

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2022.03.30 napjától

## TARTALOM

<b>A.</b>	21.		Preambulum
	2		
2.	Fogalmak		2
3.	Jogszabálygyűjtemény		3
<b>B.</b>	51.	Önműködő Otthon Konzultációs Csomag	
	5		
2.	Yabune Home Konzultációs Csomag		5
3.	Yabune Home Kivitelezési Csomag		6
4.	Yabune Home Szolgáltatás Csomag		7
5.	Egyéb szolgáltatások		8
<b>C.</b>	91.	A B.1., a B.2. és a B.4. pont szerinti Szolgáltatások megrendelése	
	9		
2.	A B.3. pont szerinti Szolgáltatás megrendelése		10
3.	A Szolgáltatások ára és a fizetés		10
4.	A jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződések időtartama		11
<b>D.</b>	121.	Valamennyi szerződés esetében alkalmazandó rendelkezések	
	13		
2.	A Fogyasztói Szerződések esetében alkalmazandó különös rendelkezések		14
<b>E.</b>	141.	A Szolgáltató felelőssége	
	15		
2.	Adatvédelem		16
3.	Elállási és felmondási jog		16
4.	Panaszkezelés		18
<b>F.</b>	191.	A jelen ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya	
	20		
2.	A jelen ÁSZF módosítása és elérhetősége		20
3.	Vegyes rendelkezések		20
<b>1.</b>	<b>számú melléklet – Megrendelőlap</b>		<b>21</b>
<b>2.</b>	<b>számú melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozatminta</b>		<b>23</b>

## A. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. Preambulum

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy részletesen szabályozza a **Yabune Solution Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-351618; adószám: 27277818-2-42; képviseli: Lángh Tamás vagy Halmos Gyula ügyvezetők) mint Szolgáltató által nyújtott valamennyi (alább meghatározott) Szolgáltatás feltételeit, azok keretében a Felek jogait és kötelezettségeit.
- 1.2. A Megrendelő a Szolgáltatások bármelyikének a megrendelésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

### 2. Fogalmak

- 1.1. A jelen ÁSZF-ben hivatkozott fogalmak meghatározása az alábbiak:

<b>ÁSZF</b>	Általános Szerződési Feltételek
<b>Szolgáltató</b>	<b>Yabune Solution Korlátolt Felelősségű Társaság</b>  székhely: 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.  nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  cégjegyzékszám: Cg. 01-09-351618  adószám: 27277818-2-42  képviselet: Lángh Tamás vagy Halmos Gyula önálló cégjegyzésre jogosult ügyvezetők  email cím: <a href="mailto:contact@yabune-home.hu">contact@yabune-home.hu</a>
<b>Megrendelő</b>	az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatások bármelyikére vonatkozólag a Szolgáltatótól ajánlatot kér, valamint a Szolgáltatások bármelyikét megrendeli vagy igénybe veszi
<b>Felek</b>	Szolgáltató és Megrendelő együttesen, külön-külön: <b>Fél</b>
<b>Fogyasztó</b>	a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy [Ptk. 8:1. § 2. pontja]
<b>Fogyasztói Szerződés</b>	a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató és a Fogyasztónak minősülő Megrendelő között kötött szerződés
<b>Szolgáltatás(ok)</b>	Szolgáltató az alábbi Szolgáltatásokat nyújtja a jelen ÁSZF B. pontja alapján: <b>(i)</b> Önműködő Otthon Konzultációs Csomag; <b>(ii)</b> Yabune Home Konzultációs Csomag; <b>(iii)</b> Yabune Home Kivitelezési Csomag és <b>(iv)</b> Yabune Home Szolgáltatás Csomag

<b>Weboldal</b>	a Szolgáltató weboldala: <a href="http://www.yabune-home.hu">www.yabune-home.hu</a>
<b>Yabune Home rendszer</b>	a Szolgáltató okosotthon rendszere
<b>Home Assistant</b>	A Home Assistant egy ingyenes és nyílt forráskódú otthoni automatizálási szoftver, amelyet az intelligens otthoni technológia központi rendszerének terveztek. A Szolgáltató a Yabune Home rendszerét a Home Assistant szoftverére építette fel.
<b>Megrendelőlap</b>	a jelen ÁSZF 1. számú melléklete
<b>Egyedi Ajánlat</b>	a Szolgáltató által a Megrendelőnek a B.2.6. pont szerint adott egyedi ajánlat a B.3. pont szerinti Yabune Home Rendszer Csomagra vonatkozóan
<b>Elállás/Felmondási nyilatkozatminta</b>	a jelen ÁSZF 2. számú melléklete
<b>Teljesítési igazolás</b>	a D.1.7. pont szerint a Megrendelő által elfogadott igazolás, amely igazolja a Szolgáltató szerződés szerinti teljesítését
<b>Távollévők között kötött szerződés</b>	a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § 10. pont szerinti szerződés

### 3. Jogszabálygyűjtemény

2.1. A jelen ÁSZF-ben hivatkozott és a Felek jogviszonyára irányadó elsődleges jogszabályok az alábbiak:

<b>Ptk.</b>	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
<b>Elkertv.</b>	az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
<b>GDPR</b>	az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (EGT-vonatkozású szöveg)
<b>Infotv.</b>	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
<b>Fogytv</b>	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

<b>Fttv.</b>	a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
<b>45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet</b>	a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
<b>151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet</b>	az egyes fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
<b>19/2014. (IV.29.) NGM rendelet</b>	a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet

## **B. SZOLGÁLTATÁSOK**

### **1. Önműködő Otthon Konzultációs Csomag**

- 1.1. Az Önműködő Otthon Konzultációs Csomag keretében Szolgáltató egy általános „okosotthonokkal” kapcsolatos tanácsadást nyújt, megválaszolva a Megrendelő esetleges kérdéseit.
- 1.2. Az Önműködő Otthon Konzultációs Csomag a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében található megrendelő lap kitöltésével igényelhető. Megrendelőlap hiányában a Szolgáltató nem vállal a csomagban foglalt semmilyen szolgáltatást.
- 1.3. Az Önműködő Otthon Konzultációs Csomag keretében nyújtott B.1.1. pont szerinti tanácsadás 2 (két) órás videókonzultáció formájában valósul meg a Megrendelővel. A videókonzultációra a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor.
- 1.4. A Megrendelő a B.1.3. pont szerinti konzultációra vonatkozó előre egyeztetett időpontot legfeljebb 48 (negyvennyolc) órával korábban jogosult lemondani vagy annak módosítását kérni a Szolgáltatótól. Ha a Megrendelő nem ennek megfelelően jár el, úgy a Szolgáltató a jelen ÁSZF E.3.2.3. pontja alapján a Szolgáltatás teljes árát megtarthatja, feltéve, ha az adott esetre a vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezéseket az E.3.1. pontja alapján nem kell alkalmazni (teljes vagy részarányos visszatérítés).
- 1.5. Az Önműködő Otthon Konzultációs Csomagot a Megrendelő bármennyiszer megrendelheti a Szolgáltatótól.
- 1.6. A B.1.1. pont szerinti tanácsadásra leadott megrendelését a Megrendelő a megrendelést követő 60 (hatvan) napos időszakon belül használhatja fel.
- 1.7. Amennyiben a Megrendelő a konzultáció után 90 napon belül úgy határoz, hogy az alapján igénybe szeretné venni a Szolgáltató jelen ÁSZF B.3. vagy B.4. pontjában található kivitelezési szolgáltatást, akkor a konzultáció díjával csökken a kivitelezési szolgáltatás díja.

### **2. Yabune Home Tervezés Csomag**

- 2.1. A Yabune Home Tervezés Csomag keretében Szolgáltató egy átfogó, részletes és specifikált tanácsadást nyújt a Megrendelőnek a Szolgáltató saját fejlesztésű rendszeréről, a Yabune Home rendszerről.
- 2.2. A Yabune Home Tervezés Csomag keretében nyújtott B.2.1. pont szerinti tanácsadás 1(egy) egy óra hosszú online konzultációval veszi kezdetét, amely során a Szolgáltató felméri a Megrendelő igényeit. A konzultációk célja, hogy a Szolgáltató tisztázza a Megrendelővel, hogy a Szolgáltató rendszerét az érintett ingatlan mely területére vonatkozóan (pl. fűtés-hűtés; villanyhálózat) és milyen technikai megvalósítással kívánja igénybe venni, és ennek mi a legmegfelelőbb kivitelezési módja. A virtuális igényfelmérést követően a Szolgáltató megkezdi a tervezést, melynek feltétele, hogy a Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa a szolgáltatással érintett ingatlan műszaki alaprajzát. A tervezési időszak alatt is egyeztetnek a felek a felmerülő kérdésekről. A szolgáltató az első konzultációtól számított 60 napon belül vállalja, hogy elkészíti a megrendelő igényeire szabott tervdokumentációt és az okosotthon fejlesztéshez szükséges alaprajzát (gyenge áram/ okosotthon aktorok) az adott ingatlan/ ingatlanrésznek. A Szolgáltató a dokumentumokat elektronikus

úton juttatja el a Megrendelő részére. Az elkészült terveket a Szolgáltató egy záró online konzultáció keretein belül ismerteti a megrendelővel, melynek hossza fél-egy óra.

- 2.3. A Megrendelő a B.2.2. pont szerint konzultációkra, - ide nem értve a tervezési szakasz alatt felmerült egyeztetéseket - előre egyeztetett időpontot legfeljebb 48 (negyvennyolc) órával korábban jogosult lemondani vagy annak módosítását kérni a Szolgáltatótól. Ha a Megrendelő nem ennek megfelelően jár el, úgy a Szolgáltató a jelen ÁSZF E.3.2.3. pontja szerint a Szolgáltatás teljes árát megtarthatja, feltéve, ha az adott esetre a vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezéseket az E.3.1. pontja alapján nem kell alkalmazni (teljes vagy részarányos visszatérítés). A jelen B.2.4. pont rendelkezései vonatkoznak a megismételt további helyszíni szemlékre [B.2.3. pont] is.
- 2.4. A Yabune Home Tervezés Csomag keretében a Szolgáltató által létrehozott tervek nem minősülnek teljes értékű műszaki terveknek, azok hivatalos felhasználásra nem alkalmasak.
- 2.5. A Yabune Home Tervezés Csomag teljesítése keretében Szolgáltató megküldi a Megrendelőnek a kivitelezésre vonatkozó Egyedi Ajánlatát, amely egyrészt tartalmazza az online konzultáció során egyeztetett valamennyi információt és megrendelői igényt, másrészt az esetleges kivitelezés megvalósításának a (technikai) feltételeit.
- 2.6. A B.2.2. pont szerinti konzultációra és tervezési munkálatokra leadott megrendelést a Megrendelő a megrendelő lap Szolgáltatóhoz való eljuttatását követő 60 (hatvan) napon belül használhatja fel.
- 2.7. Amennyiben a Megrendelő a tervezés után 60 napon belül úgy határoz, hogy az alapján igénybe szeretné venni a Szolgáltató jelen ÁSZF B.3. vagy B.4. pontjában található kivitelezési szolgáltatást, akkor a konzultáció díjával csökken a kivitelezési szolgáltatás díja.

