

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2021.02.15 napjától

TARTALOM

A. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	2
1. Preambulum	2
2. Fogalmak	2
3. Jogszabálygyűjtemény	3
B. SZOLGÁLTATÁSOK	5
1. Önműködő Otthon Konzultációs Csomag	5
2. Yabune Home Konzultációs Csomag	5
3. Yabune Home Kivitelezési Csomag	6
4. Yabune Home Szolgáltatás Csomag	7
5. Egyéb szolgáltatások	8
C. MEGRENDELÉS	9
1. A B.1., a B.2. és a B.4. pont szerinti Szolgáltatások megrendelése	9
2. A B.3. pont szerinti Szolgáltatás megrendelése	10
3. A Szolgáltatások ára és a fizetés	10
4. A jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződések időtartama	11
D. TELJESÍTÉS	13
1. Valamennyi szerződés esetében alkalmazandó rendelkezések	13
2. A Fogyasztói Szerződések esetében alkalmazandó különös rendelkezések	14
E. FELELŐSSÉG	15
1. A Szolgáltató felelőssége	15
2. Adatvédelem	16
3. Elállási és felmondási jog	16
4. Panaszkezelés	18
F. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	20
1. A jelen ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya	20
2. A jelen ÁSZF módosítása és elérhetősége	20
3. Vegyes rendelkezések	20
1. számú melléklet – Megrendelőlap	21
2. számú melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozatminta	23

A. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Preambulum

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy részletesen szabályozza a **Yabune Solution Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-351618; adószám: 27277818-2-42; képviseli: Lángh Tamás vagy Halmos Gyula ügyvezetők) mint Szolgáltató által nyújtott valamennyi (alább meghatározott) Szolgáltatás feltételeit, azok keretében a Felek jogait és kötelezettségeit.
- 1.2. A Megrendelő a Szolgáltatások bármelyikének a megrendelésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.

2. Fogalmak

- 1.1. A jelen ÁSZF-ben hivatkozott fogalmak meghatározása az alábbiak:

ÁSZF	Általános Szerződési Feltételek
Szolgáltató	Yabune Solution Korlátolt Felelősségű Társaság székhely: 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1. nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága cégjegyzékszám: Cg. 01-09-351618 adószám: 27277818-2-42 képviselet: Lángh Tamás vagy Halmos Gyula ügyvezetők email cím: contact@yabune-home.hu
Megrendelő	az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatások bármelyikére vonatkozólag a Szolgáltatótól ajánlatot kér, valamint a Szolgáltatások bármelyikét megrendeli vagy igénybe veszi
Felek	Szolgáltató és Megrendelő együttesen, külön-külön: Fél
Fogyasztó	a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy [Ptk. 8:1. § 2. pontja]
Fogyasztói Szerződés	a jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató és a Fogyasztónak minősülő Megrendelő között kötött szerződés
Szolgáltatás(ok)	Szolgáltató az alábbi Szolgáltatásokat nyújtja a jelen ÁSZF B. pontja alapján: (i) Önműködő Otthon Konzultációs Csomag; (ii) Yabune Home Konzultációs Csomag; (iii) Yabune Home Kivitelezési Csomag és (iv) Yabune Home Szolgáltatás Csomag

Weboldal	a Szolgáltató weboldala: www.yabune-home.hu
Yabune Home rendszer	a Szolgáltató okosotthon rendszere
Home Assistant	A Home Assistant egy ingyenes és nyílt forráskódú otthoni automatizálási szoftver, amelyet az intelligens otthoni technológia központi rendszerének terveztek. A Szolgáltató a Yabune Home rendszerét a Home Assistant szoftverére építette fel.
Megrendelőlap	a jelen ÁSZF 1. számú melléklete
Egyedi Ajánlat	a Szolgáltató által a Megrendelőnek a B.2.6. pont szerint adott egyedi ajánlat a B.3. pont szerinti Yabune Home Rendszer Csomagra vonatkozóan
Elállás/Felmondási nyilatkozatminta	a jelen ÁSZF 2. számú melléklete
Teljesítési igazolás	a D.1.7. pont szerint a Megrendelő által elfogadott igazolás, amely igazolja a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését
Távollévők között kötött szerződés	a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § 10. pont szerinti szerződés
Barion	a Szolgáltató által a megrendelések során használt elektronikus fizetéseket lebonyolító, biztonságos szolgáltatás, amelyet a Barion Payment Zrt. szolgáltató üzemeltet. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el. A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
SalesAutopilot	a Szolgáltató által használt cég- és marketing automatizálás szoftver a megrendelések során

3. Jogszabálygyűjtemény

2.1. A jelen ÁSZF-ben hivatkozott és a Felek jogviszonyára irányadó elsődleges jogszabályok az alábbiak:

Ptk.	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Elkertv.	az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
GDPR	az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a

	95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (EGT-vonatkozású szöveg)
Infotv.	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
Fogytv	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
Fttv.	a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény
45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet	a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet	az egyes fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
19/2014. (IV.29.) NGM rendelet	a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2004. (IV. 29.) NGM rendelet

B. SZOLGÁLTATÁSOK

1. Önműködő Otthon Konzultációs Csomag

- 1.1. Az Önműködő Otthon Konzultációs Csomag keretében Szolgáltató egy általános „okosotthonokkal” kapcsolatos tanácsadást nyújt, megválaszolva a Megrendelő esetleges kérdéseit.
- 1.2. Az Önműködő Otthon Konzultációs Csomag keretében nyújtott B.1.1. pont szerinti tanácsadás 1 (egy) órás videókonzultáció formájában valósul meg a Megrendelővel. A videókonzultációra a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban kerül sor.
- 1.3. A Megrendelő a B.1.2. pont szerinti konzultációra vonatkozó előre egyeztetett időpontot legfeljebb 48 (negyvennyolc) órával korábban jogosult lemondani vagy annak módosítását kérni a Szolgáltatótól. Ha a Megrendelő nem ennek megfelelően jár el, úgy a Szolgáltató a jelen ÁSZF E.3.2.3. pontja alapján a Szolgáltatás teljes árát megtarthatja, feltéve, ha az adott esetre a vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezéseket az E.3.1. pontja alapján nem kell alkalmazni (teljes vagy részarányos visszatérítés).
- 1.4. Az Önműködő Otthon Konzultációs Csomagot a Megrendelő bármennyiszer megrendelheti a Szolgáltatótól.
- 1.5. A B.1.1. pont szerinti tanácsadásra leadott megrendelését a Megrendelő a megrendelést követő 60 (hatvan) napos időszakon belül használhatja fel.

