

Adatkezelési tájékoztató

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy meghatározza a Yabune Solution Kft. által a szolgáltatás nyújtása során a személyes adatokat érintő adatkezelési folyamatait, és biztosítsa az adatalanyok magánszférájának védelmét, érintetti jogait, eleget téve a mindenkor hatályos adatvédelmi tárgyú jogszabályok követelményeinek.

Jelen adatkezelési tájékoztató a mindenkor hatályos általános szerződési feltételek rendelkezéseivel összhangban értelmezendő!

2. Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei

Cégnév: Yabune Solution Kft.

3. Értelmező rendelkezések

Jelen tájékoztató vonatkozásában:

Szolgáltatás: adatkezelő a Felhasználók részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja egészben vagy részben:

- (i) az Adatkezelő által beszerzett Yabune Home eszköz értékesítése a Felhasználó részére
- (ii) az Yabune Home részére felhő alapú szerver szolgáltatás biztosítása

igénye szerinti testre szabása, távolról történő üzemeltetése

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

Felhasználó: a Yabune Solution Kft. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéses jogviszonyban álló személy. A felhasználó minden esetben érintettnek is minősül. Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatási felületre hozzátartozóit, egyéb személyeket is beregisztrál, úgy ezen harmadik személyek vonatkozásában is személyes adatok kezelésére kerülhet sor. Minden esetben Felhasználó vállalja a felelősséget azért, hogy az általa regisztrált harmadik személyek adatkezeléshez szükséges hozzájárulását beszerezte és az adatkezelés feltételeiről tájékoztatta.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes

személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

Adatfeldolgozás: ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

Harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

Profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják

4. Adatkezelési alapelvek

Az érintettek személyes adataikhoz való jogának érvényesítése érdekében az adatkezelő tiszteletben tartja az adatvédelmi jog alapelveit, így:

- személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezel
- személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel
- csak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben
- a személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészségét biztosítja, és minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék
- személyes adatokat csak olyan formában tárol, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé
- a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem

A személyes adatok kezelését az adatkezelő oly módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek történő megfelelés igazolására.

Az adatkezelő a megadott személyes adatok valódiságát nem ellenőrzi, így az érintett felhasználó az adatok megadásával felelősséget vállal azért, hogy az adatok valósak és naprakészek, kizárólag hozzá tartoznak, és azokkal kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást.

5. Az adatkezelés jogalapja

Személyes adatokat az adatkezelő kizárólag az alábbi esetekben kezel:

- Ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez
- Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- Ha az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
- Ha az adatkezelés közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
- Ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges
- Ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

6. Kezelt személyes adatok köre adatkezelési célonként meghatározva

6.1. Kapcsolatfelvétel

Az érintett által a yabune-home.hu weblapon megadott adatokat adatkezelő kizárólag kapcsolatfelvétel céljából kezeli és használja fel.

- Kezelt személyes adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím
- Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása
- Adatkezelés időtartama: amennyiben a szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésére nem kerül sor, adatkezelő 30 napon belül törli a kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatokat.

6.2. Szolgáltatás kiépítése, szerződéskötés, installáció

A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez és a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatokat jogosult kezelni az adatkezelő.

- Kezelt személyes adatok köre: név, természetes személyazonosító adatok, szolgáltatási cím, telefonszám, e-mail cím, eszközazonosítók, IP cím
- Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- Adatkezelés időtartama: adatkezelő a szerződés fennállásának ideje alatt kezeli a személyes adatokat.

6.3. Ügyfélnyilvántartás

Adatkezelő a felhasználóinak nyilvántartása és a szolgáltatás nyújtása, valamint kapcsolatfelvétel céljából kezelheti az alábbi személyes adatokat.

- Kezelt személyes adatok köre: név, szolgáltatási cím, telefonszám, e-mail cím, eszközazonosítók, egyedi technikai azonosítók, ügyfélbiztonsági kód
- Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- Adatkezelés időtartama: adatkezelő a szerződés fennállásának ideje alatt kezeli a személyes adatokat.

6.4. Szolgáltatás nyújtása

- Kezelt személyes adatok köre: e-mail címek, felhasználónevek, jelszavak, eszközazonosítók, alkalmazáshoz használt felhasználónevek, jelszavak, IP címek, MAC adressek, API kulcsok, szolgáltatási cím, helyadatok, ügyfélbiztonsági kód
 - Továbbá az okosotthon szolgáltatással kapcsolatos képzett adatok. Ilyen lehet:
 - Szoftver verziók
 - A szolgáltatás működése során fellépő hibákhoz tartozó fájlok
 - A távoli monitorozás során lementett adatok (központi egység állapota, rajta futó operációs rendszer állapota, okoseszközök állapot változása és eszköz által mentett mérési értékek)
 - Felhasználói adatokról készült biztonsági mentés.