### **3. Yabune Home Kivitelezési Csomag**

- 3.1. A Yabune Home Kivitelezési Csomag célja, hogy a Szolgáltató a B.2.5. pont szerinti Egyedi Ajánlatban foglaltak kivitelezését megvalósítsa. Ennek érdekében Szolgáltató előzetesen egyeztetett időpontban legalább 1 (egy) alkalommal, de szükség esetén akár többször is kiszáll az érintett ingatlanhoz (kiszállás).
- 3.2. A kivitelezés során felhasznált/beépített okoseszközök beszerzését – megegyezés szerint – a Szolgáltató és a Megrendelő is megteheti. A Megrendelő által történő beszerzés esetén a Megrendelő kizárólag a Szolgáltatóval előre egyeztetett, a Yabune Home rendszerrel teljes mértékben kompatibilis okoseszközöket szerezhet be. Az előre történő egyeztetés elmulasztása, valamint az egyeztetett eszközöktől való eltérésből fakadó valamennyi esetleges kár kizárólag a Megrendelő felelősége.
- 3.3. A Megrendelőnek lehetősége van kérni, hogy a Szolgáltató a Yabune Home rendszer szoftvercsomagját a Megrendelő saját hardverjére telepítse. Ez esetben azonban a Megrendelő nem jogosult garanciára a hardver eszközt illetően.
- 3.4. A Megrendelő köteles biztosítani azt, hogy a Szolgáltató B.3.1. pont szerinti kiszállása(i) során az okoseszközök már rendelkezésre álljanak a kivitelezés megvalósítása érdekében. Amennyiben a Megrendelő a jelen B.3.3. pont szerinti köteletségét elmulasztja és arról 48 (negyvennyolc) órával a kiszállás előre egyeztetett

időpontját megelőzően a Szolgáltatót nem tájékoztatja, úgy a Szolgáltatónak az ebből fakadó valamennyi kárát köteles megtéríteni.

- 3.5. Előfordulhat, hogy a B3.3. pont szerint előzetesen egyeztetett eszköz típusát meg kell változtatni, amennyiben az adott eszköz nem érhető el. A Szolgáltató ugyanakkor fenntartja a teljesítés teljes idejére az előzetesen kiválasztott okoseszközök típus megváltoztatásának a jogát.
- 3.6. A B.3.4. pont szerinti esetben a Szolgáltató előzetesen értesíti a Megrendelőt a különbözetről.
- 3.7. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az érintett ingatlan villanyhálózatában átalakítást nem tud vállalni, ugyanakkor annak megvalósítása érdekében jogosult közreműködőt igénybe venni.
- 3.8. A kivitelezés keretében Szolgáltató különösen az alábbi műveleteket teljesíti:
  - a) az okoseszközök beépítése és üzembe helyezése (amennyiben szükséges), amely magába foglalja az okoseszközök 3PP applikáción keresztül történő regisztrálását is, valamint - szükség szerint – az API kulcsok generálását és lementését is;
  - b) a telepítési folyamat végrehajtása, amely során a Szolgáltató regisztrálja a rendszerben a Megrendelőt, beállítja a komponenseket, betáplálja az érzékeny adatokat (pl. API kulcsok, IP címek, felhasználónevek, jelszavak)
  - c) a Yabune Home rendszer központi egységének a csatlakoztatása az áramforráshoz és az internetes modemhez;
  - d) a vezeték nélküli hálózat kiépítése – amennyiben az a B.2.5. pontban meghatározott ajánlat részét képezte;
  - e) a Yabune Home rendszer tesztelése, ideértve a felhasznált/beépített okoseszközök tesztelését is.
  - f) A Szolgáltató a kivitelezés során a visszakövethetőség és átláthatóság érdekében minden folyamatról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet a Megrendelő aláírásával hitelesít.

#### **4. Yabune Home Szolgáltatás Csomag**

- 4.1. A Yabune Home Szolgáltatás Csomag keretében a Szolgáltató mindazon szolgáltatásokat nyújtja, amely a Yabune Home rendszer megfelelő, hosszútávú működéséhez szükséges. Ennek során Szolgáltató különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Megrendelő számára:
  - a) az okoseszközök távoli elérése: ennek során a Megrendelő mobiltelefon készüléke segítségével bármikor ellenőrizheti és kezelheti az okosotthon-rendszer eszközeit);
  - b) mentés és visszaállítás: Szolgáltató havi rendszerességgel biztonsági mentést készít a Megrendelő konfigurációjáról, így nem

várt esemény (pl. áramkimaradás vagy egyéb hibát kiváltó esemény) esetén is könnyedén visszatölthető lesz a Yabune Home rendszere;

- c) frissítéskezelés: ennek során a Megrendelő hozzáférhet a rendszeres frissítésekhez, amelyek garantálják, hogy a Yabune Home rendszere mindig stabil, megbízható módon szolgálja az igényeit;
- d) ügyféltámogatás: Szolgáltató vállalja, hogy 3 (három) munkanapon belül reagál az esetleges hibákra és – amennyiben a Szolgáltató eszközével vagy rendszerével van hiba – megkezdni annak kijavítását, ez ugyanakkor nem jelenti a hiba három (három) munkanapon belül történő kijavítását, ugyanis az nagymértékben függ az adott hiba jellegétől. Amennyiben a hiba nem a Szolgáltató eszközével vagy rendszerével kapcsolatos, akkor a javítást – megegyezés alapján – csak külön díjazás fejében vállalja. A Megrendelő a hibát a Szolgáltató felé köteles az Szolgáltatótól a kivitelezés során átvett okosotthon felületen kifejezetten erre a célra létrehozott és biztosított hibajegy beküldő rendszeren keresztül a Szolgáltató tudomására hozni.

4.2. A Yabune Home Kivitelezési Csomag a jelen B.4. pont szerinti Yabune Home Szolgáltatás Csomagot 1 (egy) hónapos időtartamig térítésmentesen magába foglalja. A 1 (egy) hónapos időszak letelte után a Megrendelő – a választása szerint – a Yabune Home Szolgáltatás Csomagba foglalt szolgáltatásokat továbbra is igénybe veheti havidíjas térítés fejében (hosszabbítás). Amennyiben a Megrendelő nem él a hosszabbítás lehetőségével, úgy az 1 (egy) hónapos időszak leteltével a Szolgáltató megszünteti a szolgáltatást. A szolgáltatás későbbi lemondása esetében a Szolgáltató az utoljára megtérített hónap leteltét követően szünteti meg a szolgáltatást.