2. Yabune Home Konzultációs Csomag

- 2.1. A Yabune Home Konzultációs Csomag keretében Szolgáltató egy átfogó, részletes és specifikált tanácsadást nyújt a Megrendelőnek a Szolgáltató saját fejlesztésű rendszeréről, a Yabune Home rendszerről.
- 2.2. A Yabune Home Konzultációs Csomag keretében nyújtott B.2.1. pont szerinti tanácsadás 2 (kettő) egyórás személyes vagy online konzultációból áll, továbbá 1 (egy) a Szolgáltató által tett helyszíni szemlét is magába foglal a csomag. Az első konzultációra a helyszíni szemle előtt kerül sor a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban és módon, a második konzultációra pedig a helyszíni szemle után, szintén a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban és módon kerül sor. A konzultációk célja, hogy a Szolgáltató tisztázza a Megrendelővel, hogy a Szolgáltató rendszerét az érintett ingatlan mely területére vonatkozóan (pl. fűtés-hűtés; villanyhálózat) és milyen technikai megvalósítással kívánja igénybe venni, és ennek mi a legmegfelelőbb kivitelezési módja. A helyszíni szemle célja, hogy a Szolgáltató az érintett ingatlan sajátosságainak megfelelő kivitelezési tervet tudjon kialakítani, ideértve az esztétikai szempontokat is. Ennek teljesítése érdekében Szolgáltató jogosult közreműködőt igénybe venni (pl. villanszerelő, kőműves, mázó stb.).
- 2.3. Szolgáltató a B.2.2. pont szerinti helyszíni szemlét maximum 1 (egy) alkalommal ismétli meg, amennyiben az szükséges. Ha ennél, azaz 2 (két) alkalomnál többször lenne szükséges helyszíni szemlét tartani, Szolgáltató azt csak a C.3.6. pont szerinti külön díjazás ellenében vállalja.
- 2.4. A Megrendelő a B.2.2. pont szerint konzultációkra és helyszíni szemlére vonatkozó előre egyeztetett időpontot legfeljebb 48 (negyvennyolc) órával korábban jogosult lemondani vagy annak módosítását kérni a Szolgáltatótól. Ha a Megrendelő nem ennek megfelelően jár el, úgy a Szolgáltató a jelen ÁSZF E.3.2.3. pontja szerint a

Szolgáltatás teljes árát megtarthatja, feltéve, ha az adott esetre a vonatkozó fogyasztóvédelmi rendelkezéseket az E.3.1. pontja alapján nem kell alkalmazni (teljes vagy részarányos visszatérítés). A jelen B.2.4. pont rendelkezései vonatkoznak a megismételt további helyszíni szemlékre [B.2.3. pont] is.

- 2.5. A Yabune Home Konzultációs Csomag keretében extra szolgáltatásként – a C.3.7. pont szerinti további díj fizetése ellenében – a Megrendelő „3D Látványterv” készítését is megrendelhet a Szolgáltatótól. Ennek keretében Szolgáltató az érintett ingatlan alaprajza alapján készít egy 3D-s látványtervet, amelyen elhelyezi a beépíteni kívánt okoseszközöket, ezzel biztosítva a Megrendelő számára a kivitelezés, valamint a Yabune Home rendszer későbbi működésének jobb megértését.
- 2.6. A Yabune Home Konzultációs Csomag teljesítése keretében Szolgáltató megküldi a Megrendelőnek a kivitelezésre vonatkozó Egyedi Ajánlatát, amely egyrészt tartalmazza a helyszíni szemle és a 2 (két) konzultáció során egyeztetett valamennyi információt és megrendelői igényt, másrészt az esetleges kivitelezés megvalósításának a (technikai) feltételeit.
- 2.7. A B.2.2. pont szerinti konzultációkra és helyszíni szemlére leadott megrendelését a Megrendelő a megrendelést követő 60 (hatvan) napos időszakon belül használhatja fel.

