

KAPCSOLATTARTÓI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (a továbbiakban: „Kapcsolattartói Tájékoztató”)

Hatályos: 2021. március 03. napjától)

A **Yabune Solution Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „Adatkezelő”) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a tevékenysége során üzleti partnerei kapcsolattartóinak személyes adatait A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet (a továbbiakban: „GDPR”) és Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A jelen Kapcsolattartói Tájékoztatóban „Érintett” alatt minden olyan természetes személyt értünk, aki szerződéses üzleti partnere vagy üzleti partnerének munkavállalója, megbízottja vagy más harmadik közreműködője, és szerződés vagy a munka- és feladatköre vagy megbízatása alapján jogosult és köteles kapcsolattartó személyként eljárni.

1. Adatkezelő adatai

| | |
|-----------------------|--|
| Név | Yabune Solution Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Székhely | 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1. |
| Cégjegyzékszám | 01-09-351618 |
| Adószám | 27277818-2-42 |
| Email | contact@yabune-home.hu |

Adatvédelmi tisztviselő: Lángh Tamás (levelezési cím: 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.; e-mail cím: a privacy@yabune-home.hu, gdpr@yabune-home.hu)

2. Adatkezelés

Az Adatkezelő a partnerekkel való együttműködés során az Érintettek személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

Kezelt adatok köre: az Érintett(ek) mint kapcsolattartó személy(ek) neve, telefonszám, email cím, szerződésben esetlegesen kezelt egyéb adatok

Adatkezelés célja: a személyes adatok megadása és átadása az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló partnerek esetén a szerződésből fakadó tájékoztatások és igények intézése céljából; továbbá a szerződés megkötése és a teljesítés céljából történik. Az Adatkezelő a kapcsolattartónak csak a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatait kezeli.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő a személyes adatokat a közte és a partnere közötti szerződés általános elévülési idejének letelte után törli, továbbá a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény előírása alapján az Adatkezelő a könyveléssel, számlázással kapcsolatos dokumentumokat és az azon szereplő személyes adatokat a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított 8 (nyolc) év múlva törli.

Adatkezelés jogalapja: A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárul, valamint a b) pont szerinti érdek az Érintettel kötött szerződés teljesítéséhez. Az Adatkezelő és partnerei érdeke a kapcsolattartói adatok kezelése, mivel azok szükségesek az Adatkezelő és a partnerei közötti szerződések teljesítéséhez, továbbá a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz.

3. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

Az Adatkezelő jogosult adatfeldolgozókat igénybe venni az Érintett személy külön hozzájárulása hiányában is. Az adatfeldolgozók önállóan döntést nem hozhatnak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és az Adatkezelő által adott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az Adatkezelő ilyen esetben is biztosítja, hogy az adatfeldolgozók a mindenkor hatályos jogszabályoknak és adatfeldolgozási szerződés rendelkezéseinek megfelelően járnak el.

Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatások teljesítése során alvállalkozókat vehet igénybe, amely alvállalkozók a partnerrel kötött szerződés, illetve az alvállalkozási szerződés teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges és arányos mértékig megismerhetik az Adatkezelő által kezelt partneri személyes adatokat.

Az Adatkezelő továbbá jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

Az Adatkezelő harmadik országnak vagy nemzetközi szervezetnek nem továbbít személyes adatot a jelen Kapcsolattartói Tájékoztató alapján.

4. Az Érintett személy adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést (tájékoztató adást), azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az adatok kezelése ellen. A kérelmeket az Adatkezelő fent írt elérhetőségein lehet benyújtani. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet (adatfeldolgozót) tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel/amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást ad ezekről a címzettekről.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kérte.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet

az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- a) **Hozzáférési jog:** az Érintett jogosult visszajelzést kérni az Adatkezelőtől arról, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van, illetve az adatkezelés részleteiről tájékoztatást kérni.
- b) **Helyesbítéshez való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosul arra, hogy kérelmezze a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- c) **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** írásban az Adatkezelő fent megjelölt kapcsolattartási email címén vagy postai úton az Érintett kérheti az adatkezelés megszüntetését. Ebben az esetben Adatkezelő minden ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a további, esetleges adatfeldolgozókat tájékoztassa az adatkezelés megszüntetésére irányuló kérelemről.
- d) **Tiltakozáshoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.
- e) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha vitatja a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.
- f) **Adathordozhatósághoz való jog:** ha az adatkezelés szerződésen vagy szerződés teljesítése érdekében alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra is, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz és jogorvoslat

Abban a nem várt esetben, ha az Érintett személyes adataival kapcsolatos jogok sérelmére kerülne sor, az érintett jogosult:

- az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a 2. pont szerinti elérhetőségek egyikén; vagy
- panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefon: +36 1 391-1400; fax: 36 1 391-1410; email: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu); valamint
- keresettel bírósághoz fordulni. Ha az adatkezelési szabályok megsértéséből eredően az Érintett kár éri, jogosult kártérítést követelni. A kártérítéshez való jog érvényesítése iránti igényt bírósági eljárás keretében kezdeményezhető [GDPR 82. cikk]. Ebben az esetben az Adatkezelővel szemben az eljárást az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Továbbá az eljárás az Érintett választása szerint megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

6. Vegyes rendelkezések

A jelen Kapcsolattartói Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályok, valamint az Adatkezelő Általános Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak – különösen az Általános Adatkezelési Tájékoztató 4., 7. és 9. pontjaiba foglaltak – az irányadók. Az Adatkezelő Általános Adatkezelési Tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://yabune-home.hu/adatvedelem-ugyfel/>

Az Adatkezelő a jelen Kapcsolattartói Tájékoztatóban egyoldalúan bármikor jogosult módosítani, az esetleges módosításokról az Adatkezelőnél írásban vagy az Adatkezelő honlapján, a www.yabune-home.com weboldalon lehet tájékozódni.