4.3. **A B.4.2 szerinti 1 (egy) hónapos ingyenes időszak csak fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkozik.**

4.4. Amennyiben a Yabune Home rendszer telepítése és üzemeltetése nem a szolgáltató által ajánlott eszközön történik, úgy annak üzemeltetése a megrendelő feladata és azért a szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

4.5. A szolgáltató az egyedi szerződésben a megrendelővel egyeztetve üzemeltetési feltételeket szab meg, melyek teljesülése szükséges a szolgáltatás teljesítéséhez. Ezen feltételek nem teljesülése esetén a szolgáltató nem felelős a megrendelőnél keletkezett szolgáltatás kiesésért.

## 5. Egyéb szolgáltatások

5.1. A Megrendelő által történt email cím regisztrálása után a Szolgáltató heti rendszerességgel elektronikus levél (hírlevelek) útján az „okosotthonokkal” kapcsolatban ingyenesen hasznos információkat, jótanácsokat nyújt a Megrendelőnek.

5.2. A Megrendelő a B.5.1. pont szerinti hírlevélről a Szolgáltató felé tett erre vonatkozó megkeresésével le tud iratkozni.



## C. MEGRENDELÉS

### 1. A Yabune Solution Kft. által nyújtott szolgáltatások megrendelése

- 1.1. A jelen ÁSZF B. pontja szerinti Szolgáltatásokra a Szolgáltató Weboldalán elérhető digitális űrlap kitöltésével kérhető árajánlat a Szolgáltatótól. Amennyiben a megrendelő az árajánlatot megfelelőnek találja, a szolgáltatásokat a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező megrendelő lapon keresztül rendelhetik meg a szolgáltatást. A Szolgáltató az árajánlat ajánlati kötöttségét 1 (egy) hétig tartja fenn. Ha a Megrendelő az ajánlati kötöttség lejártá után kíván szerződést kötni a Szolgáltatóval, akkor újabb ajánlatot kell a kérnie a megrendeléshez.
- 1.2. Szolgáltató a C.1.1. pont szerinti megrendelés során külön felhívja a Megrendelő figyelmét a jelen ÁSZF és az E.2. pont szerinti Adatkezelési tájékoztató áttanulmányozására. A megrendelés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-t elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá kijelenti, hogy az Adatkezelési tájékoztatót elolvasta és megértette, az abban foglaltakat elfogadja és hozzájárul a személyes adatainak a szükséges kezeléséhez.
- 1.3. A Megrendelőlapon megadott adatok módosítására, törlésére a megrendelés a Megrendelőnek bármikor lehetősége van. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés elküldését követően kíván a megrendelési adatokon változtatni, abban az esetben a Szolgáltató kéri a Megrendelőt, hogy azonnal keresse őt a kapcsolattartás céljából megadott email címén ([contact@yabune-home.hu](mailto:contact@yabune-home.hu)) keresztül.
- 1.4. A Szolgáltató Weboldalán a Megrendelő által a jelen C.1. pont szerint leadott megrendelés, mint szerződéskötésre irányuló nyilatkozat megtétele szerződési ajánlatnak minősül, amely megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával minősül elfogadottnak, ezért a szerződés – a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek fennállása esetén – a visszaigazolásnak Megrendelő által hozzáférhető válása pillanatában létrejön. A Felek között ily módon létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A megrendelést a Szolgáltató elektronikusan iktatja (azonosítószámmal látja el), és azt a Megrendelő részére a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg.
- 1.5. A Megrendelő a digitális űrlap kitöltését és annak a Szolgáltató részére történő elküldését követően a C.1.1. pont szerint megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetési kötelezettségételehetőség szerint (bankfiókban vagy online banki felületen keresztül) banki átutalással teljesítheti esetben. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a későbbiekben online bankkártyás fizetési rendszert vezessen be.
- 1.6. A Megrendelő fizetési kötelezettségének (bankfiókban vagy online banki felületen keresztül) banki átutalással tesz eleget amódon, hogy a C.1.8. pont szerinti visszaigazoló elektronikus levéllel egyidejűleg megküldött díjbekérő megérkezését követő 48 (negyvennyolc) órán belül köteles eleget tenni a díjbekérőbe foglaltak alapján. Ez esetben a megrendelés az összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően válik véglegessé.
- 1.7. A C.1.4 pont szerinti ajánlat C.1.1. pont szerinti megküldését követően Szolgáltató értesül a Megrendelő ajánlatkéréséről, valamint egyidejűleg a Megrendelő visszaigazolást kap elektronikus levél formájában arról, hogy az ajánlatkérés eljutott a Szolgáltatóhoz, aki 2 (két) héten belül megküldi ajánlatát az ajánlatkérésben meghatározott adatok alapján. Az ajánlatkérés visszaigazolásáról szóló elektronikus

levél az alábbi adatokat tartalmazza: Szolgáltatás nevét, a Megrendelő személyes adatait, valamint a számlázási adatokat.

- 1.8. A Szolgáltató által tett ajánlat elfogadása esetén a Megrendelésről visszaigazolást kap a megrendelő elektronikus levél formájában. A visszaigazoló elektronikus levél tartalmazza: a Szolgáltatás nevét, az ajánlat alapján meghatározott előlegről kiállított díjbekérőt (48 órás fizetési határidővel), a Megrendelő személyes adatait, valamint a számlázási adatokat – Fogyasztó Szerződés esetében – tartalmazza továbbá a E.1. pont szerinti elállási és felmondási jogra vonatkozó tájékoztatót a D.2. pont szerinti tartalommal együtt.
- 1.9. Amennyiben az C.1.8. pont szerinti visszaigazolást igazoló elektronikus levél a Megrendelőlap Szolgáltatóhoz való elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a szerződés, illetve Megrendelő bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.
- 1.10. A C.1.8. pont szerinti fizetés határidőn belül történő, Megrendelő általi teljesítését követően Szolgáltató a egy második visszaigazolást küld a Megrendelő számára, amely tartalmazza a banki átutalásra vonatkozó fizetési adatokat, valamint mellékletként az elektronikus úton kiállított előlegrszámlát.
- 1.11. A C.1.6. vagy C.1.8. pont szerinti fizetési kötelezettség teljesítését követően a Szolgáltató 3 (három) munkanapon belül felveszi a kapcsolatot telefonon vagy elektronikus levél útján a Megrendelővel.
- 1.1. A Megrendelő a C.2.1. pont szerinti elfogadással egyidejűleg – de legkésőbb a Megrendelőlap megküldését követő 48 (negyvennyolc) órán belül – köteles a C.3.1. pont szerinti egyedi ár felét, azaz 50%-át (ötven százalékát) előlegként a Szolgáltatónak (bankfiókban vagy online banki felületen keresztül történő) banki átutalással megfizetni.