• A szolgáltatáshoz biztosításához szükséges további adatok, mint például az egyénre szabott otthon automatizációk

- Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Adatkezelés időtartama: a szolgáltatási csomag idejéhez igazodóan, de legfeljebb a szerződés fennállásának ideje alatt kezeli a személyes adatokat az adatkezelő.

6.5. Hibaelhárítás, felhasználói megkeresések kezelése

- Kezelt személyes adatok köre: felhasználónevek, jelszavak, eszközazonosítók, alkalmazáshoz használt felhasználónevek, jelszavak, IP címek, MAC cím, API kulcsok, szolgáltatási cím, helyadatok, ügyfélbiztonsági kód, hibajegyek, az okosotthon szolgáltatással képzett adatok
- Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél
- Adatkezelés időtartama: a szerződés fennállásának idejéig

6.6. Szoftverfrissítések

- Kezelt személyes adatok köre: felhasználónevek, jelszavak, eszközazonosítók, szoftver verzió, ügyfélbiztonsági kód, IP cím, MAC cím
- Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél
- Adatkezelés időtartama: a szerződés fennállásának idejéig

6.7. Szolgáltatás monitorozása

Adatkezelő az érintett kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása esetén jogosult a felhasználó eszközeihez üzemeltetési vagy hibaelhárítási okból távolról hozzáférni. Ezt a hozzáférési lehetőséget adatkezelő kizárólag a felhasználó érintett ilyen irányú megkeresése esetén alkalmazza, veszi igénybe.

- Kezelt személyes adatok köre: eszközök, szenzorok által gyűjtött információk, állapotváltozások, központi egység állapota, rajta futó operációs rendszer állapota, okoseszközök állapot változása és eszköz által mentett mérési értékek
- Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása
- Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonását követő 30 napon belül törlésre kerülnek az adatok.

6.8. Számlázás, könyvelés

Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben foglalt kötelezettségeinek eleget téve köteles a számlákat és az azon szereplő személyes adatokat megőrizni.

- Kezelt személyes adatok köre: név, cím
- Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

- Adatkezelés időtartama: a számla kiállításától számított 8 év.

6.9. Üzletszerzés és piackutatás

Adatkezelő az érintett kifejezett, önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása esetén a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően jogosult közvetlen üzletszerzés és piackutatás céljából személyes adatokat kezelni és felhasználni. Közvetlen üzletszerzési tevékenységnek minősül különösen de nem kizárólagosan elektronikus direktmarketing üzenetek, hírlevelek továbbítása az érintett részére.

Ez a tevékenység profilalkotással járhat.

- Kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím
- Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
- Adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

6.10. Statisztikai célú adatgyűjtés

Adatkezelő jogosult kutatási és egyéb üzleti célokból anonimizált és összesített, aggregált információkat elemzések készítésére felhasználni.

- Kezelt személyes adatok köre: anonimizált, aggregált adatok
- Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges
- Adatkezelés időtartama: Figyelemmel arra, hogy az adatkezelő aggregált adatokat kezel, így azok személyes adatoknak nem minősülnek, adatkezelő időbeli korlátozás nélkül jogosult azokat kezelni és felhasználni.

6.11. Csalásmegelőzés

Adatkezelő csalások és/vagy bűncselekmények, jogellenes tevékenységek megelőzése érdekében jogosult a felhasználóra vonatkozó adatokat, a szolgáltatás igénybevétele során keletkező adatokat és egyéb személyes adatokat megőrizni és kezelni.

- Kezelt személyes adatok köre: név, cím, email cím, felhasználói azonosító, IP cím, helymeghatározási adatok, felhasználóhoz köthető figyelmeztetések, autentikációs adatok, eszköz adatok
- Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Adatkezelő biztosítja hogy mindig a megfelelő szoftververzió legyen feltelepítve. Nem adtovábbá engedélyt a felhasználó számára, hogy a biztosított grafikus felületen kívül bármely más módon be tudjon lépni a rendszerbe. Amennyiben ez mégis megtörténne, úgy erről a szolgáltató értesítést kap és azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést a felhasználóval, figyelemmel arra, hogy az ilyen jellegű tevékenység súlyos szerződésszegésnek minősül.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatási felületre hozzátartozóit, egyéb személyeket is beregisztrál, úgy ezen harmadik személyek vonatkozásában is személyes adatok kezelésére kerülhet sor. Minden esetben felhasználó vállalja a felelősséget azért, hogy az általa regisztrált harmadik személyek adatkezeléshez szükséges hozzájárulását beszerezte és az adatkezelés feltételeiről tájékoztatta.

