

Általános Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”)

Hatályos: 2021. március 03.

1. A jelen Tájékoztató célja

A **Yabune Solution Kft.** (székhely: Budapest 1161, Iglói utca 12. 1 em. 1., cégjegyzékszám: 01-09-351618; a továbbiakban: „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”) elkötelezett a személyes adatok titkosságának és biztonságának védelme mellett, így eleget tesz minden hatályos adatvédelmi és egyéb vonatkozó jogszabályi előírásnak. Ennek megfelelően a Társaság különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „**GDPR**”) szellemében és alkalmazásával, azoknak mindenben megfelelően jár el.

A jelen Tájékoztatóban a Társaság információt kíván adni a személyes adatok kezeléséről a Társaság Honlapját, a www.yabune-home.hu weboldalt és a Társaság által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyeknek. Ennek megfelelően a Társaság ismerteti a Honlapon elérhető valamennyi olyan funkciót, amely igénybevételéhez adatkezelés szükséges, továbbá ismerteti az összes olyan lehetséges esetet, amely során a Társaság adatkezelést folytat(hat). Ennek körében a Társaság ismerteti az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveit és gyakorlatát, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseit, valamint az Érintettek jogai gyakorlásának módját és lehetőségeit.

2. Az Adatkezelő

Név	Yabune Solution Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.
Cégjegyzékszám	01-09-351618
Adószám	27277818-2-42
Email	contact@yabune-home.hu

Az Adatkezelőnél működő **adatvédelmi tisztviselő**: Lángh Tamás (levelezési cím: 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.; e-mail cím: a privacy@yabune-home.hu, gdpr@yabune-home.hu)

3. Fogalommeghatározások

adatkezelés személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

Adatkezelő	a 2. pontban jelölt Társaság
Érintett(ek)	minden olyan természetes személy, aki igénybe veszi az Adatkezelő Honlapjának valamely funkcióját vagy az Adatkezelő által nyújtott valamely szolgáltatást
személyes adat	azonosított vagy azonosítható természetes személyre (Érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
Adatvédelmi incidens	az adatkezelés biztonságának olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi
Adatfeldolgozó	a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; a jelen Tájékoztató az adatfeldolgozókat a 6. pontban ismerteti
Honlap	az Adatkezelő weboldala, www.yabune-home.hu
Sütitájékoztató	az Adatkezelő cookie/süti szabályzata, https://yabune-home.hu/suti-tajekoztato/
Hírlevél szabályzat	az Adatkezelő hírlevelekre vonatkozó adatkezelési szabályzata, https://yabune-home.hu/hirlevel-szabalyzat
Profilalkotás	személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják
Adatkezelő Rendszer	az Adatkezelő által az adatkezelés során használt valamennyi eszköz (szerver)

4. Az adatkezelés általános elvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi elvek szerint kezeli:

- 4.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és a jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- 4.2. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Adatkezelő csak a megfelelő jogalap és kizárólag

célhoz kötötten kezeli. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl. Minden olyan esetben, amennyiben a személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről az Érintett külön tájékoztatja, és ehhez előzetes, önkéntes és kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

4.3. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel, ugyanakkor az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

4.4. Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja mindazokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását, megváltoztatását és terjesztését (Adatvédelmi incidens). E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére a jelen Tájékoztató alapján személyes adatokat továbbít.

4.5. Az Adatkezelő a GDPR 30. cikk (1), (2) és (5) cikkének megfelelően adatkezelési nyilvántartást vezet az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően kockázattal járó és a nem alkalmi jellegű adatkezelésről. E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az Adatkezelő neve és elérhetősége, valamint az Adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai;
- az Érintettek kategóriáinak ismeretete (pl. honlap látogató, kapcsolattartók);
- a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közli vagy közölni fogja, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk; és
- ha lehetséges, a különböző adatkategóriák törlésére előírányzott határidők.