## **2. A Szolgáltatások ára és a fizetés**

- 2.1. A B pontban meghatározott szolgáltatások ára az ajánlatkérésben meghatározott körülmények miatt eltérő, ezért az árat minden esetben a Megrendelővel közölt Egyedi Ajánlat tartalmazza.
- 2.2. Szolgáltató a Megrendelő számára a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban az alábbi fizetési módokat teheti lehetővé:
  - a) Bankfiókban vagy online banki felületen keresztül történő banki átutalás.
- 2.3. A B.1. pont, valamint a B.2. pont szerinti Szolgáltatások esetében az egyedi ajánlatban meghatározott ár 1 (egy) egyszeri összeg, amely megtérítését a Megrendelő a C.1. pont szerinti megrendelés során az C.1.6. pont szerint köteles teljesíteni. Szolgáltató a C1.1. pont szerinti megrendelést követően számlát állít ki az adott Szolgáltatás teljes áráról.
- 2.4. A B.4. pont szerinti Szolgáltatás esetében az ajánlatban az árat egy havi szinten, rendszeresen megtérítendő összegként jelölik meg, amelynek első havi részletét a Szolgáltató elengedi, amennyiben azt a B.3. pont szerinti Szolgáltatás részeként rendelte meg a Megrendelő a Szolgáltatótól. Szolgáltató a B.4. pont szerinti

Szolgáltatásról minden naptári hónap utolsó napján számlát állít ki a Megrendelő részére, amely alapján a fizetési határidő az adott havi számla kézhezvételétől számított 72 (hetvenkét) órán belül esedékes. A Megrendelő által fizetendő ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti.

- 2.5. A B.3. pont szerinti Szolgáltatás egyedi ára minden esetben két 50-50%-os (ötvenötven százalékos) részletből áll. A Megrendelő az első részletet előlegként a C.2.3. pont szerint köteles megfizetni a Szolgáltatónak, amelyről Szolgáltató egyidejűleg előlepszámlát állít ki a Megrendelő részére. A Megrendelő a második részletet a teljesítésekor köteles (bankfiókban vagy online banki felületen keresztül történő) banki átutalással megfizetni a Szolgáltatónak. Szolgáltató a végszámlát a B.2.6. pont szerinti Egyedi Ajánlatba rögzített munkálatok elvégzéséről kiállított és a Megrendelő által a D.1.7. pontja szerinti Teljesítési Igazolás kézhezvételét követően jogosult kibocsátani, amely alapján a fizetési határidő a végszámla kézhezvételétől számított 72 (hetvenkét) órán belül esedékes.
- 2.6. Az adott Szolgáltatás csomagjában foglalt helyszíni szemle és kiszálláson túl minden további helyszíni szemle és kiszállás a Szolgáltató által az árajánlatban meghatározott kilométer szerinti elszámolás alapján történik.

### **3. A jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződések időtartama**

- 3.1. A B.1. és a B.2. pont szerinti Szolgáltatások esetében a B.1.5. és a B.2.7. pont szerint 60 (hatvan) napos határozott idejű szerződés jön létre a Megrendelő és a Szolgáltató között. A szerződés megszűnik a határozott idő leteltével vagy a Szolgáltató teljesítésével. A teljesítés megtörténtét a D.1.7. pont szerinti Teljesítési Igazolás igazolja.
- 3.2. A B.3. pont szerinti Szolgáltatásra vonatkozó szerződés időtartama az Egyedi Ajánlatba foglalt kivitelezési munkálatok teljesítéséig tart. A teljesítés megtörténtét a D.1.7. pont szerinti Teljesítési Igazolás igazolja.
- 3.3. A B.4. pont szerinti Szolgáltatásra esetében határozatlan idejű szerződés jön létre a Megrendelő és a Szolgáltató között. A szerződés mindaddig hatályos, ameddig azt valamelyik fél a C.3. pont rendelkezései szerint fel nem mondja.
- 3.4. Minden kivitelezési munkálat elvégzését követően a Szolgáltató teljesítési igazolást állít ki vagy jegyzőkönyvet vesz fel a további viták megelőzése érdekében. A teljesítési igazolást/ jegyzőkönyvet a Megrendelő minden esetben aláírásával kell, hogy hitelesítse.