3. Yabune Home Kivitelezési Csomag

- 3.1. A Yabune Home Kivitelezési Csomag célja, hogy a Szolgáltató a B.2.6. pont szerinti Egyedi Ajánlatban foglaltak kivitelezését megvalósítsa. Ennek érdekében Szolgáltató előzetesen egyeztetett időpontban legalább 1 (egy) alkalommal, de szükség esetén akár többször is kiszáll az érintett ingatlanhoz (kiszállás).
- 3.2. A kivitelezés során felhasznált/beépített okoseszközök beszerzését – megegyezés szerint – a Szolgáltató és a Megrendelő is megteheti. A Megrendelő által történő beszerzés esetén a Megrendelő kizárólag a Szolgáltatóval előre egyeztetett, a Yabune Home rendszerrel teljes mértékben kompatibilis okoseszközöket szerezhet be. Az előre történő egyeztetés elmulasztása, valamint az egyeztetett eszközöktől való eltérésből fakadó valamennyi esetleges kár kizárólag a Megrendelő felelőssége.
- 3.3. A Megrendelőnek lehetősége van kérni, hogy a Szolgáltató a Yabune Home rendszer szoftvercsomagját a Megrendelő saját hardverjére telepítse. Ez esetben azonban a Megrendelő nem jogosult garanciára a hardver eszközt illetően.
- 3.4. A Megrendelő köteles biztosítani azt, hogy a Szolgáltató B.3.1. pont szerinti kiszállása(i) során az okoseszközök már rendelkezésre álljanak a kivitelezés megvalósítása érdekében. Amennyiben a Megrendelő a jelen B.3.3. pont szerinti kötelességét elmulasztja és arról 48 (negyvennyolc) órával a kiszállás előre egyeztetett időpontját megelőzően a Szolgáltatót nem tájékoztatja, úgy a Szolgáltatónak az ebből fakadó valamennyi kárát köteles megtéríteni.
- 3.5. Előfordulhat, hogy a B.3.3. pont szerint előzetesen egyeztetett eszköz típusát meg kell változtatni, amennyiben az adott eszköz nem érhető el. A Szolgáltató ugyanakkor fenntartja a teljesítés teljes idejére az előzetesen kiválasztott okoseszközök típusbeli megváltoztatásának a jogát.
- 3.6. A B.3.4. pont szerinti esetben a Szolgáltató előzetesen értesíti a Megrendelőt a különbözetről.

3.7. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az érintett ingatlan villanyhálózatában átalakítást nem tud vállalni, ugyanakkor annak megvalósítása érdekében jogosult közreműködőt igénybe venni.

3.8. A kivitelezés keretében Szolgáltató különösen az alábbi műveleteket teljesíti:

- a) a Yabune Home rendszer központi egységének a csatlakoztatása az áramforráshoz és az internetes modemhez;
- b) a vezeték nélküli hálózat kiépítése;
- c) az okoseszközök beépítése és üzembe helyezése (amennyiben szükséges), amely magába foglalja az okoseszközök 3PP applikáción keresztül történő regisztrálását is, valamint - szükség szerint – az API kulcsok generálását és lementését is;
- d) a telepítési folyamat végrehajtása, amely során a Szolgáltató regisztrálja a rendszerben a Megrendelőt, beállítja a komponenseket, betáplálja az érzékeny adatokat (pl. API kulcsok, IP címek, felhasználónevek, jelszavak)
- e) a Yabune Home rendszer tesztelése, ideértve a felhasznált/beépített okoseszközök tesztelését is.

4. Yabune Home Szolgáltatás Csomag

4.1. A Yabune Home Szolgáltatás Csomag keretében a Szolgáltató mindazon szolgáltatásokat nyújtja, amely a Yabune Home rendszer megfelelő, hosszútávú működéséhez szükséges. Ennek során Szolgáltató különösen az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Megrendelő számára:

- a) az okoseszközök távoli elérése: ennek során a Megrendelő mobiltelefon készüléke segítségével bármikor ellenőrizheti és kezelheti az okosotthon-rendszer eszközeit);
- b) mentés és visszaállítás: Szolgáltató havi rendszerességgel biztonsági mentést készít a Megrendelő konfigurációjáról, így nem várt esemény (pl. áramkimaradás vagy egyéb hibát kiváltó esemény) esetén is könnyedén visszatölthető lesz a Yabune Home rendszere;
- c) frissítéskezelés: ennek során a Megrendelő hozzáférhet a rendszeres frissítésekhez, amelyek garantálják, hogy a Yabune Home rendszere mindig stabil, megbízható módon szolgálja az igényeit;
- d) ügyféltámogatás: Szolgáltató vállalja, hogy 3 (három) munkanapon belül reagál az esetleges hibákra és – amennyiben a Szolgáltató eszközével vagy rendszerével van hiba – megkezdi annak kijavítását, ez ugyanakkor nem jelenti a hiba három (három) munkanapon belül történő kijavítását, ugyanis az nagymértékben függ az adott hiba jellegétől. Amennyiben a hiba nem a Szolgáltató eszközével vagy rendszerével kapcsolatos, akkor a javítást – megegyezés alapján – csak külön díjazás fejében vállalja. A

Megrendelő a hibát a Szolgáltató felé a kapcsolattartás céljából megadott email címre (contact@yabune-home.hu) küldött megkeresés során jelezheti.

4.2. A Yabune Home Kivitelezési Csomag a jelen B.4. pont szerinti Yabune Home Szolgáltatás Csomagot 3 (három) hónapos időtartamig térítésmentesen magába foglalja. A 3 (három) hónapos időszak letelte után a Megrendelő – a választása szerint – a Yabune Home Szolgáltatás Csomagba foglalt szolgáltatásokat továbbra is igénybe veheti havdíjas térítés fejében (hosszabbítás). Amennyiben a Megrendelő nem él a hosszabbítás lehetőségével, úgy a 3 (három) hónapos időszak leteltével a Szolgáltató megszünteti a szolgáltatást. A szolgáltatás későbbi lemondása esetében a Szolgáltató az utoljára megtérített hónap leteltét követően szünteti meg a szolgáltatást.

4.3. A B.4.2 szerinti 3 (három) hónapos ingyenes időszak csak fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkozik.

4.4. Amennyiben a Yabune Home rendszer telepítése és üzemeltetése nem a szolgáltató által ajánlott eszközön történik, úgy annak üzemeltetése a megrendelő feladata és azért a szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

4.5. A szolgáltató az egyedi szerződésben a megrendelővel egyeztetve üzemeltetési feltételeket szab meg, melyek teljesülése szükséges a szolgáltatás teljesítéséhez. Ezen feltételek nem teljesülése esetén a szolgáltató nem felelős a megrendelőnél keletkezett szolgáltatás kiesésért.

5. Egyéb szolgáltatások

5.1. A Megrendelő által történt email cím regisztrálása után a Szolgáltató heti rendszerességgel elektronikus levél (hírlevelek) útján az „okosotthonokkal” kapcsolatban ingyenesen hasznos információkat, jótanácsokat nyújt a Megrendelőnek.