5. Milyen adatokat, milyen célból kezel az Adatkezelő?

A Társaság az egyes szolgáltatásainak nyújtása vagy a Honlap Érintett által történő használata során az alábbi személyes adatokat kezelheti:

5.1. Kapcsolatfelvétel

A kezelt személyes adatok: név, telefonszám, e-mail cím

Az adatkezelés célja: az Érintett az Adatkezelő Honlapján történő „Kapcsolatfelvétel” funkció során a fenti adatait annak érdekében adja meg, hogy az Adatkezelő vele a kapcsolatot fel tudja venni, továbbá azért, hogy az Adatkezelő az Érintettet más személyektől meg tudja különböztetni

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, amelyet a kapcsolatfelvétel során ad meg az Érintett az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat a szükséges kapcsolattartás ideig vagy a hozzájárulás visszavonásáig kezeli

5.2. A Honlapon leadott megrendelések

A kezelt személyes adatok: név, szolgáltatási cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási adatok, IP cím

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő a fenti adatokat annak érdekében kezeli, hogy az Érintettnek a megrendelését teljesíteni tudja

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés megkötésének előfeltétele. A személyes adat szolgáltatása a megrendelés teljesítéséhez szükséges. A személyes adatok megadása nélkül a megrendelés teljesítése nem lenne lehetséges.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés hatályának megszűnését követően kerül sor a személyes adatok törlésére

5.3. Szerződéskötés

A kezelt személyes adatok: név, természetes személyazonosító adatok, szolgáltatási cím, telefonszám, e-mail cím, eszközazonosítók, IP cím, felhasználónév

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő a fenti adatokat annak érdekében kezeli, hogy az Érintettnek a szerződéskötéshez szükséges egyedi ajánlatot meg tudja tenni

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés megkötésének előfeltétele. A személyes adat szolgáltatása a szerződéskötéshez szükséges. A személyes adatok megadása nélkül a szerződés megkötése nem lenne lehetséges.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés hatályának megszűnését követően kerül sor a személyes adatok törlésére

5.4. Fizetés

A kezelt személyes adatok: név, számlázási cím, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja

Az adatkezelés célja: a megrendelt szolgáltatás(ok) ellenértékének kiegyenlítése

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése

Az adatkezelés időtartama: a szerződés hatályának megszűnését követően kerül sor a személyes adatok törlésére

5.5. Számlázás

A kezelt személyes adatok: név, számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám), megrendelés száma

Az adatkezelés célja: bizonylatolás (számla kiállítás), számlák megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az Adatkezelő a jogszabályi kötelezettsége [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (3) bekezdés és 169. § (2) bekezdés]

Az adatkezelés időtartama: a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően 8 (nyolc) év

5.6. Elállási jog gyakorlása

A kezelt személyes adatok: név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, megrendelés száma

Az adatkezelés célja: a vásárlói igény kielégítése (pénz visszatérítés)

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdés].

Az adatkezelés időtartama: a szerződés hatályának megszűnését követően kerül sor a személyes adatok törlésére

5.7. Elektronikus marketing és piackutatás, személyre szabott ajánlatok nyújtása (Hírlevelek)

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, szolgáltatási cím, feliratkozás dátuma, feliratkozás IP címe, feliratkozás megerősítésének időpontja, megerősítés IP címe, hírlevél megnyitások, hírlevelekben található linkekre történő kattintás, vásárlások mértéke és értéke

Az adatkezelés célja: az Érintett hozzájárulásával az Adatkezelő tevékenységének a fejlesztése, valamint az Érintett számára egyedi, személyre szóló ajánlatok/megkeresések küldése (profilalkotás)

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, amelyet a Honlapon ad meg az Érintett az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával

Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a személyes adatokat a szükséges a hozzájárulás visszavonásáig kezeli.

Az Adatkezelő által küldött hírlevelekről részletes információ az Adatkezelő Hírlevél szabályzatában található, amely a következő linken érhető el:
<https://yabune-home.hu/hirlevel-szabalyzat>

5.8. Szolgáltatásnyújtás

A kezelt személyes adatok: e-mail címek, az egyes eszközökhöz tartozó felhasználónevek, valamint jelszavak, eszközazonosítók, alkalmazáshoz használt felhasználónevek, illetve jelszavak, IP címek, MAC adressek, API kulcsok, szolgáltatási cím, helyadatok; az Érintett kifejezett engedélyével adatkezelő hozzáférhet továbbá az eszközökön tárolt adatokhoz, valamint kameraképekhez (a kameraképek vonatkozásában ugyanakkor az Érintett minősül adatkezelőnek); továbbá az okosotthon szolgáltatással kapcsolatosan képzett adatok, ilyen lehet:

o Szoftver verziók

- o__A szolgáltatás működése során fellépő hibákhoz tartozó fájlok
- o__A távoli monitorozás során lementett adatok (központi egység állapota, rajta futó operációs rendszer állapota, okoseszközök állapot változása és eszköz által mentett mérési értékek)
- o__Felhasználói adatokról készült biztonsági mentés
- o__A szolgáltatáshoz biztosításához szükséges további adatok, mint például az egyénre szabott otthon automatizációk

Amennyiben az Érintett a szolgáltatási felületre más harmadik természetes személyeket (pl. hozzátartozók) is beregisztrál, úgy ezen harmadik természetes személyek vonatkozásában is személyes adatok kezelésére kerülhet sor. **Minden esetben a regisztrációt megvalósító Érintett vállalja a felelősséget azért, hogy az általa regisztrált harmadik természetes személyek adatkezeléséhez szükséges hozzájárulását beszerezte és az adatkezelés feltételeiről tájékoztatta.**

Az adatkezelés célja: a megrendelt szolgáltatás(ok) (pl. hibaelhárítás, support, monitorozás, zoftverfrissítés) szerződésszerű nyújtása

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése

Az adatkezelés időtartama: a szerződés hatályának megszűnését követően kerül sor a személyes adatok törlésére

5.9. Fogyasztói panaszkezelés

A kezelt személyes adatok: név, ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám, megrendelés száma

Az adatkezelés célja: a vásárlói igény kielégítése, a fogyasztói panasz kezelése a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. (1) bekezdése].

Az adatkezelés időtartama: a törvényi kötelezettségének megfelelően 3 (három) év

6. Cookie-k / Sütik

Az Adatkezelő a Honlapján úgynevezett anonim látogatóazonosítókat (cookie-kat, sütit) használ a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalom elemzéséhez. A sütik tehát olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt. A jogszabályok szerint a sütit abban az esetben lehet tárolni az Érintett eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldal működése érdekében. Több típusú sütit lehet megkülönböztetni, és minden típusú süti használatához az Érintett engedélyére van szükség.

A Honlapon használt sütikről részletes tájékoztatás az Adatkezelő Sütitájékoztatójában található, amely a következő linken érhető el: <https://yabune-home.hu/suti-tajekoztato/>

A Honlapra történő első belépéskor a képernyő középső részén feljön egy ablak, abban található a Sütitájékoztató, amely leírást tartalmaz a Honlapon használt egyes sütikről, azok funkciójáról, időtartamáról.

A süтик csoportosan (kategóriánként) kapcsolhatók be vagy ki, a megfelelő sütik működését pedig az „Ok” gomb megnyomásával lehet megerősíteni.

Természetesen lehetőség van bármikor megnézni a korábban elfogadott sütiket és változtatni azokon. Ezt a böngésző menüjében lehet megtenni, a cookie-beállítások menüpont alatt. A legnépszerűbb böngészők cooki- beállításairól az alábbi linkeken lehet tájékozódni:

Google Chrome	https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
Firefox	https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami
Microsoft Internet Explorer	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
Safari	https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac

A fentiekre figyelemmel az Adatkezelő a Honlapon az alábbi típusú sütiket használja:

6.1. Elengedhetetlenül szükséges sütik

Az elengedhetetlen sütik a Honlap használhatóságát segítik azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni. **Ezen sütik elfogadása kötelező.**

6.2. Preferenciális sütik

A preferenciális sütik olyan információkra vonatkoznak, amelyek megváltoztatják a Honlap bizonyos működését, illetve kinézetét, erre példa lehet az Érintett által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben az Érintett tartózkodik. **Ezen sütik elfogadása opcionális.**

6.3. Statisztikai célú sütik

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek az Adatkezelőnek abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a Honlappal. **Ezen sütik elfogadása opcionális.**

6.4. Marketing célú sütik

A személyre szabott sütik a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használhatók. A cél az, hogy az Adatkezelő ezekkel a sütikkel minél relevánsabb hirdetéseket tegyen közzé az egyéni felhasználók számára, azaz a preferenciájuknak megfelelő tartalmat jelenítsen meg és őket aktivitásra buzdítsa (profilalkotás).

A marketing célú sütikhez az Adatkezelőn kívüli harmadik személyek is hozzáférhetnek, így különösen a közösségi média (pl. Facebook) és keresőszolgáltatások üzemeltetői (pl. Google) is. **Ezen sütik elfogadása opcionális.**

7. Kiskorúak védelme

A hozzájárulás alapján történő adatkezelés [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja] érvényességéhez kiskorú személyek esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény a cselekvőképességre és szülői felügyeletre vagy gyámságra vonatkozó szabályainak betartása szükséges.