## D. TELJESÍTÉS

### 1. Valamennyi szerződés esetében alkalmazandó rendelkezések

- 1.1. Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződés teljesítését a szerződés létrejöttével egyidejűleg azonnal megkezdi, kivéve a D.2. pont szerinti esetben.
- 1.2. Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítási jog nem terjed ki a tevékenység megszervezésére, illetőleg nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Szolgáltató köteles őt figyelmeztetni. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a Szerződéstől elállhat, vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. Ha a Megrendelő olyan utasítást ad, melynek végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát, úgy azt a Szolgáltató köteles megtagadni.
- 1.3. Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatások teljesítését a vonatkozó hatályos jogszabályok és hatósági előírások (pl. munkavédelmi, tűzvédelmi stb.) betartásával, elsőosztályú minőségben végzi el.
- 1.4. A Felek kötelesek a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződés időtartama alatt folyamatosan, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan számottevő kérdésről, amely a teljesítésre kihatással lehet.
- 1.5. A Szolgáltatás(ok) részét képezi minden olyan, a jelen ÁSZF-ben külön nem részletezett tevékenység, munkálat is, amely a szerződésszerű teljesítéshez szükséges.
- 1.6. Az esetleges pótmunka, illetve többletmunka felmerülése esetén a Felek – a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a figyelembevételével – külön állapodnak meg.
- 1.7. A Megrendelő a B.3. pont szerinti Szolgáltatás teljesítésének a megtörténtét a Szolgáltató által küldött Teljesítési Igazolás aláírásával fogadja el. A B.1. és a B.2. pont szerinti Szolgáltatásokról Szolgáltató csak abban az esetben küld a Megrendelő számára Teljesítési Igazolást, ha ezt a Megrendelő kifejezetten kéri. A B.4. pont szerinti Szolgáltatás folyamatos teljesítéséről nem kell a jelen D.1.7. pont szerinti Teljesítési Igazolást kiállítani. A Megrendelő köteles a szerződésszerűen felajánlott szolgáltatás átvételére [D.1.8.].
- 1.8. A teljesítés akkor szerződésszerű, ha a Szolgáltató az adott Szolgáltatás(oka)t szerződésszerűen (a jelen ÁSZF rendelkezései alapján), a Megrendelő utasításait betartva, határidőben [D.1.9], hiba- és hiánymentesen teljesítette.
- 1.9. Határidőben teljesít a Szolgáltató, ha a B.3. pont szerinti Szolgáltatás esetében az átadás-átvétel a B.2.6. pont szerinti Egyedi Ajánlatban előírt teljesítési határidőn belül kezdődik. A B.1. és a B.2. pont szerinti Szolgáltatások esetében a Szolgáltató teljesítésének az számít, ha a B.1.1. és a B.2.1. pont szerinti tanácsadást a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint megtartja, ideértve azt az esetet is, ha a Megrendelő nem a B.1.3. és B.2.4. pontok szerint mulaszt. Szolgáltató a teljesítéséről minden esetben köteles haladéktalanul a Megrendelőt tájékoztatni.

1.10.A Megrendelő nem tagadhatja meg a teljesítést olyan hiba miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot. A Megrendelő továbbá nem tagadhatja meg a teljesítést olyankor sem, ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezései alapján járt el.

## **2. A Fogyasztói Szerződések esetében alkalmazandó különös rendelkezések**

1.1. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő a C.2.1. pont szerinti megrendelés során a digitális úrlapon vagy a C.2.2. pont szerinti megrendelés során a Megrendelőlapon kérheti a Szolgáltatótól, hogy a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződés teljesítését már az E.3.1.2. pont szerinti határidő lejárta előtt kezdje meg.

1.2. Amennyiben a Fogyasztónak minősülő Megrendelő a D.1.1. pont szerinti lehetőséggel nem él, úgy a Szolgáltató a teljesítést csak az E.3.1.2. pontba foglalt határidő letelte után kezdi meg a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján.

## **E. FELELŐSSÉG**

### **1. A Szolgáltató felelőssége**

- 1.1. A jóállásra és szavatosságra különösen a Ptk.-ba, a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletbe, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletbe foglaltak az irányadóak.
- 1.2. A jóállás időtartama Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetében:
  - a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
  - b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
  - c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
- 1.3. A jóállás időtartama Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében 1 (egy) év.
- 1.4. A jóállási határidő Szolgáltató által beépített, valamint telepített rendszer üzembe helyezése napjával kezdődik. Ha a Fogyasztónak minősülő Megrendelő a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 (hat) hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jóállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5. A Szolgáltató által a Yabune Home rendszerébe beépített okoseszközök esetében a jóállás az adott okoseszköz esetében alkalmazandó szabályok és a gyártó jóállása szerint alakul. Szolgáltató mentesül a jóállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, a telepített rendszer Megrendelő által nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.
- 1.6. Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet.
  - 1.6.1. Megrendelő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
  - 1.6.2. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.
  - 1.6.3. Ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, és e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, akkor – végső esetben – Megrendelő a szerződéstől is elállhat. A Ptk. szerint jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 1.7. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra Szolgáltató adott okot.
- 1.8. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Fogyasztó Szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A Megrendelő a Szerződés teljesítésétől számított 1 (egy) – Fogyasztói Szerződés esetében 2 (két) – éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- 1.9. A Megrendelő Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetében teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a szolgáltatást Szolgáltató nyújtotta. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő a teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után vagy Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.
- 1.10. Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások tekintetében nem terheli semmilyen felelősség az alábbi esetekben:
- 1.10.1.a Yabune Home rendszerébe bármilyen, a Megrendelő szándékos vagy gondatlan magatartásának következtében bekövetkező kár esetében;
- 1.10.2.a Yabune Home rendszer és/vagy a rendszerbe felhasznált/beépített okoseszközök nem rendeltetésszerű használatából vagy tárolásából eredően bekövetkezett károk tekintetében;
- 1.10.3. azon működésbeli zavarok és ezen zavarok által okozott károk tekintetében, amelyek a Megrendelő által használt más elektronikus rendszerekkel való összeegyeztethetetlen működés következtében következtek be, kivéve, ha ezen zavarok a kivitelezés során előre láthatóak és kiküszöbölhetőek lettek volna;
- 1.10.4.a vis maior (pl. természeti csapás) következtében bekövetkezett károk tekintetében.
- 1.11. Szolgáltató az esetlegesen igénybe vett közreműködők teljesítéséért úgy felel, mintha az adott munka teljesítését maga végezte volna el.

## **2. Adatvédelem**

- 1.1. A Szolgáltatások nyújtása során Szolgáltató a teljesítés végett szükségszerűen hozzáfér a Megrendelő bizonyos személyes adataihoz. Szolgáltató a Megrendelő személyes adatainak védelme végett nagyfokú figyelmet fordít a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek a betartására.
- 1.2. Megrendelő személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója ([Adatkezelési tájékoztató](#)) tartalmazza.