5.2. A Megrendelő a B.5.1. pont szerinti hírlevelekről a Szolgáltató felé tett erre vonatkozó megkeresésével le tud iratkozni.

C. MEGRENDELÉS

1. A B.1., a B.2. és a B.4. pont szerinti Szolgáltatások megrendelése

- 1.1. A B.1., a B.2. és a B.3. pont szerinti Szolgáltatások megrendelése a Szolgáltató Weboldalán keresztül történik. A Megrendelő a Weboldalon elérhető digitális űrlap kitöltésével és annak a Szolgáltató részére történő elküldésével ajánlatot kér a Szolgáltatótól a B.1., a B.2. és a B.4. pont szerinti egy vagy több Szolgáltatásra vonatkozóan (megrendelés). A megrendelés a SalesAutopilot szoftveren keresztül történik.
- 1.2. Szolgáltató a C.1.1. pont szerinti megrendelés során külön felhívja a Megrendelő figyelmét a jelen ÁSZF és az E.2. pont szerinti Adatkezelési tájékoztató áttanulmányozására. A megrendelés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-t elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá kijelenti, hogy az Adatkezelési tájékoztatót elolvasta és megértette, az abban foglaltakat elfogadja és hozzájárul a személyes adatainak a szükséges kezeléséhez.
- 1.3. Az C.1.1. pont szerinti megrendelés elküldése előtt a Szolgáltató a megrendelési adatok összesítésével lehetővé teszi a Megrendelő számára a megrendelési adatok áttekintését, valamint szükség szerint azok módosítását, törlését. A megrendelési adatok módosítására, törlésére a megrendelés elküldése előtt a Megrendelőnek bármikor lehetősége van. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés elküldését követően kíván a megrendelési adatokon változtatni, abban az esetben a Szolgáltató kéri a Megrendelőt, hogy azonnal keresse őt a kapcsolattartás céljából megadott email címén (contact@yabune-home.hu) keresztül.
- 1.4. A Szolgáltató Weboldalán a Megrendelő által a jelen C.1. pont szerint leadott megrendelés mint szerződéskötésre irányuló nyilatkozat megtétele szerződési ajánlatnak minősül, amely megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával minősül elfogadottnak, ezért a szerződés – a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek fennállása esetén – a visszaigazolásnak Megrendelő által hozzáférhető válása pillanatában létrejön. A Felek között ily módon létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A megrendelést a Szolgáltató elektronikusan iktatja (azonosítószámmal látja el), és azt a Megrendelő részére a Szolgáltató elektronikus úton küldi meg.
- 1.5. A Megrendelő a digitális űrlap kitöltését és annak a Szolgáltató részére történő elküldését követően a C.1.1. pont szerint megrendelt Szolgáltatáshoz kapcsolódó fizetési kötelezettségét lehetőségek szerint vagy a Barionon keresztül vagy (bankfiókban vagy online banki felületen keresztül) banki átutalással teljesítheti adott esetben.
- 1.6. Ha a Megrendelő a fizetési kötelezettségét a Barionon keresztül teljesíti, abban az esetben a C.1.1. pont szerinti megrendelés elküldését követően a Szolgáltató Weboldala azonnal átirányítja a Megrendelőt a Barion weboldalára. Ez esetben a megrendelés a Barionon keresztül történő fizetést követően válik véglegessé.
- 1.7. Ha a Megrendelő a fizetési kötelezettségének (bankfiókban vagy online banki felületen keresztül) banki átutalással tesz eleget, abban az esetben a Megrendelő a fizetési kötelezettségének a C.1.8. pont szerinti visszaigazoló elektronikus levéllel egyidejűleg megküldött díjbekérő megérkezését követő 48 (negyvennyolc) órán belül köteles eleget tenni a díjbekérőbe foglaltak alapján. Ez esetben a megrendelés az

összegnek a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően válik véglegessé.

- 1.8. A C.1.4 pont szerinti ajánlat C.1.1. pont szerinti megküldését követően Szolgáltató a SalesAutopilot szoftver alkalmazásával értesül a Megrendelő megrendelési szándékáról, valamint egyidejűleg a Megrendelő visszaigazolást kap elektronikus levél formájában arról, hogy a Szolgáltató fogadta a megrendelését.
- 1.9. A C.1.8. pont szerinti visszaigazolást igazoló elektronikus levél tartalmazza a megrendelt Szolgáltatás nevét, a Megrendelő személyes adatait, a számlázási adatokat, továbbá – amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségének az C.1.8. pont szerint a Barionon keresztül tett eleget – a fizetési adatokat, valamint mellékelten az elektronikus úton kiállított előleghozzájárulást. A jelen C.1.8. pont szerinti visszaigazolást igazoló elektronikus levél – Fogyasztó Szerződés esetében – tartalmazza továbbá a E.1. pont szerinti elállási és felmondási jogra vonatkozó tájékoztatást a D.2. pont szerinti tartalommal együtt.
- 1.10. Amennyiben az C.1.8. pont szerinti visszaigazolást igazoló elektronikus levél az ajánlat elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a szerződés, illetve Megrendelő bármilyen kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.
- 1.11. A C.1.7. pont szerinti fizetés határidőn belül történő, Megrendelő általi teljesítését követően Szolgáltató a SalesAutopilot szoftver alkalmazásával egy második visszaigazolást küld a Megrendelő számára, amely tartalmazza a banki átutalásra vonatkozó fizetési adatokat, valamint mellékelteként az elektronikus úton kiállított előleghozzájárulást.
- 1.12. A C.1.6. vagy C.1.7. pont szerinti fizetési kötelezettség teljesítését követően a Szolgáltató 3 (három) munkanapon belül felveszi a kapcsolatot telefonon vagy elektronikus levél útján a Megrendelővel.

