

## **Adatkezelési Tájékoztató – Hírlevél szabályzat** (a továbbiakban: „**Szabályzat**”)

Hatály: 2021. március 03

### **1. A jelen Szabályzat célja**

A **Yabune Solution Kft.** (székhely: Budapest 1161, Iglói utca 12. 1 em. 1., cégjegyzékszám: 01-09-351618; a továbbiakban: „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”) honlapján, a [www.yabune-home.hu](http://www.yabune-home.hu) weboldalon (a továbbiakban: „**Honlap**”) bárkinek lehetősége van feliratkozni a Társaság hírlevélszolgáltatására.

A Társaság elkötelezett a személyes adatok titkosságának és biztonságának védelme mellett, így eleget tesz minden hatályos adatvédelmi és egyéb vonatkozó jogszabályi előírásnak, ezért alkotja meg a jelen Szabályzatot. A Társaság a hírlevélszolgáltatás során különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) szellemében és alkalmazásával, azoknak mindenben megfelelően jár el.

A jelen Szabályzatban „**Érintett**” alatt minden olyan természetes személyt érteni kell, aki igénybe veszi a Társaság hírlevélszolgáltatását.

### **2. Adatkezelő**

<b>Név</b>	Yabune Solution Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>Székhely</b>	1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.
<b>Cégjegyzékszám</b>	01-09-351618
<b>Adószám</b>	27277818-2-42
<b>Email</b>	<a href="mailto:contact@yabune-home.hu">contact@yabune-home.hu</a>

Az Adatkezelőnél működő **adatvédelmi tisztviselő**: Lángh Tamás (levelezési cím: 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.; e-mail cím: a [privacy@yabune-home.hu](mailto:privacy@yabune-home.hu), [gdpr@yabune-home.hu](mailto:gdpr@yabune-home.hu))

### **3. Adatkezelés**

Az Adatkezelő csak az alábbiakban meghatározott személyes adatokat használja fel hírlevélküldés céljából.

#### **3.1. A kezelt személyes adatok**

- Kötelezően megadandó adatok: név, email cím
- Az Adatkezelő által minden esetben kezelt adatok: feliratkozás dátuma, feliratkozás IP címe, feliratkozás megerősítésének időpontja, megerősítés IP címe, hírlevél megnyitások, hírlevelekben található linkekre történő kattintás
- A jobb felhasználói élményért, a személyesebb tartalmú hírlevelekért származtatott adatok: a weboldal adatvédelmének elfogadásával, sütik bekapcsolásával megszerzett adatok.

**A hírlevélre feliratkozás során mindenki csak a saját személyes adatát jogosult megadni. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel, ugyanakkor az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.**

### 3.2. Adatkezelés célja

Az Adatkezelő a személyes adatokat hírlevél küldése érdekében kezeli. Így az Adatkezelő ajánlatokról, szolgáltatásokról, akciókról, promóciókról, nyereményjátékokról, valamint egyéb hasznos tartalmakról, termékismertetőkről, programokról reklámüzenet formájában küld értesítést.

### 3.3. Adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt, a hozzájárulás visszavonásának idejéig kezeli. Amennyiben az Érintett visszavonja a személyes adatának kezeléséhez adott hozzájárulását, az Adatkezelő haladéktalanul és véglegesen megszünteti az adatok kezelését.

### 3.4. Adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján kezeli a jelen Szabályzatba foglalt személyes adatokat.

A hírlevélre történő feliratkozás során az Érintett hozzájárul, hogy az Adatkezelő a személyes adatait a jelen Szabályzatba foglaltak szerint kezelje. A személyes adatok kezelése a jelen Szabályzat ismeretében adott önkéntes és kifejezett hozzájáruláson alapul. **Az önkéntes hozzájáruláshoz az Érintetteknek lehetőséget kell adni a szabad választásra, illetve biztosítani kell a hozzájárulás megtagadására vagy visszavonására vonatkozó lehetőséget anélkül, hogy ebből az Érintetteknek hátránya származnék.** A hozzájárulás továbbá akkor tekintendő tájékoztatáson alapuló hozzájárulásnak, ha az érintett legalább az alábbi információkkal rendelkezik:

- az adatokat kezelő partner adatai;
- az adatok kezelésének célja;
- a kezelt adatok típusa;
- a hozzájárulás visszavonásának lehetősége;

**Az Érintett a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, azonban a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét az nem érinti.**

Adatkezelő az adatkezelés jogszerűségének alátámasztásáról nyilvántartást vezet, melyben rögzíti az adatkezelés során használt email címekhez tartozó kifejezett és önkéntes hozzájárulásának megtételének időpontját, felületét, IP címét. Adatkezelő a nyilvántartásból az inkatív email címeket és az azokhoz tartozó adatokat az utolsó hírlevél megnyitásától számított 24 (huszonnégy) hónap elteltével törli.

## **4. Adattovábbítás**

### 4.1. SalesAutopilot Kft.

Az Adatkezelő különböző szolgáltatásokat vesz igénybe a hírlevélrendszer professzionális működtetéséhez, amely során a 3.1. pontba foglalt személyes adatokat rögzíti.

Az Adatfeldolgozó cég adatai: **SalesAutopilot Kft.** (székhely: 1024. Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4-5.; cégjegyzékszám: 01-09-286773; e -mail: [info@salesautopilot.hu](mailto:info@salesautopilot.hu); weblap: [www.salesautopilot.hu](http://www.salesautopilot.hu); az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbi elérhetőségen <https://www.salesautopilot.hu/ugyfelkozpont/adatkezelesi-tajekoztato/>)

#### 4.2. Google Analytics

Az Adatkezelő a Honlapja során a Google Analytics webes elemző szolgáltatását használja. A Google Analytics a cookie egy meghatározott formáját használja, amelyet az Érintett számítógépe tárol, és amely lehetővé teszi a Honlap Érintett által történő használatának elemzését. Az Adatkezelő ezúton is tájékoztatja az Érintettet, hogy a cookie-k tárolása megakadályozható, ha a böngészőszoftver használata során a megfelelő beállításokban ez alkalmazásra kerül.

Az Adatfeldolgozó cég adatai: **Google Ireland Ltd** (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; fax: +353 (1) 436 1001; **Google LLC** (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

Az Adatfeldolgozó vonatkozó adatkezelési tájékoztatói az alábbi elérhetőségeken érhetők el:

- A Google Analytics Általános Szerződési Feltételei: <https://www.google.com/analytics/terms/hu.html>
- A Google Analytics biztonsági és adatvédelmi elveiről: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>
- A Google adatvédelmi szabályzata: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

#### 4.3. Facebook

Az Adatkezelő a Facebook Pixel megnevezésű szolgáltatását használja annak érdekében, hogy a hirdetéseinek hatékonyságát elemezze. A Facebook Pixel a cookie egy meghatározott formáját használja, amelyet az Érintett számítógépe tárol. Az Adatkezelő ezúton is tájékoztatja az Érintettet, hogy a cookie-k tárolása megakadályozható, ha a böngészőszoftver használata során a megfelelő beállításokban ez alkalmazásra kerül.

Az Adatfeldolgozó cég adatai **Facebook Inc** (székhely: 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA); **Facebook Ireland Limited** (székhely: Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország); az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbi elérhetőségen érhető el: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

### 5. Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (tájékoztatás adást), azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az adatok kezelése ellen. A kérelmeket az Adatkezelő fent írt elérhetőségein lehet benyújtani. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet (Adatfeldolgozót) tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel/amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezekről a címzettekről.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kérte.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- a) **Hozzáférési jog:** az Érintett jogosult visszajelzést kérni az Adatkezelőtől arról, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van, illetve az adatkezelés részleteiről tájékoztatást kérni
- b) **Helyesbítéshez való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosul arra, hogy kérelmezze a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- c) **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** írásban az Adatkezelő fent megjelölt kapcsolattartási email címén vagy postai úton az Érintett kérheti az adatkezelés megszüntetését. Ebben az esetben Adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a további, esetleges Adatfeldolgozókat tájékoztassa az adatkezelés megszüntetésére irányuló kérelemről.
- d) **Tiltakozáshoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.
- e) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.
- f) **Adathordozhatósághoz való jog:** ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

**A hírlevelekről a levelek alján található „Leiratkozás” hivatkozásra kattintva tudsz leiratkozni.**

## **6. Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz és jogorvoslat**

Abban a nem várt esetben, ha az Érintett személyes adataival kapcsolatos jogok sérelmére kerülne sor, az érintett jogosult:

- az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a 2. pont szerinti elérhetőségek egyikén; vagy

- panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefon: +36 1 391-1400; fax: 36 1 391-1410; email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)); valamint
- keresettel bírósághoz fordulni. Ha az adatkezelési szabályok megsértéséből eredően az Érintett kár éri, jogosult kártérítést követelni. A kártérítéshez való jog érvényesítése iránti igényt bírósági eljárás keretében kezdeményezhető [GDPR 82. cikk]. Ebben az esetben az Adatkezelővel szemben az eljárást az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Továbbá az eljárás az Érintett választása szerint megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

## **7. Vegyes rendelkezések**

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, valamint az Adatkezelő Általános Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak – különösen az Általános Adatkezelési Tájékoztató 4., 7. és 9. pontjaiba foglaltak – az irányadók. Az Adatkezelő Általános Adatkezelési Tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://yabune-home.hu/adatvedelem-ugyfel/>

Az Adatkezelő a jelen Szabályzatot egyoldalúan bármikor jogosult módosítani, az esetleges módosításokról az Adatkezelőnél írásban vagy az Adatkezelő honlapján, a [www.yabune-home.com](http://www.yabune-home.com) weboldalon lehet tájékozódni.

\*\*\*