## **3. Elállási és felmondási jog**

- 2.1. **Az elállási és felmondási jog a Fogyasztónak minősülő Megrendelők esetében az alábbiak szerint alakul:**
- 2.1.1. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül jogosult az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján elállni a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződéstől.
- 2.1.2. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül jogosult az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján felmondani a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződéstől, amennyiben a szolgáltatás teljesítése megkezdődött.

- 2.1.3. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő a fenti E.3.1.1. és az E.3.1.2. pontjába foglalt jogait postai kézbesítés igénybevételével vagy elektronikus levél formájában is gyakorolhatja. Az utóbbi esetben a Megrendelő az elállási vagy felmondási szándékát tartalmazó nyilatkozatát a Szolgáltató kapcsolattartás céljából megadott email címére ([contact@yabune-home.hu](mailto:contact@yabune-home.hu)) köteles elküldeni. Az elállási vagy felmondási jog gyakorlásához a Fogyasztónak minősülő Megrendelő használhatja az 2. számú melléklet szerinti iratmintát.
- 2.1.4. Az elállási és felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő nyilatkozatát az E.3.1.1. és az E.3.1.2. pontba foglalt határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltató részére.
- 2.1.5. Amennyiben a Megrendelő az E.3.1.1. és az E.3.3.3. pontjainak megfelelően eláll a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (teljes visszatérítés).
- 2.1.6. Amennyiben a Megrendelő a D.2. pont szerinti esetben a teljesítés megkezdését követően a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződést felmondja, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni (részarányos visszatérítés).
- 2.1.7. A Megrendelő nem gyakorolhatja az E.3.1.1. és E.3.1.2. pontok szerinti jogait:
- a) a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Megrendelő tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
  - b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Megrendelő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az E.3.1.1. és az E.3.1.2. pontja szerinti jogait.
- 2.1.8. Az E.3.1.1. és az E.3.1.2. pont szerinti határidő leteltét követően vagy a D.2. pont szerinti esetben a felmondási jogra az E.3.2. pont szerinti rendelkezések az irányadók.
- 2.1.9. A fentiekben nem részletezett esetekben a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók, különösen a Ptk., a Fogytv. és 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

## **2.2. A szolgáltató elállási/ felmondási joga Fogyasztónk minősülő Megrendelő esetén**

- 2.2.1. A szolgáltató indokolt esetben jogosult rendes felmondási jogával élni. A felmondási idő ilyen esetben nem lehet rövidebb 60 napnál. A felmondási idő kezdete a felmondás Megrendelővel való közlésének időpontja.



2.2.2. A szolgáltató a felmondást jogosult postai úton ajánlott, tértivevénnyel ellátott küldeményben vagy elektronikus úton közölni a Megrendelővel. A szolgáltató köteles megindokolni a rendes felmondást

2.2.3. A jelen ÁSZF B.4. pontjában meghatározott szolgáltatás (Yabune Home Szolgáltatás Csomag) rendes felmondása esetén, minden hónap 15. napjáig teheti meg a felmondási idő ebben az esetben a felmondás közlésétől számított második hónap első napja.

2.2.3.1. Abban az esetben, ha a Megrendelő több havi szolgáltatási díjat előre megfizetett, akkor a felek a szerződés megszűnésének időpontjától függően időarányosan kötelesek elszámolni egymással.

2.2.4. A szolgáltató szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással élhet, amelynek felmondási ideje 8 (nyolc) nap. Rendkívüli felmondás esetén a felmondás közlésében köteles megjelölni, a Megrendelő milyen módon szegte meg a közöttük fennálló szerződést.

**2.3. Az elállási és felmondási jog Fogyasztónak NEM minősülő Megrendelők esetében az alábbiak szerint alakul:**

2.3.1. A jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződés bármelyik fél által írásban, rendes felmondás útján megszüntethető. A felmondási idő 8 (nyolc) nap, amely időtartam a felmondó nyilatkozat igazolt postára adásának napjától, személyes átadás esetén az átvétel napjától számítható, elektronikus levél esetében pedig a Szolgáltatóhoz történő megérkezés napjától. Az utóbbi esetben a Megrendelő felelőssége az, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a felmondó nyilatkozata Szolgáltatóhoz megérkezett-e.

2.3.2. Az E.3.2.1. pont szerinti rendes felmondás esetén a Felek között elszámolási viszony jön létre, amelynek során Szolgáltató jogosult közlése időpontjáig teljesített szolgáltatás elszámolására.

2.3.3. Amennyiben a Megrendelő nem a B.1.3. és a B.2.4. pontba foglaltak szerint jár el, azaz, ha nem 48 (negyvennyolc) órával korábban jelezte Szolgáltatónak a lemondási vagy a módosítási szándékát, úgy a Szolgáltatót illeti meg az adott Szolgáltatás teljes ára.

2.3.4. A Ptk. 6:140. § alapján rendkívüli felmondásra jogosult bármelyik fél a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, amennyiben a szerződésszegés abbahagyására a másik felet előzetesen megfelelő határidő biztosításával felhívta, azonban ez eredménytelen maradt.

2.3.5. Szolgáltató rendkívül felmondásra jogosult különösen az alábbi esetekben:

- b) Yabune Home rendszer központi egységébe történő illetéktelen belépés esetén;
- c) Yabune Home rendszer központi egységének a fájlrendszeres módosítása esetén;
- d) Yabune Home rendszer központi egységében történő szándékos károkozás esetén;

- e) Yabune Home rendszer központi egységéhez történő külső periféria csatlakoztatása esetén;
- f) Yabune Home rendszer központi egység által biztosított okosotthon szoftver bármilyen módosítása esetén.

#### **4. Panaszkezelés**

3.1. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő az esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció esetén a Szolgáltatóval az alábbi módok valamelyikén tudja a kapcsolatot felvenni:

- a) a Szolgáltató székhelyére (1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.) küldött postai küldemény útján;
- b) a Szolgáltató kapcsolattartás céljából megadott email címére ([contact@yabune-home.hu](mailto:contact@yabune-home.hu)) küldött elektronikus levél útján.

3.2. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes. Szolgáltató a panaszokat minden esetben egyedi azonosítóval látja el.

3.3. Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

3.4. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő a panasz teljes vagy részleges elutasítása esetén, valamint az E.4.3. pont szerinti határidő eredmény elteltét követően jogosult a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

##### **Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége:**

[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

Budapesten a **Fővárosi Kormányhivatal V. Kerületi Hivatalának** részeként működő **Fogyasztóvédelmi Főosztálya**

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefonszám: +36 (1) 450-2598

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

3.5. A Szolgáltató igénybe veszi a fogyasztói jogvita rendezésére a békéltető testületi eljárást.

##### **Békéltető Testületek elérhetősége területi illetékesség szerint:**

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36 (1) 488-2131

Fax szám: +36 (1) 488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

## **F. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

### **1. A jelen ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya**

- 1.1. A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által Magyarország területén a Megrendelők részére nyújtott Szolgáltatásokra terjed ki.
- 1.2. A jelen ÁSZF a fent rögzített naptól hatályos és határozatlan időre szól.

### **2. A jelen ÁSZF módosítása és elérhetősége**

- 1.1. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba.
- 1.2. A Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e, valamint a korábban hatályban volt ÁSZF-ek a Szolgáltató weboldalán érhetőek el az Elkertv. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően.

### **3. Vegyes rendelkezések**

- 2.1. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés, valamint annak teljesítése során a Felek közti kommunikáció nyelve a magyar.
- 2.2. A Szolgáltató Yabune Home rendszere a Home Assistant nyílt forráskódú szoftverére épül fel, ugyanakkor a Home Assistant független a Szolgáltatótól. Szolgáltató a Home Assistant Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően használja a Home Assistant által nyújtott szolgáltatást.
- 2.3. A Szolgáltató által üzemeltett Weboldal biztonsági foka megfelelő, azonban a Megrendelő számára javasolt megtenni a következő óvintézkedéseket: friss adatbázissal rendelkező vírus és spyware védelmi szoftverek használata, az operációs rendszer biztonsági frissítésének telepítése. A Weboldal és az C. pont szerinti megrendelés során alkalmazott valamennyi egyéb szoftver, alkalmazás használata feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátjainak az ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 2.4. Szolgáltató a Weboldalról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlataért nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személy jogait vagy a mindenkor hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldaláról.
- 2.5. Szolgáltató nem felel semmilyen kárért, amely a Weboldalra történő csatlakozás miatt következett be. A Megrendelőt terheli a számítástechnikai eszközének, illetve az azon található valamennyi adat és információ védelmének a kötelezettsége.
- 2.6. Szolgáltatónak nincs az Fttv. szerinti magatartási kódexe.
- 2.7. A jelen ÁSZF-re, valamint a Felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

\*\*\*

## 1. számú melléklet – Megrendelőlap

Alulírott

Név: \_\_\_\_\_

Lakóhely / Székhely: \_\_\_\_\_

Anyjaneve / Cégjegyzékszám: \_\_\_\_\_

Képviseleti (csak cég esetében): \_\_\_\_\_

(a továbbiakban: „**Megrendelő**”)

a jelen Megrendelőlap kitöltésével és aláírásával megrendelem a **Yabune Solution Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-351618; adószám: 27277818-2-42; képviseli: Lángh Tamás vagy Halmos Gyula ügyvezetők; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által \_\_\_\_\_ napján adott egyedi ajánlatba (a továbbiakban: „**Egyedi Ajánlat**”) foglalt szolgáltatást (konzultáció/tervezés/kivitelezés).

A jelen Megrendelőlap aláírásával nyilatkozom, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: „**ÁSZF**”), valamint Adatvédelmi tájékoztatását megismertem és azokat maradéktalanul elfogadom.

Egyúttal tudomásul veszem, hogy a jelen Megrendelőlap elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató ÁSZF-e, Adatvédelmi tájékoztatása és az Egyedi Ajánlat.

A jelen Megrendelőlap aláírásával az ÁSZF szerint a Megrendelő és a Szolgáltató között szerződéses jogviszony jön létre. A szerződés tárgyát – ideértve annak teljesítési határidejét is –, valamint a Megrendelő ellenszolgáltatásának a pontos meghatározását az Egyedi Ajánlat tartalmazza. A Megrendelő és a Szolgáltató jogviszonyát az ÁSZF vonatkozó rendelkezései rendezik.

### Fogyasztói Szerződés esetében alkalmazandó további rendelkezések:

*a teljesítés megkezdését ezúton kifejezetten kérem a Szolgáltatótól annak tudatában, hogy a szolgáltatás megkezdését követően elállási jogom nem, csak felmondási jogom biztosított:*

### **IGEN / NEM**

*A jelen Megrendelőlap aláírásával egyúttal kijelentem, hogy a jelen Megrendelőlaphoz csatolt Elállási/Felmondási tájékoztatót megismertem.*

\*\*\*

Kelt: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

## **Megrendelő** **Elállás/Felmondási tájékoztató**

### **Elállási/Felmondási jog**

*Ön 14 (tizennégy) napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.*

**Az elállási/felmondási határidő az a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le.**

*Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.; [contact@yabunehome.hu](mailto:contact@yabunehome.hu). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozatmintát is (Szolgáltató ÁSZF-ének 2. számú melléklete)*

*Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.*

### **Az elállás/felmondás joghatásai**

*Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.*

**Ha Ön – az ÁSZF D.2. pontja szerint – kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.**

## 2. számú melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

*(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)*

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Fogyasztó(k) neve:

A Fogyasztó(k) címe:

A Fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: