáltatóink (7.1. pont) azonban az Egyesült Államokban, Izraelben vagy Ausztráliában működnek, vagy EGT-n kívüli alvállalkozójuk hozzáférhet az adatokhoz. Ilyenkor az adattovábbítás a következő biztosítékokon alapul (GDPR 45. és 46. cikk):

- **Egyesült Államok:** a keretben tanúsított szolgáltatóknál és csoporttagjaiknál (Microsoft, Cloudflare, Google, Slack, Zapier; az Atlassian és a monday.com USA-beli csoporttagjai; a Brevo egyes alfeldolgozói) az EU–USA adatvédelmi keretről (DPF) szóló (EU) 2023/1795 megfelelőségi határozat, emellett – illetve ha a tanúsítás megszűnne – az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (SCC). A Plaud és az Anthropic nem tanúsított a keretben: az ő USA-beli adatkezelésükre az SCC vonatkozik.
- **Izrael:** az Európai Bizottság 2011/61/EU határozata (megfelelőségi határozat). A monday.com USA-beli csoporttagja felé a DPF, alfeldolgozói felé az SCC az alap.
- **Ausztrália:** az Európai Bizottság nem hozott megfelelőségi határozatot; az Atlassian Pty Ltd felé az adattovábbítás SCC-n alapul.
- **Más harmadik országok:** az Anthropic az adatokat Ázsiában és Ausztráliában is feldolgozhatja, a Plaud felvételeihez az USA-n kívül a kapcsolt vállalkozásai országából is hozzáférhetnek, az AnyDesk egyes esetekben Hongkongban is kezel adatot, a TeamViewer ügyfélszolgálata harmadik országból is hozzáférhet; ezekre az SCC, illetve megfelelőségi határozat vonatkozik.
- **Közös adatkezelés és külső elemek a weboldalon** (Meta-képpont, beágyazott tartalmak – 5.11. és 7.2. pont): a Meta, a Google és a Spotify a saját adattovábbításaiért maguk felelnek (süti-tájékoztató 6. pont).
- **Gyártói felhőszolgáltatás** (A. melléklet, F15): ha a fiókot mi kezeljük, és a gyártó EGT-n kívül kezeli az adatot, a fenti biztosítékok egyike szerint, a fiók átadásáig.
- **Kérésedre megküldjük** a biztosítékok (például a szerződéses feltételek) másolatát és a transzferhatásvizsgálat összefoglalóját (support@yabune-home.hu, tárgy: „Adatvédelem”).

---

9. Hogyan védjük az adatokat?

A GDPR 32. cikke szerinti biztonsági intézkedéseket alkalmazunk, és ezeket rendszeresen felülvizsgáljuk. Például:

- **Azonosítás:** kétlépcsős azonosítás a céges fiókjainkon és a Yabune Service-ben.
- **Titkosítás:** a weboldal, a Yabune Service és a rendszered távoli elérése titkosított kapcsolaton működik; az ügyfélrendszerekhez alapesetben titkosított VPN-en lépünk be (6.3. pont).
- **Hozzáférések:** a hozzáféréseket naplózzuk (5.10. pont), a jogosultságokat a munkakapcsolat végén felülvizsgáljuk és megszüntetjük; alvállalkozóink csak a nekik kiosztott munkákhoz férnek hozzá.
- **Titoktartás:** munkatársainkat és alvállalkozóinkat titoktartási kötelezettség terheli.
- **Weboldal:** a weboldal csak a Cloudflare védelmi szolgáltatásán keresztül érhető el, és a bejelentkezési kísérleteket korlátozzuk.

Adatvédelmi incidens. Ha egy biztonsági esemény személyes adatot érint, kivizsgáljuk, elhárítjuk és nyilvántartásba vesszük. A NAIH-nak 72 órán belül bejelentjük, kivéve, ha valószínűleg nem jár kockázattal a jogaidra; ha magas kockázatot jelent rád, téged is késedelem nélkül értesítünk (GDPR 33. és 34. cikk). Ha az incidens a rendszeredben lévő adatokat érinti (6. pont), az ÁSZF 3. mellékletének 9. pontja, illetve az adatfeldolgozási szerződés szerint értesítünk.

---

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Rólad automatizált döntést – amely rád nézve joghatással járna, vagy hasonlóan jelentősen érintene – nem hozunk, és profilt nem készítünk (GDPR 22. cikk). Ha a weboldalon a marketingsütikhez hozzájárulsz, a Meta a hirdetéseinkhez célközönséget alakíthat ki; a célközönség kialakításáért a Meta felel (7.2. pont, süti-tájékoztató 3.4. pont). Az MI-asszisztens (Anthropic Claude) a munkatársainkat segíti: piszkozatot, összefoglalót, hibakeresési javaslatot készít. **Minden döntést ember hoz.** Az MI-asszisztenssel készült dokumentumot és levelet munkatársunk ellenőrzi, mielőtt kimegy; az automatikus visszaigazolásokat és díjbekérőket előre jóváhagyott sablonból küldjük.

---

11. Gyermekek

Szolgáltatásaink nem 16 év alattiaknak szólnak; tőlük közvetlenül nem kérünk adatot. A háztartás tagjaként gyermekek adatai is megjelenhetnek a rendszerben (például saját felhasználói fiók, jelenlét). Erről az ügyfél – a szülő – dönt; mi ezeket az adatokat is a 6. pont szerint kezeljük. Gyermeket fotón, referenciában nem mutatunk be.

---

12. Jogaid

> **Tiltakozhatsz.** Ha egy adatkezelésünk a jogos érdekünkön alapul (a táblázatokban: f), bármikor tiltakozhatsz ellene a saját helyzeteddel kapcsolatos okból. Ilyenkor az adatot tovább nem kezeljük, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érdekeiddel szemben, vagy ha az adat jogi igény érvényesítéséhez vagy védelméhez kell (GDPR 21. cikk (1) bekezdés).

Minden jogodat a **support@yabune-home.hu** címre írt levéllel gyakorolhatod (tárgy: „Adatvédelem”).

Jogod	Mit jelent?
A hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk (3) bekezdés)	a hozzájáruláson alapuló adatkezelést (felvétel és átirat, egészségügyi adat, referencia, önéletrajz megőrzése, podcastszereplés, nem szükséges sütik) bármikor leállíthatod; ez a korábbi adatkezelést nem teszi jogellenessé. A konzultáción szóban, a sütiknél a weboldal sütibeállításaiban is visszavonhatod.

Jogod	Mit jelent?
Hozzáférés (15. cikk)	megtudhatod, kezelünk-e rólad adatot, és ha igen, mit, miért, meddig, kinek adjuk át; másolatot kérhetsz
Helyesbítés (16. cikk)	kérheted a pontatlan adat javítását vagy kiegészítését
Törlés (17. cikk)	kérheted az adataid törlését, ha már nincs rájuk szükség, visszavontad a hozzájárulásod, vagy eredményesen tiltakoztál; amit jogszabály miatt őriznünk kell (például a számlát), nem törölhetjük
Korlátozás (18. cikk)	kérheted, hogy egy ideig csak tároljuk az adatot, de ne használjuk (például amíg egy vitatott adat pontosságát ellenőrizzük)
Adathordozhatóság (20. cikk)	a hozzájárulás vagy szerződés alapján, automatizáltan kezelt adataidat géppel olvasható formában megkaphatod, vagy kérheted, hogy közvetlenül másnak adjuk át

Hogyan intézzük a kérésedet?