7. Adatfeldolgozók

Adatkezelő jogosult adatfeldolgozókat igénybe venni az érintett külön hozzájárulása hiányában is.

Az adatfeldolgozók önállóan döntést nem hozhatnak, kizárólag az adatkezelővel kötött szerződés és az adatkezelő által adott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatkezelő ilyen esetben is biztosítja, hogy az adatfeldolgozók a mindenkor hatályos jogszabályoknak és adatfeldolgozási szerződés rendelkezéseinek megfelelően járnak el.

Adatkezelő a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan jogosult külső szolgáltatókat is igénybe venni, amely esetben külső szolgáltatók önálló adatkezelőnek minősülnek. A külső szolgáltatók adatkezelésére külön adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

Az adatkezelő személyes adatokat adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek nem adja át. Ez alól kivételt képez, ha az adatkezelő rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése miatt köteles a személyes adatokat harmadik személynek átadni vagy hozzáférhetővé tenni, így különösen hivatalos bírósági, hatósági vagy rendőrségi megkeresések esetén.

8. Adatmegőrzési idők

Az adatkezelő személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges ideig őrzi meg, kivéve ha az alkalmazandó jogszabályok értelmében azokat hosszabb ideig köteles kezelni.

Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, és az érintett a hozzájárulást visszavonja, adatkezelő jogszabályban rögzített határidőn belül törli a személyes adatokat. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezelő az érintett joggyakorlására vonatkozó megkereséseit egy hónapon belül válaszolja meg.

Az érintett jogai:

9.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő elsősorban az érintettektől gyűjti személyes adataikat. Ha az adatkezelő a személyes adatokat az érintettől szerzi be, az alábbi információkat bocsátja adatkezelési tájékoztatójában az érintett rendelkezésére az adatok beszerzésének időpontjában:

- az adatkezelő és képviselőjének kiléte és elérhetőségei
- az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az elérhetőségei
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja
- az érintett személyes adatok kategóriái
- a személyes adatok címettjei
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai
- ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, akkor az adatkezelő jogos érdeke

- az a tény, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, és tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, mint felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- a személyes adatok forrása, és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásból származnak-e
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár

9.2. Hozzáférési jog

Az adatkezelő az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz:

- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- címzettek, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
- felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az automatizált döntéshozatal tényét, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár

A hozzáférési jog gyakorlásához az adatkezelő jogosult a kérelmező személyazonosságát megvizsgálni és az érintettet megfelelően azonosítani. Az érintett az alábbi személyes adatai együttes megadásával azonosíthatja magát: szolgáltatási cím, felhasználónév és ügyfélbiztonsági kód.

9.3. A helyesbítéshez és törléshez való jog

Az érintett kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről, akivel a személyes adatot közölték, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

9.4. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy az érintett és az adatkezelő közötti szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

9.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.6. Marketing, piackutatási célú megkeresések letiltása

Az érintett jogosult a korábban közvetlen üzletszerzéshez való hozzájárulását bármely időpontban visszavonni. Adatkezelő a hozzájárulás visszavonása esetén a személyes adatokat közvetlen üzletszerzés vagy piackutatás céljából nem kezeli tovább. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

10. Adatbiztonsági követelmények

Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai és műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Emailezésre és adattovábbításra a felhasználó és a Yabune Home szervereink között titkosított csatorna van kiépítve (HTTPS, TLS 1.2). Távoli hozzáférés esetén titkosított VPN-t használunk (SPTPS). A felhasználónak lehetősége van a kétlépcsős autentikációt használni. A felhasználótól elvárt, hogy megfelelő biztonságot biztosító jelszót válasszon. A Yabune Home weboldalunk recaptchat használunk. IP Ban technológiát használunk ami bizonyos sikertelen belépési próbálkozás után letiltja a próbálkozót.

11. Adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslat, kártérítés

Az érintett jogosult:

- megkereséssel a Társaság adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulni a privacy@yabune-home.hu, gdpr@yabune-home.hu e-mail címen
- panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, ugyfelszolgalat@naih.hu, www.naih.hu)
- keresettel bírósághoz fordulni. A kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást a Polgári perrendtartásról szóló törvény és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság

előtt kell megindítani. A jogvita eldöntése törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

12. Alkalmazandó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR)
- Alaptörvény
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotörvény)
- az Európai Unió adatvédelmi reformjának végrehajtása érdekében szükséges törvénymódosításokról szóló 2019. évi XXXIV. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Direkt marketing törvény)
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.)

13. Hatálybalépés

Jelen tájékoztató 2019.12.21 napján lép hatályba és visszavonásig érvényes. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót meghatározott időszakonként felülvizsgálja és módosítsa. Adatkezelő a tájékoztató módosításáról az érintetteket weblapján keresztül informálja.