2. A B.3. pont szerinti Szolgáltatás megrendelése

- 1.1. A B.3. pont szerinti Szolgáltatást a Megrendelő a B.2.6. pont szerinti Egyedi Ajánlat elfogadásával rendelheti meg a Szolgáltatótól. A jelen B.2. pont szerinti elfogadásnak a jelen ÁSZF-hez csatolt 1. számú melléklet (Megrendelőlap) Megrendelő általi kitöltése és aláírása, valamint a kitöltött és aláírt Megrendelőlapnak a Szolgáltató email címére szkennelve történő elektronikus levélben vagy a Szolgáltató székhelyére kézbesített legalább ajánlott küldeményként feladott postai levélben való megküldése számít. A Felek között ily módon létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató – választása szerint – elektronikusan vagy papíralapon iktatja (azonosítószámmal látja el).
- 1.2. A Megrendelőlap elválaszthatatlan részét képezi a B.2.6. pont szerinti Egyedi Ajánlat, valamint a jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezései.
- 1.3. A Megrendelő a C.2.1. pont szerinti elfogadással egyidejűleg – de legkésőbb a Megrendelőlap megküldését követő 48 (negyvennyolc) órán belül – köteles a C.3.1. pont szerinti egyedi ár felét, azaz 50%-át (ötven százalékát) előlegként a Szolgáltatónak (bankfiókban vagy online banki felületen keresztül történő) banki átutalással megfizetni.

3. A Szolgáltatások ára és a fizetés

- 2.1. Az adott Szolgáltatás mindenkoros ára – kivéve a B.3. pont szerinti Szolgáltatást – a C.1. pont szerinti megrendelés esetében a Weboldalon elérhető digitális úrlapon feltüntetett, a Szolgáltató által előre meghatározott összeg. A B.3. pont szerinti Szolgáltatás egyedi árát minden esetben a B.2.6. pont szerinti Egyedi Ajánlat tartalmazza.
- 2.2. Szolgáltató a Megrendelő számára a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban az alábbi fizetési módokat teheti lehetővé:
- a) Barion;
 - b) Bankfiókban vagy online banki felületen keresztül történő banki átutalás.
- 2.3. A B.1. pont, valamint a B.2. pont szerinti Szolgáltatások esetében az ár 1 (egy) egyszeri összeg, amely megtérítését a Megrendelő a C.1. pont szerinti megrendelés során az C.1.6. vagy C.1.7. pont szerint köteles teljesíteni. Szolgáltató a C.1.1. pont szerinti megrendelést követően számlát állít ki az adott Szolgáltatás teljes áráról.
- 2.4. A B.4. pont szerinti Szolgáltatás esetében az ár egy havi szinten, rendszeresen megtérítendő összeg, amelynek első 3 (három) havi részletét a Szolgáltató elengedi, amennyiben azt a B.3. pont szerinti Szolgáltatás részeként rendelte meg a Megrendelő a Szolgáltatótól. Szolgáltató a B.4. pont szerinti Szolgáltatásról minden naptári hónap utolsó napján számlát állít ki a Megrendelő részére, amely alapján a fizetési határidő az adott havi számla kézhezvételétől számított 72 (hetvenkét) órán belül esedékes. A Megrendelő által fizetendő ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti.
- 2.5. A B.3. pont szerinti Szolgáltatás egyedi ára minden esetben két 50-50%-os (ötven-ötven százalékos) részletből áll. A Megrendelő az első részletet előlegként a C.2.3. pont szerint köteles megfizetni a Szolgáltatónak, amelyről Szolgáltató egyidejűleg előlegszámlát állít ki a Megrendelő részére. A Megrendelő a második részletet a teljesítéskor köteles (bankfiókban vagy online banki felületen keresztül történő) banki átutalással megfizetni a Szolgáltatónak. Szolgáltató a végszámlát a B.2.6. pont szerinti Egyedi Ajánlatba rögzített munkálatok elvégzéséről kiállított és a Megrendelő által a D.1.7. pontja szerinti Teljesítési Igazolás kézhezvételét követően jogosult kibocsátani, amely alapján a fizetési határidő a végszámla kézhezvételétől számított 72 (hetvenkét) órán belül esedékes.
- 2.6. Az adott Szolgáltatás csomagjában foglalt helyszíni szemle és kiszálláson túl minden további helyszíni szemle és kiszállás a Szolgáltató Weboldalán megállapított kilométer szerinti ártáblázat alapján történik, azzal, hogy Pest megye és Budapest közigazgatási határán belül az árazás egységes.
- 2.7. Amennyiben a Megrendelő a B.2.5 pont szerinti „3D Látványtervet” is meg kívánja rendelni a B.2. pont szolgáltatással egyidejűleg, úgy annak az árát a B.2. pont szerinti Szolgáltatás árának megfizetésével egyidejűleg, ugyanazon feltételek szerint köteles teljesíteni. A B.2.5. pont szerinti „3D Látványterv” mindenkoros ára a B.2. pont szerinti Szolgáltatás megrendelésére alkalmazott digitális úrlapon kerül feltüntetésre, ahol a Megrendelő az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával jelezheti a megrendelési szándékát.

4. A jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződések időtartama

- 3.1. A B.1. és a B.2. pont szerinti Szolgáltatások esetében a B.1.5. és a B.2.7. pont szerint 60 (hatvan) napos határozott idejű szerződés jön létre a Megrendelő és a Szolgáltató között. A szerződés megszűnik a határozott idő leteltével vagy a Szolgáltató teljesítésével. A teljesítés megtörténtét a D.1.7. pont szerinti Teljesítési Igazolás igazolja.
- 3.2. A B.3. pont szerinti Szolgáltatásra vonatkozó szerződés időtartama az Egyedi Ajánlatba foglalt kivitelezési munkálatok teljesítéséig tart. A teljesítés megtörténtét a D.1.7. pont szerinti Teljesítési Igazolás igazolja.
- 3.3. A B.4. pont szerinti Szolgáltatásra esetében határozatlan idejű szerződés jön létre a Megrendelő és a Szolgáltató között. A szerződés mindaddig hatályos, ameddig azt valamelyik fél a C.3. pont rendelkezései szerint fel nem mondja.

D. TELJESÍTÉS

1. Valamennyi szerződés esetében alkalmazandó rendelkezések

- 1.1. Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződés teljesítését a szerződés létrejöttével egyidejűleg azonnal megkezdi, kivéve a D.2. pont szerinti esetben.
- 1.2. Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítási jog nem terjed ki a tevékenység megszervezésére, illetőleg nem teheti a teljesítést terhesebbé. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, erre a Szolgáltató köteles őt figyelmeztetni. Ha azonban a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a Szerződéstől elállhat, vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. Ha a Megrendelő olyan utasítást ad, melynek végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát, úgy azt a Szolgáltató köteles megtagadni.
- 1.3.** Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatások teljesítését a vonatkozó hatályos jogszabályok és hatósági előírások (pl. munkavédelmi, tűzvédelmi stb.) betartásával, elsőosztályú minőségben végzi el.
- 1.4.** A Felek kötelesek a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződés időtartama alatt folyamatosan, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, kölcsönösen együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen ÁSZF-ben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan számottevő kérdésről, amely a teljesítésre kihatással lehet.
- 1.5.** A Szolgáltatás(ok) részét képezi minden olyan, a jelen ÁSZF-ben külön nem részletezett tevékenység, munkálat is, amely a szerződésszerű teljesítéshez szükséges.
- 1.6.** Az esetleges pótmunka, illetve többletmunka felmerülése esetén a Felek – a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a figyelembevételével – külön állapodnak meg.
- 1.7. A Megrendelő a B.3. pont szerinti Szolgáltatás teljesítésének a megtörténtét a Szolgáltató által küldött Teljesítési Igazolással fogadja el. A B.1. és a B.2. pont szerinti Szolgáltatásokról Szolgáltató csak abban az esetben küld a Megrendelő számára Teljesítési Igazolást, ha ezt a Megrendelő kifejezetten kéri. A B.4. pont szerinti Szolgáltatás folyamatos teljesítéséről nem kell a jelen D.1.7. pont szerinti Teljesítési Igazolást kiállítani. A Megrendelő köteles a szerződésszerűen felajánlott szolgáltatás átvételére [D.1.8.].
- 1.8. A teljesítés akkor szerződésszerű, ha a Szolgáltató az adott Szolgáltatás(oka)t szerződésszerűen (a jelen ÁSZF rendelkezései alapján), a Megrendelő utasításait betartva, határidőben [D.1.9], hiba- és hiánymentesen teljesítette.
- 1.9. Határidőben teljesít a Szolgáltató, ha a B.3. pont szerinti Szolgáltatás esetében az átadás-átvétel a B.2.6. pont szerinti Egyedi Ajánlatban előírt teljesítési határidőn belül kezdődik. A B.1. és a B.2. pont szerinti Szolgáltatások esetében a Szolgáltató teljesítésének az számít, ha a B.1.1. és a B.2.1. pont szerinti tanácsadást a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint megtartja, ideértve azt az esetet is, ha a Megrendelő nem a B.1.3. és B.2.4. pontok szerint mulaszt. Szolgáltató a teljesítéséről minden esetben köteles haladéktalanul a Megrendelőt tájékoztatni.

- 1.10.A Megrendelő nem tagadhatja meg a teljesítést olyan hiba miatt, amely, illetve amelynek kijavítása vagy pótlása nem akadályozza a rendeltetésszerű használatot. A Megrendelő továbbá nem tagadhatja meg a teljesítést olyankor sem, ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezései alapján járt el.

2. A Fogyasztói Szerződések esetében alkalmazandó különös rendelkezések

- 1.1. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő a C.2.1. pont szerinti megrendelés során a digitális úrlapon vagy a C.2.2. pont szerinti megrendelés során a Megrendelőlapon kérheti a Szolgáltatótól, hogy a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződés teljesítését már az E.3.1.2. pont szerinti határidő lejárta előtt kezdje meg.
- 1.2. Amennyiben a Fogyasztónak minősülő Megrendelő a D.1.1. pont szerinti lehetőséggel nem él, úgy a Szolgáltató a teljesítést csak az E.3.1.2. pontba foglalt határidő letelte után kezdi meg a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján.

E. FELELŐSSÉG

1. A Szolgáltató felelőssége

- 1.1. A jótállásra és szavatosságra különösen a Ptk.-ba, a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletbe, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletbe foglaltak az irányadóak.
- 1.2. A jótállás időtartama Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetében:
 - a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 - c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
- 1.3. A jótállás időtartama Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében 1 (egy) év.
- 1.4. A jótállási határidő Szolgáltató által beépített, valamint telepített rendszer üzembe helyezése napjával kezdődik. Ha a Fogyasztónak minősülő Megrendelő a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 (hat) hónapon túl helyezetteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
- 1.5. A Szolgáltató által a Yabune Home rendszerébe beépített okoseszközök esetében a jótállás az adott okoseszköz esetében alkalmazandó szabályok és a gyártó jótállása szerint alakul. Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, a telepített rendszer Megrendelő által nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.
- 1.6. Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet.
 - 1.6.1. Megrendelő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
 - 1.6.2. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.
 - 1.6.3. Ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, és e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, akkor – végső esetben – Megrendelő a szerződéstől is elállhat. A Ptk. szerint jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 1.7. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt vagy arra Szolgáltató adott okot.
- 1.8. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Fogyasztó Szerződés esetében a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A Megrendelő a Szerződés teljesítésétől számított 1 (egy) – Fogyasztói Szerződés esetében 2 (két) – éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- 1.9. A Megrendelő Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetében teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a szolgáltatást Szolgáltató nyújtotta. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő a teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után vagy Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.
- 1.10. Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások tekintetében nem terheli semmilyen felelősség az alábbi esetekben:
- 1.10.1. a Yabune Home rendszerébe bármilyen, a Megrendelő szándékos vagy gondatlan magatartásának következtében bekövetkező kár esetében;
- 1.10.2. a Yabune Home rendszer és/vagy a rendszerbe felhasznált/beépített okoseszközök nem rendeltetésszerű használatából vagy tárolásából eredően bekövetkezett károk tekintetében;
- 1.10.3. azon működésbeli zavarok és ezen zavarok által okozott károk tekintetében, amelyek a Megrendelő által használt más elektronikus rendszerekkel való összeegyeztethetetlen működés következtében következtek be, kivéve, ha ezen zavarok a kivitelezés során előre láthatóak és kiküszöbölhetőek lettek volna;
- 1.10.4. a vis maior (pl. természeti csapás) következtében bekövetkezett károk tekintetében.
- 1.11. Szolgáltató az esetlegesen igénybe vett közreműködők teljesítéséért úgy felel, mintha az adott munka teljesítését maga végezte volna el.

2. Adatvédelem

- 1.1. A Szolgáltatások nyújtása során Szolgáltató a teljesítés végett szükségszerűen hozzáfér a Megrendelő bizonyos személyes adataihoz. Szolgáltató a Megrendelő személyes adatainak védelme végett nagyfokú figyelmet fordít a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR és az Infotv. rendelkezéseinek a betartására.
- 1.2. Megrendelő személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója ([Adatkezelési tájékoztató](#)) tartalmazza.

3. Elállási és felmondási jog

2.1. Az elállási és felmondási jog a Fogyasztónak minősülő Megrendelők esetében az alábbiak szerint alakul:

- 2.1.1. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül jogosult az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján elállni a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződéstől.
- 2.1.2. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül jogosult az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján felmondani a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződéstől, amennyiben a szolgáltatás teljesítése megkezdődött.

- 2.1.3. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő a fenti E.3.1.1. és az E.3.1.2. pontjába foglalt jogait postai kézbesítés igénybevételével vagy elektronikus levél formájában is gyakorolhatja. Az utóbbi esetben a Megrendelő az elállási vagy felmondási szándékát tartalmazó nyilatkozatát a Szolgáltató kapcsolattartás céljából megadott email címére (contact@yabune-home.hu) köteles elküldeni. Az elállási vagy felmondási jog gyakorlásához a Fogyasztónak minősülő Megrendelő használhatja az 2. számú melléklet szerinti iratmintát.
- 2.1.4. Az elállási és felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő nyilatkozatát az E.3.1.1. és az E.3.1.2. pontba foglalt határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltató részére.
- 2.1.5. Amennyiben a Megrendelő az E.3.1.1. és az E.3.3.3. pontjainak megfelelően eláll a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (teljes visszatérítés).
- 2.1.6. Amennyiben a Megrendelő a D.2. pont szerinti esetben a teljesítés megkezdését követően a jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződést felmondja, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni (részarányos visszatérítés).
- 2.1.7. A Megrendelő nem gyakorolhatja az E.3.1.1. és E.3.1.2. pontok szerinti jogait:
- a) a Szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Megrendelő tudomásul vette, hogy a Szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
 - b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Megrendelő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az E.3.1.1. és az E.3.1.2. pontja szerinti jogait.
- 2.1.8. Az E.3.1.1. és az E.3.1.2. pont szerinti határidő leteltét követően vagy a D.2. pont szerinti esetben a felmondási jogra az E.3.2. pont szerinti rendelkezések az irányadók.
- 2.1.9. A fentiekben nem részletezett esetekben a vonatkozó magyar jogszabályok az irányadók, különösen a Ptk., a Fogytv. és 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

2.2. Az elállási és felmondási jog Fogyasztónak NEM minősülő Megrendelők esetében az alábbiak szerint alakul:

- 2.2.1. A jelen ÁSZF alapján távollévők között kötött szerződés bármelyik fél által írásban, rendes felmondás útján megszüntethető. A felmondási idő 8 (nyolc) nap, amely időtartam a felmondó nyilatkozat igazolt postára adásának napjától, személyes átadás esetén az átvétel napjától számítható, elektronikus levél esetében pedig a Szolgáltatóhoz történő megérkezés napjától. Az utóbbi

esetben a Megrendelő felelőssége az, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a felmondó nyilatkozata Szolgáltatóhoz megérkezett-e.

2.2.2. Az E.3.2.1. pont szerinti rendes felmondás esetén a Felek között elszámolási viszony jön létre, amelynek során Szolgáltató jogosult közlése időpontjáig teljesített szolgáltatás elszámolására.

2.2.3. Amennyiben a Megrendelő nem a B.1.3. és a B.2.4. pontba foglaltak szerint jár el, azaz ha nem 48 (negyvennyolc) órával korábban jelezte Szolgáltatónak a lemondási vagy a módosítási szándékát, úgy a Szolgáltatót illeti meg az adott Szolgáltatás teljes ára.

2.2.4. A Ptk. 6:140. § alapján rendkívüli felmondásra jogosult bármelyik fél a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, amennyiben a szerződésszegés abbahagyására a másik felet előzetesen megfelelő határidő biztosításával felhívta, azonban ez eredménytelen maradt.