A 16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha ehhez a törvényes képviselőjüktől engedélyt, hozzájárulást kértek és kaptak [GDPR 8. cikk (1) bekezdés]. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával az Érintett egyúttal kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel járt el.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ilyen eset a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra.

8. Kik férhetnek hozzá az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz?

Ahhoz, hogy az Adatkezelő a szolgáltatásait megfelelően tudja nyújtani, a személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott harmadik feleknek (Adatfeldolgozóknak) is továbbít(hat)ja. Az adattovábbítás az Érintett külön, eseti hozzájárulása nélkül is végezhető, mivel ezen adattovábbítás tekintetében az Érintett megadja az önkéntes, kifejezett és egyértelmű hozzájárulását a jelen Tájékoztató elfogadásával. Az Adatkezelő ugyanakkor ilyen esetekben is biztosítja, hogy a szerződéses partnerei, adatfeldolgozói az adatkezelést a hatályos jogszabályokat betartva végezzék.

Az Adatkezelő továbbá jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

8.1. SalesAutopilot hírlevélküldő rendszer

Az Adatkezelő különböző szolgáltatásokat vesz igénybe a hírlevélrendszer, a megrendelések professzionális működtetéséhez. A Honlapon történő megrendelések esetén, valamint hírlevélre történő feliratkozás esetén az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 5.2. és 5.7. pontjai szerinti személyes adatokat kezeli, az ott meghatározott feltételek mellett.

Az Adatfeldolgozó cég adatai: **SalesAutopilot Kft.** (székhely: 1024. Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4-5.; cégjegyzékszám: 01-09-286773; e -mail: info@salesautopilot.hu; weblap: www.salesautopilot.hu; az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbi elérhetőségen érhető el: <https://www.salesautopilot.hu/ugyfelkozpont/adatkezelesi-tajekoztato/>)

8.2. Barion fizetési portál

Az Adatkezelő a megrendelt szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítéséhez a Barion Payment Zrt. által nyújtott fizetési szolgáltatást biztosítja. Ennek során a személyes adatok kezelése a jelen Tájékoztató 5.4. pontja szerint történik.

Az Adatfeldolgozó cég adatai: **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.; cégjegyzékszám: 01-10-048552; e-mail: hello@barion.hu; weblap:

<https://www.barion.com/hu/>; az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbi elérhetőségen érhető el: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

8.3. Billingo online számlázó

Az Adatkezelő a kiegyenlített ellenértékről kiállított számla elkészítése során a Billingo Technologies Zrt. által nyújtott szolgáltatást veszi igénybe. Ennek során a személyes adatok kezelése a jelen Tájékoztató 5.5. pontja szerint történik.

Az Adatfeldolgozó cég adatai: **Billingo Technologies Zrt.** (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. 3. em.; cégjegyzékszám: 01-10-140802; email: hello@billingo.hu; weblap: www.billingo.hu; az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbi elérhetőségen érhető el: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

8.4. Google Analytics

Az Adatkezelő a Honlapján a Google Analytics webes elemző szolgáltatását használja. A Google Analytics a cookie egy meghatározott formáját használja, amelyet az Érintett számítógépe tárol, és amely lehetővé teszi a Honlap Érintett által történő használatának elemzését. Az Adatkezelő ezúton is tájékoztatja az Érintettet, hogy a cookie-k tárolása megakadályozható, ha a böngészőszoftver használata során a megfelelő beállításokban ez alkalmazásra kerül.

Az Adatfeldolgozó cég adatai: **Google Ireland Ltd** (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; fax: +353 (1) 436 1001; **Google LLC** (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA).

Az Adatfeldolgozó vonatkozó adatkezelési tájékoztatói az alábbi elérhetőségeken érhetők el:

- A Google Analytics Általános Szerződési Feltételei: <https://www.google.com/analytics/terms/hu.html>
- A Google Analytics biztonsági és adatvédelmi elveiről: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>
- A Google adatvédelmi szabályzata: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

8.5. Facebook

Az Adatkezelő a Facebook Pixel megnevezésű szolgáltatását használja annak érdekében, hogy a hirdetéseinek hatékonyságát elemezze. A Facebook Pixel a cookie egy meghatározott formáját használja, amelyet az Érintett számítógépe tárol. Az Adatkezelő ezúton is tájékoztatja az Érintettet, hogy a cookie-k tárolása megakadályozható, ha a böngészőszoftver használata során a megfelelő beállításokban ez alkalmazásra kerül.

Az Adatfeldolgozó cég adatai **Facebook Inc** (székhely: 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA); **Facebook Ireland Limited** (székhely: Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Írország); az Adatfeldolgozó adatkezelési tájékoztatója az alábbi elérhetőségen érhető el: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

9. Általános adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az adatkezelés során biztosítja:

- a) az Adatkezelő Rendszer jogosulatlan személyek általi hozzáféréseinek megakadályozását;

- b) az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását;
- c) az Adatkezelő Rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását;
- d) az Adatkezelő Rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását;
- e) azt, hogy az Adatkezelő Rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá;
- f) azt, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére;
- g) azt, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az Adatkezelő Rendszerbe;
- h) a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását;
- i) azt, hogy üzemzavar esetén az Adatkezelő Rendszer helyreállítható legyen; valamint
- j) azt, hogy az Adatkezelő Rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni.

10. **Milyen jogai vannak az Érintetteknek?**

Az Érintettek **ingyenes tájékoztatást kérhetnek** a személyes adataik kezelésének részleteiről, valamint **kérhetik adataik helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen.** A kérelmeket az Adatkezelő 2. pontban írt elérhetőségein lehet benyújtani.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet (Adatfeldolgozót) tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel/amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezekről a címzettekről.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztat az alábbi a)-f) pontok szerinti kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztat.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kérte.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet

az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

a) Hozzáféréshez való jog

Az Adatkezelő által tárolt személyes adatokról az Érintett tájékoztatást, másolatot kérhet. Az Érintett kérésére az Adatkezelő visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy az Érintett személyes adatait kezeli-e vagy sem; ha igen, akkor az adatkezelés céljairól, az Érintett személyes adatok kategóriáiról, a címzettekről, akik a személyes adatokhoz hozzáférhetnek, az adatok tárolásának tervezett időtartamáról, az Érintett jogairól, valamint a felügyeleti adatvédelmi hatósághoz fordulás jogáról. Amennyiben a személyes adatokat az Adatkezelő nem az Érintettől gyűjtötte, akkor az Adatkezelő tájékoztatja az Érintett a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információról.

b) Helyesbítéshez való jog

Amennyiben az Érintett személyes adataiban változás történt, vagy esetleg azok hibásak, ill. hiányosak vagy pontatlanok, az Érintett bármikor kérheti azok késedelem nélküli helyesbítését vagy kiegészítését az Adatkezelőtől.

c) Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés hozzájáruláson, szerződésen vagy szerződés teljesítése érdekében alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, az Érintett jogosult arra, hogy a rávonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

d) Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett bármikor jogosult tiltakozást benyújtani a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben tehát az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha ilyen jogos okok nem állnak fenn és az Érintett a személyes adatai kezelésének megtiltását kérte, akkor az Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintettet, hogy nem tudja tovább biztosítani a szolgáltatásait az Érintett számára.

e) Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését, ha az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; vagy ha az adatkezelés jogellenes; vagy ha az Érintett jogérvényesítéséhez van a személyes adatokra szükség; vagy ha az Érintett már tiltakozott az adatkezelés ellen. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, akkor az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

f) Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérelmére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rávonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a személyes

adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; vagy ha az Érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; vagy ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték; vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó közösség vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. A személyes adatok törlése ugyanakkor nem lehetséges, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

11. Adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslat, panasz

Abban a nem várt esetben, ha az Érintett személyes adataival kapcsolatos jogok sérelmére kerülne sor, az érintett jogosult:

- az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a 2. pont szerinti elérhetőségek egyikén; vagy
- panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefon: +36 1 391-1400; fax: 36 1 391-1410; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu); valamint
- keresettel bírósághoz fordulni. Ha az adatkezelési szabályok megsértéséből eredően az Érintett kár éri, jogosult kártérítést követelni. A kártérítéshez való jog érvényesítése iránti igényt bírósági eljárás keretében kezdeményezhető [GDPR 82. cikk]. Ebben az esetben az Adatkezelővel szemben az eljárást az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Továbbá az eljárás az Érintett választása szerint megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatót egyoldalúan bármikor jogosult módosítani, az esetleges módosításokról az Adatkezelőnél írásban vagy az Adatkezelő Honlapján, a www.yabune-home.com weboldalon lehet tájékozódni.

Köszönjük, hogy minket választott!

A Yabune Solution csapata