- **Határidő:** egy hónapon belül válaszolunk. Ha a kérés összetett, vagy sok kérés érkezik, ezt legfeljebb további két hónappal meghosszabbíthatjuk; erről az első hónapon belül, indokolással értesítünk (GDPR 12. cikk (3) bekezdés).
- **Díj:** díjmentes. Ha a kérés nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó – különösen ha ismétlődő –, észszerű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a teljesítést (GDPR 12. cikk (5) bekezdés).
- **Azonosítás:** ha kétségünk van afelől, hogy te küldöd-e a kérést, további adatot kérhetünk a személyazonosságod megerősítéséhez (GDPR 12. cikk (6) bekezdés). Leggyakrabban elég, ha arról az e-mail-címről írsz, amelyet nálunk használsz.
- **Ha nem teljesítjük a kérésed,** egy hónapon belül megírjuk, miért, és hogy a NAIH-hoz vagy bírósághoz fordulhatsz (GDPR 12. cikk (4) bekezdés).
- **Címzettek:** a helyesbítésről, törlésről és korlátozásról értesítjük azokat, akiknek az adatot átadtuk, és kérésedre megmondjuk, kik ők (GDPR 19. cikk).

Ha az ügyfelünk háztartásának tagja vagy, a saját felhasználói fiókodról, a helyadataidról vagy a rád vonatkozó naplórészletről közvetlenül nekünk is írhatsz. Megírjuk, milyen, rád vonatkozó adat van a nálunk tárolt mentésekben és naplókban. A fiókod és a helyadataid törlését az ügyféllel egyeztetve intézzük; a mentésekből ezek a 6.2. pont szerint, a régebbi mentések törlésével tűnnek el.

---

13. Jogorvoslat

1. **Először írj nekünk:** support@yabune-home.hu, tárgy: „Adatvédelem”. A legtöbb kérdést így gyorsan meg tudjuk oldani.
2. **Panasz a NAIH-nál** (GDPR 77. cikk; Infotv. 52. § és 60. §):
   - Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
   - székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
   - postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
   - telefon: +36 1 391 1400
   - e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
   - weboldal: www.naih.hu

Panaszt a lakóhelyed, a munkahelyed vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti uniós tagállam adatvédelmi hatóságánál is tehetsz (GDPR 77. cikk (1) bekezdés).

1. **Bíróság** (GDPR 79. cikk; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 23. §): a per a törvényszék hatáskörébe tartozik; választásod szerint a lakóhelyed vagy a tartózkodási helyed szerinti törvényszék előtt is megindíthatod. Ha az adatkezelés jogsértése miatt kár ér, vagy a személyiségi jogaidat megsértjük, kártérítést vagy sérelemdíjat követelhetsz (GDPR 82. cikk; Ptk. 2:52. §).

14. Sütik

A weboldal csak a működéshez szükséges sütiket használja automatikusan. A látogatottságot süti nélkül, összesítve mérjük (5.11. pont). A beágyazott tartalmak (videók, podcastlejátszó) és a hirdetésmérés (Meta-képpont) csak a hozzájárulásod után kapcsolnak be; a videók előnézetén a betöltést szolgáltatónként is engedélyezheted, és a hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod. Részletek, a sütik listája és a beállítások: **süti-tájékoztató**.

15. A tájékoztató módosítása és korábbi változatai

Ha új szolgáltatót kezdünk használni, új adatkezelésbe fogunk, vagy jogszabály változik, ezt a tájékoztatót frissítjük, és módosítjuk a változat számát és a hatálybalépés napját. Lényeges változásról a szerződéses kapcsolatban álló ügyfeleinket és alvállalkozóinkat a hatálybalépés előtt e-mailben is értesítjük. Hogy mi változott a 2021-es tájékoztatókhoz képest, és hol érhetők el a korábbi változatok, azt a B. melléklet mutatja be.

A. melléklet – Szolgáltatóink (adatfeldolgozók)

Ezek a szolgáltatók a mi megbízásunkból, a mi utasításaink szerint dolgoznak (7.1. pont). Az utolsó oszlop mutatja, melyik szolgáltató fér hozzá a rendszeredben lévő adatokhoz (6. pont), amelyeket a megbízásodból kezelünk. Ezekre a szolgáltatókra vonatkozik az ÁSZF 3. mellékletének 7. pontja; a többi szolgáltató csak a mi saját adatkezelésünk adataihoz (5. pont) fér hozzá.

Kód	Szolgáltató (székhely)	Mire használjuk	Hol kezeli az adatot, milyen biztosítékkal	Hozzáfér a rendszered adataihoz (6. pont)?
F1	Microsoft Ireland Operations Ltd. (Írország) – Azure, Microsoft 365 (Exchange, Teams)	a weboldal tárhelye és mentései; levelezés; online megbeszélések, felvételeik és átirataik; hibabejelentések fogadása; az ügyfélrendszer-mentések tükre; üzemállapot-adatok tárolása; munkatársaink bejelentkezése az ügyfélrendszerekbe (a te adataidat itt nem tároljuk); a rendszered értesítő leveleinek továbbítása	EU (West Europe – Hollandia; a mentések földrajzilag elkülönített másodpéldánya: North Europe – Írország); ha a Microsoft ügyfélszolgálati munkatársai harmadik országból férnek hozzá: az EU–USA adatvédelmi keretről (DPF) szóló (EU) 2023/1795 megfelelőségi határozat és az Európai Bizottság által elfogadott általános adatvédelmi kikötések (SCC) – 8. pont	igen: mentéstükör, üzemállapot-adatok, hibabejelentés, a rendszered értesítő levelei
F2	Cloudflare, Inc. (USA)	domainnév-szolgáltatás, tartalomkiszolgálás, webes tűzfal, űrlapvédelem (Turnstile), látogatottsági statisztika (Web Analytics, süti nélkül). Az ellenőrzéshez a Turnstile-lal gyűjtött adatokat a Cloudflare a szolgáltatás fejlesztésére önálló adatkezelőként is felhasználja (5.1. pont)	USA: DPF és SCC	nem: a rendszered távoli elérésének forgalma nem halad át rajta
F3	Sendinblue SAS (Brevo, Franciaország)	a weboldal automatikus levelei (értesítő, visszaigazolás) – hírlevelet nem küldünk vele	EU (Franciaország, Belgium); egyes alfeldolgozói USA-beliek: DPF, illetve SCC	nem
F4	Google Cloud EMEA Ltd. (Írország) – Google Workspace (Drive, Forms, Névjegyek), Google Cloud Translation	projektdokumentumok (a hálózati eszközök mentését is beleértve), felmérő és elégedettségi kérdőív, érdeklődők névjegyei; a weboldal gépi fordítása (személyes adat nélkül)	EU és USA (adatrégió-beállítás nélkül a Google globálisan tárol; európai adatrégió csak Business Standard vagy magasabb csomagban állítható be); USA: DPF (Google LLC), ha ez megszűnne, SCC	igen: a hálózati eszközök mentése (6.2. pont)
F5	Atlassian Pty Ltd	érdeklődői és hibajegyek,	Ausztrália: az Európai Bizottság nem	nem: a

Kód	Szolgáltató (székhely)	Mire használjuk	Hol kezeli az adatot, milyen biztosítékkal	Hozzáfér a rendszered adataihoz (6. pont)?
	(Ausztrália) – Jira, Confluence	ügyféladatlap, belső tudásbázis	hozott rá megfelelőségi határozatot, ezért SCC (8. pont); az Atlassian USA-beli csoporttagjai felé DPF; az adatok tárolása: ha a csomagunk lehetővé teszi, az EU-ban; a felhasználói fiókadatok (név, e-mail-cím) ekkor is az EU-n kívül vannak	rendszeredből származó naplórészletet, képernyőképet – az e-mailben küldöttet sem – nem mentjük el, így a hibajegyrendszerbe sem kerül (5.5. pont)
F6	monday.com Ltd. (Izrael)	projekt- és érdeklődőkövetés	Izrael: az Európai Bizottság Izraelre vonatkozó megfelelőségi határozata (2011/61/EU); a tárhely a fiók adatrégiója szerint az EU-ban vagy az USA-ban van (Amazon Web Services); az USA-beli csoporttag (monday.com Inc.) felé DPF, alfeldolgozói felé SCC	nem
F7	Slack Technologies Limited (Írország; a Salesforce-csoport tagja)	belső projektkommunikáció (projektcsatornák); üzemállapot-riasztások (eszköz- vagy szobaazonosító)	USA (EU-s tárolás csak Business+ vagy Enterprise csomagban érhető el): DPF (a Salesforce-csoport tanúsítása) és SCC	csak ha üzemállapot-riasztás jelenik meg rajta
F8	Zapier, Inc. (USA)	automatikus adatátvitel: az űrlap értesítőjéből hibajegy, csevegőértesítés és névjegy; ügyfélűrlapból hibajegy és dokumentum; dokumentummappák rendezése. Ehhez a support@ postafiók megfelelő leveleihez is hozzáfér	USA: DPF és SCC	nem: a rendszeredből küldött bejelentésnek legfeljebb a nyilvántartási adataihoz (a rendszer neve, a bejelentés szövege – 5.5. pont) fér hozzá
F9	Plaud, Inc. (USA)	a konzultációk és a helyszíni bejárások hangfelvétele és átirata	a felvételeket a Plaud tájékoztatása szerint az EU-ban (Amazon Web Services, Frankfurt) tárolja; az USA-ból és kapcsolt vállalkozásai országából is hozzáférhet; a hozzáférésre és a feldolgozásra SCC – a Plaud nem tanúsított az EU–USA adatvédelmi keretben (8. pont); a hozzájárulásunk nélkül a felvételeken modellt nem tanít	nem
F10	Anthropic Ireland, Limited (Írország)	MI-asszisztens: emlékeztetők, koncepciók, ajánlatok, levélpiszkozatok előkészítése; beérkező hibabejelentések és levelek feldolgozása (az önéletrajzok és az „Adatvédelem” tárgyú levelek kivételével); hibakeresés csak lekérdező (olvasási) műveletekkel, munkatársunk felügyeletével, naplózva; annak ellenőrzése, hogy a mért értékek reálisak-e (társasház, szálloda – az adatkezelő megbízásából); rendszeraudit, mentésből való visszaállítás és az átadási dokumentáció előkészítése, munkatársunk felügyeletével (a hibakeresés része, kizárható)	EU-s szerződő fél, üzleti szerződéssel; az adatokat az USA-ban tárolja, a feldolgozás az USA-ban, Európában, Ázsiában és Ausztráliában is történhet; az anyavállalat (Anthropic, PBC) nem tanúsított az EU–USA adatvédelmi keretben, ezért SCC (8. pont); az adatainkon modellt nem tanít	igen: hibakeresés, rendszeraudit, visszaállítás és átadási dokumentáció, ha nem zártad ki – ehhez a jelszótárból lekért hozzáférési adat is (6.3. pont); a bejelentéshez tartozó rendszeradat (5.5. pont); mérési adatok (6.4. pont)
F11	Billingo Technologies Zrt. (Magyarország)	számlázás	EU	nem
F12	külső könyvelőnk, az Informsped Kft. (Magyarország)	könyvelés, adó- és járulékügyintézés, egyszerűsített foglalkoztatás ügyintézése	EU	nem
F13	alvállalkozóink és partnereink (villanyszerelő,	a kivitelezés és az üzemeltetés egyes részei	EU; a neveket kérésre megadjuk; üzleti ügyfélnél az adatfeldolgozási szerződés IV. melléklete sorolja fel	igen, ha a munkához szükséges

Kód	Szolgáltató (székhely)	Mire használjuk	Hol kezeli az adatot, milyen biztosítékkal	Hozzáfér a rendszered adataihoz (6. pont)?
	riasztószerelő, hálózatépítő, fejlesztő; egyes ügyfélhálózatok kezelése)		őket	
F14	TeamViewer Germany GmbH, AnyDesk Software GmbH (Németország) – esetenként	távoli asztali támogatás, ha kéred	EU; a TeamViewer ügyfélszolgálata harmadik országból is hozzáférhet, az AnyDesk egyes esetekben Hongkongban és az USA-ban is kezel adatot: SCC (8. pont)	igen, eseti munkamenetben, a kérésedre
F15	a gyártói felhőszolgáltatás (például Tuya / Smart Life, TP-Link Omada felhő), ha a fiókot mi kezeljük – az átadásig (4. pont)	a gyártó felhőjén keresztül működő eszközök elérése és beállítása	a gyártótól függően; harmadik országnál a 8. pont szerinti biztosítékkal	igen

B. melléklet – Változások a 2021-es tájékoztatókhoz képest; korábbi változatok

Mi változott?

- **Egy tájékoztató mindenkinek.** A korábbi négy dokumentum helyett ez az egy szól ügyfélnek, érdeklődőnek, látogatónak, partnernek, alvállalkozónak és pályázónak.
- **Hírlevél nincs.** Nem küldünk hírlevelet és marketing e-mailt, ezért a hírlevél-szabályzatot visszavontuk.
- **Egy címen érsz el minket** ügyfélként és partnerként is: support@yabune-home.hu. A korábbi dokumentumainkban szereplő címekre küldött leveleidet is megkapjuk, és a support@ címről válaszolunk rájuk; kérünk, a jövőben a support@ címet használd.
- **Adatvédelmi tisztviselő:** lásd a 2. pontot.
- **A kapcsolatfelvételi űrlap jogalapja** nem hozzájárulás, hanem a te kérésedre tett, szerződéskötés előtti lépés. A jelölőnégyzettel csak azt jelzed, hogy ezt a tájékoztatót megismerted.
- **Megszűntek a már nem használt szolgáltatások:** a webes megrendelés és a webes fizetés (Barion), a hírlevélküldő (SalesAutopilot) és a Google Analytics; az ezekben korábban gyűjtött adatokat töröljük. **Megjelentek a ténylegesen használtak:** Cloudflare, Brevo, Microsoft 365, Jira, Slack, Zapier, Plaud, Anthropic és a többi (7. pont, A. melléklet).
- **Új fejezet az okosotthon-rendszeredben lévő adatokról** (6. pont): ott te döntesz az adatokról, mi a megbízásodból dolgozunk.
- **Megbeszélések felvétele és átirata** – a konzultáción, a helyszíni bejáráson és a Teamsen tartott projektmegbeszéléseken is – csak a jelenlévők hozzájárulásával készül; ha nemet mondasz, jegyzetelünk. Az átiratot csak az emlékeztető, a koncepció és az ajánlat véglegesítéséig, legfeljebb 6 hónapig őrizzük (5.3. pont).
- **Közösségi oldalaink és podcastunk:** az ezekkel kapcsolatos adatkezelést is leírjuk (5.12. pont).
- **Egészségi állapotodról nem kérdezünk;** ha a tervezéshez mégis megadsz ilyen adatot, csak a kifejezett hozzájárulásoddal használjuk (5.2. pont).
- **Látogatottságmérés** süti nélkül, összesítve (5.11. pont); a hirdetésmérés (Meta-képpont) és a beágyazott tartalmak csak hozzájárulással.
- **Minden adatkezelésnél megadjuk a megőrzési időt** vagy azt, hogy mitől függ, és leírjuk, melyik szolgáltató mit lát, és milyen biztosítékkal kezel adatot az EGT-n kívül.

Korábbi változatok (https://yabune-home.hu/adatvedelem/archivum/):

Dokumentum	Hatályos volt	Link
Általános adatkezelési tájékoztató (ügyfeleknek)	2021. március 3. – 2026. november 30.	archívum
Kapcsolattartói adatkezelési tájékoztató (partnereknek)	2021. március 3. – 2026. november 30.	archívum
Alvállalkozói adatkezelési tájékoztató	2021. március 3. – 2026. november 30.	archívum
Hírlevél-szabályzat (visszavonva, hírlevél nincs)	2021. március 3. – 2026. november 30.	archívum
Adatkezelési tájékoztató (ügyfeleknek) v1.1	2019. december 21. – 2021. március 2.	archívum