2.2.5. Szolgáltató rendkívül felmondásra jogosult az alábbi esetekben:

- c) Yabune Home rendszer központi egységébe történő illetéktelen belépés esetén;
- d) Yabune Home rendszer központi egységének a fájlrendszeres módosítása esetén;
- e) Yabune Home rendszer központi egységében történő szándékos károkozás esetén;
- f) Yabune Home rendszer központi egységéhez történő külső periféria csatlakoztatása esetén;
- g) Yabune Home rendszer központi egység által biztosított okosotthon szoftver bárminemű módosítása esetén.

4. Panaszkezelés

3.1. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő az esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció esetén a Szolgáltatóval az alábbi módok valamelyikén tudja a kapcsolatot felvenni:

- a) a Szolgáltató székhelyére (1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.) küldött postai küldemény útján;
- b) a Szolgáltató kapcsolattartás céljából megadott email címére (contact@yabune-home.hu) küldött elektronikus levél útján.

3.2. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes. Szolgáltató a panaszokat minden esetben egyedi azonosítóval látja el.

3.3. Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

3.4. A Fogyasztónak minősülő Megrendelő a panasza teljes vagy részleges elutasítása esetén, valamint az E.4.3. pont szerinti határidő eredmény elteltét követően jogosult a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Budapesten a **Fővárosi Kormányhivatal V. Kerületi Hivatalának** részeként **működő Fogyasztóvédelmi Főosztálya**

Cím: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefonszám: +36 (1) 450-2598

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

- 3.5. A Szolgáltató igénybe veszi a fogyasztói jogvita rendezésére a békéltető testületi eljárást.

Békéltető Testületek elérhetősége területi illetékesség szerint:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36 (1) 488-2131

Fax szám: +36 (1) 488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

F. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A jelen ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya

- 1.1. A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által Magyarország területén a Megrendelők részére nyújtott Szolgáltatásokra terjed ki.
- 1.2. A jelen ÁSZF a fent rögzített naptól hatályos és határozatlan időre szól.

2. A jelen ÁSZF módosítása és elérhetősége

- 1.1. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba.
- 1.2. A Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e, valamint a korábban hatályban volt ÁSZF-ei a Szolgáltató weboldalán érhetőek el az Elkertv. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően.

3. Vegyes rendelkezések

- 2.1. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés, valamint annak teljesítése során a Felek közti kommunikáció nyelve a magyar.
- 2.2. A Szolgáltató Yabune Home rendszere a Home Assistant nyílt forráskódú szoftverére épül fel, ugyanakkor a Home Assistant független a Szolgáltatótól. Szolgáltató a Home Assistant Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően használja a Home Assistant által nyújtott szolgáltatást.
- 2.3. A Szolgáltató által üzemeltett Weboldal biztonsági foka megfelelő, azonban a Megrendelő számára javasolt megtenni a következő óvintézkedéseket: friss adatbázissal rendelkező vírus és spyware védelmi szoftverek használata, az operációs rendszer biztonsági frissítésének telepítése. A Weboldal és az C. pont szerinti megrendelés során alkalmazott valamennyi egyéb szoftver, alkalmazás használata feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátjainak az ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 2.4. Szolgáltató a Weboldalról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személy jogait vagy a mindenkor hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldaláról.
- 2.5. Szolgáltató nem felel semmilyen kárért, amely a Weboldalra történő csatlakozás miatt következett be. A Megrendelőt terheli a számítástechnikai eszközének, illetve az azon található valamennyi adat és információ védelmének a kötelezettsége.
- 2.6. Szolgáltatónak nincs az Fttv. szerinti magatartási kódexe.
- 2.7. A jelen ÁSZF-re, valamint a Felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

1. számú melléklet – Megrendelőlap

Alulírott

Név: _____

Lakóhely / Székhely: _____

Anyjaneve / Cégjegyzékszám: _____

Képviseleti (csak cég esetében): _____

(a továbbiakban: „**Megrendelő**”)

a jelen Megrendelőlap kitöltésével és aláírásával megrendelem a **Yabune Solution Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-351618; adószám: 27277818-2-42; képviseli: Lángh Tamás vagy Halmos Gyula ügyvezetők; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által _____ napján adott egyedi ajánlatba (a továbbiakban: „**Egyedi Ajánlat**”) foglalt Yabune Home rendszer kivitelezését.

A jelen Megrendelőlap aláírásával nyilatkozom, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: „**ÁSZF**”), valamint Adatvédelmi tájékoztatását megismertem és azokat maradéktalanul elfogadom.

Egyúttal tudomásul veszem, hogy a jelen Megrendelőlap elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató ÁSZF-e, Adatvédelmi tájékoztatása és az Egyedi Ajánlat.

A jelen Megrendelőlap aláírásával az ÁSZF C.2.1. pontja szerint a Megrendelő és a Szolgáltató között szerződéses jogviszony jön létre. A szerződés tárgyát – ideértve annak teljesítési határidejét is –, valamint a Megrendelő ellenszolgáltatásának a pontos meghatározását az Egyedi Ajánlat tartalmazza. A Megrendelő és a Szolgáltató jogviszonyát az ÁSZF vonatkozó rendelkezései rendezik.

Fogyasztói Szerződés esetében alkalmazandó további rendelkezések:

Az ÁSZF D.2.1. pontja alapján a teljesítés megkezdését ezúton kifejezetten kérem a Szolgáltatótól:

IGEN / NEM

A jelen Megrendelőlap aláírásával egyúttal kijelentem, hogy a jelen Megrendelőlaphoz csatolt Elállási/Felmondási tájékoztatót megismertem.

Kelt: _____, _____

Megrendelő **Elállás/Felmondási tájékoztató**

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 (tizennégy) napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: 1161 Budapest, Iglói utca 12. 1. em. 1.; contact@yabune-home.hu. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozatmintát is (Szolgáltató ÁSZF-ének 2. számú melléklete)

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön – az ÁSZF D.2. pontja szerint – kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

2. számú melléklet – Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A Fogyasztó(k) neve:

A Fogyasztó(k) címe:

A Fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: